

CARTA DELS DRETS I DEURES DE L'USUARI

Biblioteca-CRAI

2020



Centres universitaris adscrits a la



Sumari

| | |
|---|----------|
| SUMARI | 3 |
| Drets i deures dels usuaris..... | 4 |
| Drets dels usuaris | 4 |
| Deures dels usuaris..... | 5 |
| Compromisos de la Biblioteca-CRAI..... | 6 |

Drets i deures dels usuaris

Drets dels usuaris

- Rebre informació sobre tots els serveis que la biblioteca ofereix i sobre el seu funcionament.
- Rebre informació i assessorament segons les necessitats d'alumnes, docents i investigadors, a través dels serveis que s'ofereixen.
- Disposar d'espais i equipaments per al treball individual, en grup i la consulta de documents.
- Disposar d'accés als recursos d'informació necessaris per a l'aprenentatge, la docència i la recerca.
- Tenir garantida la confidencialitat de les dades personals en compliment de la Llei orgànica de protecció de dades.
- Ser atès respectuosament, de forma correcta i eficient per part del personal de la Biblioteca-CRAI.
- Poder expressar suggeriments o expressar queixes sobre la biblioteca, els seus recursos i serveis.

Deures dels usuaris

- Complir els reglaments i les normatives que regulen l'ús dels serveis de la Biblioteca-CRAI.
- Identificar-se com a usuaris del TecnoCampus presentant el carnet de l'estudiant per fer ús dels serveis que el requereixin.
- Contribuir a mantenir un entorn de treball adequat, respectar les persones, mantenir-se en silenci i no menjar dins de qualsevol espai de la Biblioteca-CRAI.
- Respectar la integritat de les infraestructures, l'ús de les instal·lacions, els equipaments i els espais, seguint les indicacions del personal.

- Respectar l'horari d'obertura de la Biblioteca-CRAI, sortint de les instal·lacions quan finalitzi la jornada i, si cal, sota el requeriment immediat del personal.
- Comportar-se respectuosament amb el personal de la biblioteca.
- Respectar la integritat i la conservació dels documents i el material bibliogràfic, utilitzant-los exclusivament per a les funcions que tinguin assignades.
- Utilitzar els recursos d'informació d'acord amb la legislació vigent i la normativa de Tecnocampus.
- Vetllar per les pròpies pertinences, la Biblioteca-CRAI no es fa responsable ni de les pèrdues, ni dels robatoris, ni del deteriorament dels objectes personals.
- En cas de fer ús dels recursos digitals, no comercialitzar, modificar, alterar, transformar, traduir ni crear obres derivades en materials inclosos. Reproduir els documents d'acord amb la legislació vigent.
- Complir els tràmits reglamentàriament establerts per retirar material bibliogràfic o documental i retornar-los en els terminis fixats.
- Mostrar el contingut de les bosses i les carpetes quan el personal els ho requereixi.

Compromisos de la Biblioteca-CRAI

- Resoldre les consultes, suggeriments o queixes rebudes al taulell, per correu electrònic o per telèfon.
- Durant el període d'avaluacions, oferir un horari ampliat, garantint l'obertura cada dia de la setmana i també en horari nocturn.
- Facilitar l'accés a la bibliografia bàsica que ha estat proporcionada pel professorat.
- Revisar les bibliografies de curs, adquirint en la mesura que el pressupost ho permeti, els documents que es recomanen.
- Facilitar el material sol·licitat per préstec interbibliotecari a biblioteques universitàries catalanes. Els documents arriben per servei de missatgeria dos dies a la setmana (dimarts i divendres) a les nostres instal·lacions i es poden retornar a qualsevol dels 2 taulells de préstec.
- Informar per correu electrònic de la rebuda dels documents sol·licitats.
- Atendre els suggeriments de compra.
- Organitzar periòdicament exposicions de temàtiques determinades.
- Proporcionar espais ben equipats per a l'estudi individual o en grup.
- Avisar dels canvis en la prestació dels serveis mitjançant cartells, xarxes socials i web del TecnoCampus.
- Mantenir la web de la Biblioteca-CRAI actualitzada, així com també l'apartat corresponent de l'eCampus.
- Tenir en compte els suggeriments, mesurant i valorant la percepció amb relació als serveis oferts.
- Facilitar l'accés als recursos digitals subscrits per TecnoCampus, des de dins i fora de les instal·lacions.