

Autoinforme d'acreditació

- **Grau en Logística i Negocis Marítims**
- **M.U. en Emprenedoria i Innovació**

Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus

Curs avaluat: 2018-2019

Data d'aprovació: 13/12/2019

Índex de continguts

0. Dades identificatives	5
1. Presentació del centre.....	6
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme	7
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	9
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	9
1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES	9
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	9
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	14
Grau en Logística i Negocis Marítims	14
M.U. en Emprenedoria i Innovació.....	16
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	18
Grau en Logística i Negocis Marítims	19
M.U. en Emprenedoria i Innovació.....	21
1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....	21
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	23
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	23
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	27
2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	29
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	31
3. Introducció	31
3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	31
3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès...	33
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua	36
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	39
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	39
Grau en Logística i Negocis Marítims	39

4.1.1. Professorat per categoria i segons doctorat	39
4.1.2. Criteris d'assignació del professorat.....	40
4.1.3. Activitat investigadora del professorat	42
4.1.4. Satisfacció dels estudiants amb el professorat	45
M.U. en Emprenedoria i Innovació.....	47
4.1.1. Professorat per categoria i segons doctorat	47
4.1.2. Criteris d'assignació del professorat.....	48
4.1.3. Activitat investigadora del professorat	49
4.1.4. Satisfacció dels estudiants amb el professorat	50
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.....	51
Grau en Logística i Negocis Marítims	51
4.2.1. Dedicació del professorat.....	51
4.2.2. Professorat a temps complet vs Estudiants a temps complet	53
M.U. en Emprenedoria i Innovació.....	53
4.2.1. Professorat a temps complet vs Estudiants a temps complet	53
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	54
4.3.1 Suport a l'activitat docent	54
4.3.1.1. Unitat de qualitat acadèmica	54
4.3.1.2. Unitat de suport a l'aprenentatge.....	55
4.3.1.3. Unitat d'innovació educativa.....	55
4.3.2. Suport a l'activitat investigadora.....	57
4.3.3. Satisfacció del professorat	59
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	61
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	61
5.1.1. Serveis d'orientació acadèmica del centre	61
5.1.2. Serveis d'Orientació Professional	63
5.1.3. Satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional	65
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	66
5.2.1. Satisfacció amb els recursos materials del centre.....	70
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	72
Grau en Logística i Negocis Marítims	72
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	72
6.1.1 - Objectius de la titulació.....	72

6.1.2 Adquisició de les competències i els resultats d'aprenentatge	73
6.1.3 Valoració de les guies docents	77
6.1.4 Valoració dels resultats de satisfacció.....	78
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	79
6.2.1 Valoració de les activitats formatives i metodologia docent	79
6.2.2 Valoració dels sistemes d'avaluació	80
6.2.3 Valoració dels resultats de satisfacció.....	81
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	83
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	86
M.U. en Emprenedoria i Innovació.....	87
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	87
6.1.1 Objectius de la titulació	87
6.1.2 Adquisició de les competències i els resultats d'aprenentatge	88
6.1.3 Valoració de les guies docents	92
6.1.4 Valoració dels resultats de satisfacció.....	92
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	94
6.2.1 Valoració de les activitats formatives i metodologia docent	94
6.2.2 Valoració dels sistemes d'avaluació	95
6.2.3 Valoració dels resultats de satisfacció.....	96
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	97
6.3.1 Resultats globals de la titulació	97
6.3.2. Resultats de les assignatures del títol (curs 18/19).....	97
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	98
4. Valoració i proposta del pla de millora	100

0. Dades identificatives

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa TecnoCampus (ESCSET)
Dades de contacte	Josep Maria Raya Vilchez, director de l'ESCSET
Responsable de l'elaboració de l'informe	Josep Maria Raya Vilchez, director de l'ESCSET Dolors Celma Benaiges, directora adjunta de l'ESCSET

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any implantació	Coordinador de la titulació
Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació	2502004	240	2010	Dra. Noemí Ruiz
Grau en Turisme i Gestió del Lleure	2500400	240	2009	Dr. Àlex Araujo
Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	2502704	240	2012	Dra. Mónica Oviedo
Grau en Logística i Negocis Marítims	2503029	240	2014	Dr. Jesús E. Martínez
Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació	4312568	60	2010	Dr. Giovanni Giusti
Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministraments i Negocis Marítims	En procés	60	2019	Dr. Jesús E. Martínez

1. Presentació del centre

<https://www.tecnocampus.cat/ca/presentacio-eum>

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

Per a l'elaboració d'aquest Autoinforme s'ha seguit el procés per a l'acreditació del SGIQ del centre. Aquest procés, que ja comptava amb millores introduïdes en els processos d'acreditació d'altres titulacions del centre, s'ha revelat molt útil i adequat.

Tal com es contempla en el SGIQ, s'ha nomenat un Comitè d'Acreditació Interna (CAI) (*veure document "Proposta i resolució del nomenament del CAI-ESCSET" dintre de l'apartat d'evidències del punt B1*) presidit pel director de l'Escola i integrat per les persones següents:

Nom	Càrrec	Col·lectiu
Josep Maria Raya	Director del centre	PDI
Maria Dolors Celma	Directora adjunta del centre	PDI
Jesús E. Martínez	Coordinador Grau Logística i Negocis Marítims	PDI
Giovanni Giusti	Director Màster en Emprenedoria i Innovació	PDI
Valeria Bernardo	Professora Grau Logística i Negocis Marítims	PDI
Roberto Dopeso	Professor Màster en Emprenedoria i Innovació	PDI
Judith Simón	Estudiant Grau Logística i Negocis Marítims	Estudiant
Maria Victoria Garcia	Estudiant Màster en Emprenedoria i Innovació	Estudiant
Pere Tejedor	Secretari tècnic del centre	PAS
Jordi Campos	Cap de servei de la UPEQ-UPF	PAS
Antoni Satué	Responsable de qualitat TecnoCampus	PDI

El Comitè va establir en la seva primera reunió un calendari de treball i va acordar treballar en un espai virtual perquè tots els membres tinguessin accés a la documentació. A banda de les reunions del CAI, s'han fet diverses reunions segons grups d'interès (coordinadors/professorat; coordinadors/tècnics; direcció/professorat; etc.).

Paral·lelament, s'ha informat de l'inici i el desenvolupament del procés d'acreditació al personal docent mitjançant el Claustre de professorat. Els estudiants han estat informats a través de la Junta de Direcció, en la qual participen els delegats de cada curs. Així mateix, el personal de gestió del centre ha rebut informació i formació tècnica a través de reunions específiques amb el personal tècnic i de gestió de la Oficina Tècnica de Qualitat de la Universitat Pompeu Fabra.

Procés de difusió: En data 4 de desembre es disposa d'una primera versió completa de l'autoinforme. Aquest autoinforme s'ha exposat públicament a la comunitat universitària i als grups d'interès entre els dies 5 i 12 de desembre de 2019, des de l'apartat web de Qualitat de l'Escola. S'ha difós informació sobre el procés i accés a la informació de l'Autoinforme mitjançant correus electrònics específics per a PDI i estudiants, informació als estudiants a través del butlletí informatiu mensual dels estudiants i una notícia a la web. A través d'aquest canal també s'ha obert la possibilitat d'enviar aportacions al pla de millora.

Posteriorment, en data 13 de desembre de 2019, es presenta l'Autoinforme tant a la Comissió de Qualitat de l'Escola per al seu coneixement i debat, com al CAI, per a la seva aprovació. El CAI ha tingut en compte les propostes rebudes i les ha incorporades al pla de millora, donant per acabat l'Autoinforme.

Finalment, l'Autoinforme és elevat als òrgans de govern de l'Escola per a la seva aprovació. S'han seguit les indicacions del procés del Sistema de Garantia de la Qualitat, [E1.7 Acreditar els títols de Grau i Màsters universitaris](#)

En resum, el CAI s'ha reunit 3 vegades abans de tancar el document final de l'Autoinforme (*veure les actes de reunions dintre de l'apartat d'evidències del punt B2*):

19/7/2019: Constitució del CAI. Presentació del procés. Distribució de tasques

5/11/2019: Debat 1a versió Autoinforme

13/12/2019: Debat i aprovació versió final Autoinforme (amb els suggeriments de l'exposició pública)

Cal ressaltar la gran implicació de tots els membres del CAI en el desenvolupament d'aquest procés que es valora com a adequat per poder presentar el present Autoinforme. Durant els anys de desplegament de les titulacions objecte d'acreditació, a l'Escola s'ha realitzat un Informe de Seguiment anual que recull els principals indicadors d'activitat docent, les anàlisis i valoracions de la direcció, la detecció de punts forts i febles i una relació de propostes de millora. Fruit d'aquests seguiments han sorgit propostes de modificació no substancials dels Plans d'Estudis que han ajudat a solucionar mancances i/o disfuncions observades al llarg de cada curs. El procés d'acreditació ha servit per analitzar i reflexionar sobre el funcionament de les titulacions amb una visió més global que abasta tot aquest període, tenint presents els informes de seguiment anuals, però donant més significació i rellevància a les anàlisis globals (idoneïtat del títol, adequació del perfil competencial dels graduats i graduades, satisfacció en termes generals i anàlisi de tendències) i aportar propostes de millora. S'ha prestat especial atenció a l'anàlisi de l'acompliment dels plans de millora anuals i a la detecció d'aspectes que es repetien amb regularitat per poder prioritzar les solucions.

L'àmplia representació dels diversos grups d'interès en el sí del CAI també ha permès abordar les propostes des de diferents punts de vista, enriquint les solucions aportades. Si bé és cert que al llarg de cada curs ja hi ha mecanismes fluids de comunicació i coordinació, la realització de l'autoinforme en un període concret i amb tasques i responsabilitats compartides entre els diferents agents que hi han intervingut, ha permès una dedicació més compromesa i intensiva de tots aquests agents.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES

Les titulacions que es presenten a acreditació van ser degudament presentades a AQU Catalunya, segons indica el SGIQ del Centre i d'acord al que indica el Reial decret 1393/2007 i el Reial Decret 861/2010 on s'estableix la regulació dels ensenyaments universitaris oficials.

Les titulacions presentades van obtenir unes resolucions favorables per part de l'Agència per a la Qualitat Universitària del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i conseqüentment, totes les memòries han estat avaluades d'acord amb el que estableix l'article 35.2 de la Llei Orgànica 6/2001, modificada per la Llei 4/2007, d'Universitats.

Els perfils de competències dels títols que es presenten a acreditació han sigut avaluats com a consistents amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES.

Segons les avaluacions de les sol·licituds de verificació dels títols oficials que es presenten a acreditar, dutes a terme per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), els perfils de formació (redactats en competències) dels plans d'estudis són adequats, tant pel que fa a la seva formulació, com a l'estructura, contingut i nivell acadèmic.

AUTOVALORACIÓ

Creiem que s'assoleix aquest estàndard perquè el perfil de competències de les dues titulacions presentades és consistent amb els requisits de les respectives disciplines i amb el nivell formatiu del MECES.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Tal com es mostra en els subapartats següents d'aquest punt, els títols que es presenten a acreditació tenen correctament verificades les memòries, en les quals han estat aprovades el pla d'estudis i l'estructura del currículum, respectivament.

No obstant això, es planteja una acció de millora que afecta a totes les titulacions del centre que té a veure amb l'aplicació de la perspectiva de gènere en les titulacions del centre d'acord amb el Marc general publicat per AQU el desembre de 2018.

Perspectiva de gènere en la impartició de les titulacions del Tecnocampus.UPF

La Fundació TecnoCampus disposa d'un Pla d'Igualtat de gènere que planteja una sèrie d'accions amb l'objectiu d'incorporar la perspectiva de gènere en totes les activitats de la institució, fonamentalment en la docència i en la recerca, però també en la promoció acadèmica, en la presència en els òrgans de govern i de gestió, i en la conciliació de la vida laboral i professional. Aquest Pla s'ha actualitzat amb un horitzó

2018-2023 amb el propòsit essencial d'incorporar un enfocament integrat de promoció de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en tota l'activitat universitària.

D'altra banda, a TecnoCampus s'organitzen cada any diversos actes de conscienciació sobre les desigualtats i la violència contra les dones coincidint en dates assenyalades, com el Dia Internacional de la Dona (8 de març) o el Dia Internacional contra la Violència Masclista (25 de novembre). L'ESCSET contribueix a aquestes celebracions amb l'organització d'una conferència anual sobre alguna temàtica relacionada amb el paper de les dones en la societat i en el món de l'economia i l'empresa en particular. Cal assenyalar, en aquest sentit, que precisament el curs 2018-19 la temàtica de la Jornada de Logística que es va celebrar el dia 7 de maig de 2018 versava sobre "El Rol de la dona en la Logística i els Negocis Marítims: Evolució i perspectives de futur". Destacar, també, que TecnoCampus ha entrat a formar part de la Comissió d'Igualtat de la UPF per a treballar conjuntament en les polítiques d'igualtat i en l'organització d'actes que la fomentin.

Cal esmentar finalment que des d'aquest curs es contemplen els anomenats crèdits PACS (Programa d'Acció de Compromís Social) que poden obtenir els estudiants que s'impliquin i treballin en temes o aspectes d'abast social, tals com el de la igualtat de gènere.

No obstant això es detecta la necessitat de revisar el tractament de la perspectiva de gènere en la docència universitària, d'acord amb el Marc general publicat per AQU el desembre de 2018. D'aquesta manera s'amplia el termini de l'acció de millora ESCSE-T.0038 a 31/12/2020 per tal de poder treballar en aquest sentit en totes les titulacions del centre.

Grau en Logística i Negocis Marítims

Modificacions introduïdes en els processos de Seguiment i Acreditació del Grau en Logística i Negocis Marítims

En l'informe de verificació del títol de 9/10/2014, la Comissió avaluadora va incloure uns requeriments que necessàriament havien de ser esmenats i incorporats en la Memòria abans del procés d'acreditació. Els requeriments eren els següents:

- Revisar les hores de dedicació de l'estudiant segons la modalitat d'impartició.
- Aportar el contingut de les assignatures optatives

Aquests requeriments van ser atesos de manera immediata i notificats a la Universitat, encara que tal com la pròpia Comissió indicava, no es va creure necessari notificar-ho a AQU-Catalunya fins que una nova modificació de la Memòria així ho requerís. No obstant això, durant el procés de Seguiment del curs acadèmic 2015-16, AQU va indicar la necessitat de fer constar aquests canvis en la Memòria, fet que, tal com s'ha dit anteriorment, ja s'havia realitzat a nivell intern a la UPF. Amb això, es van considerar esmenats els requeriments.

Acord de la Comissió Acadèmica de la UPF de 20 de juny de 2017

Durant el curs 2017-18 havia d'impartir-se per primera vegada el quart i últim curs del Grau en Logística i Negocis Marítims. Aquest quart curs va ser programat de manera molt diferent a la resta de Graus del

centre, concentrant les Pràctiques i el TFG en els primers trimestres i les assignatures optatives i el Seminari Internacional en el tercer trimestre. No obstant això, l'organització del centre d'una banda i les sol·licituds rebudes pels estudiants d'altra banda, varen aconsellar revisar aquesta ordenació temporal perquè s'adeqüés a la dinàmica organitzativa i permetés més flexibilitat als estudiants en la realització de les Pràctiques i el TFG. És per això que es van proposar modificacions en la temporalitat de les matèries i assignatures de quart curs, sense que això afectés el perfil competencial dels egressats.

D'altra banda, amb el mateix criteri de donar més flexibilitat i obeint a raons organitzatives, es va proposar que les assignatures que haurien de ser impartides en llengua anglesa poguessin ser variables segons disponibilitat del professorat, assegurant, tal com es garanteix actualment, que l'estudiant cursés un mínim de 24 crèdits en aquesta llengua.

Aquests canvis varen entrar en vigor el curs 2017-18.

Modificacions introduïdes de cara a aquest procés d'acreditació

El procés d'acreditació actual del Grau en Logística i Negocis Marítims ens donava l'oportunitat d'introduir canvis en la Memòria que revertissin modificacions en el Pla d'Estudis i, al mateix temps, que permetessin donar al document una millor estructura millorant o aclarint parts del seu redactat.

En aquest sentit, es va aprovar la sol·licitud de modificació de la Memòria del Grau en Logística i Negocis Marítims per Acord de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la UPF de 29 de març de 2019.

En aquesta modificació es van revisar els redactats de les competències –afegint a la memòria les competències bàsiques previstes en l'RD 1393/2007 i transversals- mantenint els mateixos objectius competencials, però expressant-los de manera més clara, al mateix temps que s'aclarien altres aspectes com a “Activitats formatives”, “Metodologies docents” i “Resultats d'aprenentatge”, donant-los una major coherència i simplicitat conceptual.

En aquesta revisió també es varen actualitzar el nombre de places, segons l'última actualització de l'acord de la Comissió de Programació i Ordenació Acadèmica del Consell Interuniversitari de Catalunya. En primer lloc es va eliminar de la Memòria la modalitat semipresencial, atès que mai s'havia posat en marxa aquesta modalitat d'acord amb les anàlisis de mercat realitzats que així ho aconsellaven. A més, en el seu moment van ser aprovades pel CIC una reducció de 60 a 40 places en modalitat presencial, previ Acord de Consell de Govern de la UPF d'1 de juliol de 2015, amb la finalitat d'ajustar més l'oferta i la demanda. Després de tres anys oferint 40 places i atès l'increment de demanda dels dos últims anys (amb nota de tall en el curs 2018-19) es va proposar ampliar l'oferta a 45 places.

Pel que fa al Pla d'Estudis, els canvis introduïts van suposar canvis de denominació i temporalitat d'algunes assignatures de formació bàsica, obligatòries i optatives, així com reordenació de crèdits reduint la matèria de “Pràctiques externes” i ampliant els crèdits d'idiomes obligatoris amb la inclusió de la Llengua estrangera II.

Finalment, es va fer una revisió d'altres aspectes que havien de ser actualitzats, d'una banda el de la Normativa a què es fa referència en diferents apartats de la Memòria, actualitzant aquella que havia deixat de ser vigent i remetent mitjançant links o especificant aquella que l'ha substituït; d'altra banda l'apartat

de professorat, amb informació dels principals indicadors així com de la composició de l'actual plantilla i, finalment, una actualització de l'apartat d'infraestructures i serveis.

Totes aquestes modificacions de la Memòria del Grau en Logística i Negocis Marítims s'han avaluat FAVORABLEMENT per part de Comissió Específica de Ciències Socials i Jurídiques de la Comissió d'avaluació de la qualitat d'AQU en data 25 de juliol de 2019.

Els canvis s'implementaran en el curs 2019-20.

AUTOVALORACIÓ

Creiem que aquest estàndard s'assoleix donat que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

M.U. en Emprenedoria i Innovació

En el curs 2017-2018 es varen implementar els canvis següents en el Màster en Emprenedoria i Innovació, segons Acord de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de 12 de juliol de 2016:

1. Incorporació de l'assignatura optativa: *Iniciativa Emprenedora. De la Idea a la Comercialització* amb una càrrega lectiva de 3 ECTS.
2. Canvi de trimestre d'impartició de les assignatures següents:
 - Gestió Econòmica i Financera amb una càrrega lectiva de 5 ECTS i de caràcter obligatori, passa a impartir-se del primer al segon trimestre.
 - Màrqueting i Vendes amb una càrrega lectiva de 5 ECTS i de caràcter obligatori, passa a impartir-se del segon al primer trimestre.
3. Canvi de denominació de l'assignatura optativa següent:
 - Validació del Model de Negoci, amb una càrrega lectiva de 3 ECTS, passa a denominar-se Validació del Model de Negoci: *Lean Startup Methodology*

També, la implementació dels canvis aprovats en la memòria del Màster per al curs 2018-19 i per acord de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de 19 d'abril de 2018 han sorgit uns efectes positius importants en l'edició recentment acabada.

D'una banda, la temporalitat d'algunes assignatures que han passat de trimestrals a anuals ha complementat el desenvolupament de les diferents parts que componen el TFM.

D'altra banda, amb el compromís adquirit anteriorment i basat en la recomanació d'AQU a l'acreditació del curs 2015-16: "Incrementar la internacionalització dels ensenyaments a través de mecanismes que permetin fomentar la docència en anglès, augmentar la mobilitat de l'alumnat i fer pràctiques a l'estranger", s'han augmentat les assignatures en anglès (70% en l'edició 2018-19 i 80% en l'edició 2019-20) la qual cosa, ha permès captar estudiants en països de parla no hispana.

També és de destacar que a la present edició, tots els estudiants matriculats poden seguir sense problemes la docència en anglès, la qual cosa fa pensar que és podrà anar incrementant la docència en aquesta llengua i, per tant, augmentar la internacionalització dels estudis en els processos de captació. Un altre dels objectius és poder arribar a fomentar intercanvis amb Universitats europees amb programes en anglès.

Procés de seguiment i acreditació del Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació

Després del procés d'acreditació del Màster durant el curs 2015-16, en l'últim informe de seguiment complert del curs 2017-18 presentat a AQU es van detallar, per a cada estàndard i sub-estàndard, les accions dutes a terme i els resultats obtinguts fins al moment, arrel de les observacions del Comitè d'Avaluació Extern emeses en l'informe d'acreditació del centre (IDAE) i els requeriments d'obligat compliment que la Comissió d'Avaluació d'AQU va emetre en l'informe d'acreditació (IDA).

En data 9 de maig de 2019 es va reunir la Comissió Específica d'Avaluació de Ciències Socials que va remetre al mes de juliol l'informe d'avaluació del Seguiment del Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació.

Es van valorar positivament la majoria de les accions portades a terme per donar resposta al conjunt de requeriments, essent la valoració global de l'acreditació del Màster "Acreditat amb condicions", amb la distribució següent:

Dimensió	Resultat
1. Qualitat del programa formatiu	S'assoleix amb condicions
2. Pertinència de la informació pública	S'assoleix
3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	S'assoleix
4. Adequació del professorat al programa formatiu	S'assoleix amb condicions
5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	S'assoleix
6. Qualitat dels resultats del programa formatiu	S'assoleix
Valoració global Acreditat amb condicions	

Contra aquesta resolució es varen presentar al·legacions a AQU en el mes de setembre de 2019 de les quals, en la data d'aprovació d'aquest autoinforme, no es té resposta.

Considerem que a hores d'ara es compleixen tots els requisits que havia establert AQU, tal com es demostra en els apartats següents d'aquests autoinforme.

AUTOVALORACIÓ

Creiem que aquest estàndard s'assoleix ja que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Grau en Logística i Negocis Marítims

Oferta, demanda i matrícula

	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20
Places ofertes	40	40	40	40	45
Demanda en primera opció	26	26	32	48	28
Ràtio demanda/oferta (D/O)	0,65	0,65	0,80	1,20	0,62
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	33	38	41	48	33
Ràtio matrícula/oferta (M/O)	0,82	0,95	1,02	1,20	0,73
Percentatge d'accés en primera preferència	84,84%	97,37%	87,81%	91,67%	93,94%
Percentatge d'accés en matrícula a setembre	15,15%	18,42%	12,20%	2,08%	12,12%

En els dos últims cursos passats, es va evidenciar un increment important de la demanda en primera opció (del 23% en el curs 17-18 i del 50% en el curs 18-19), gràcies a les fortes campanyes de captació realitzades des dels departament de Màrqueting i Comunicació i de les campanyes realitzades des de la coordinació del Grau.

L'increment de la demanda va ser sostingut, fins a aquest curs que a baixat al nivell de les primeres promocions. La causa principal d'aquesta baixada ha estat l'obertura d'un Grau en Logística a la ciutat de Barcelona, que ha duplicat l'oferta d'aquests estudis per al mateix públic objectiu, la qual cosa ha generat un impacte directe en la nostra demanda. Fins a aquest moment, el nostre centre era l'únic que ofería aquests estudis a Catalunya.

Nota de tall

	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20
Nota de tall juny PAU + CFGS	5,000	5,000	5,332	6,250	5,000

La informació proporcionada per l'Oficina de Pre-inscripció agrupa la nota de tall de PAU i CFGS

La nota de tall va pujar el curs 2018-2019 i va tornat a baixar el curs 2019-2020, per la caiguda de la demanda comentada en l'apartat anterior.

Via d'accés

Curs 19/20	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	14	42,42%
CFGS, FP2 o assimilats	19	57,58%
Titulats universitaris o assimilats	-	-
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	-	-
Altres accessos (accés directe amb crèdits reconeguts)	-	-

Pel que fa a les vies d'accés, segueix mantenint una majoria d'estudiants procedents de CFGS, com a resultat de la intensificació de la campanya de captació del centre.

Nota d'accés

Curs 19/20	Percentatge de nota d'accés					Sense dades
	05-07	07-09	09-11	11-13	>= 13	
Proves d'accés a la universitat (PAU)	35,71%	42,86%	14,29%	7,14%	-	-
CFGS, FP2 o assimilats	47,37%	36,84%	15,79%	-	-	-

La majoria d'estudiants accedeixen amb una nota superior a 7 i més del 21% estan per sobre 9, la qual cosa representa un increment del rendiment per a aquests estudis.

ACCIÓ DE MILLORA

Davant d'aquests resultats, ja s'estan planificant noves accions de captació de cara al curs vinent per tal de tornar a revertir la tendència, com les que s'enumeren a continuació:

- Augmentar el nombre de tallers *linnk* a Secundària per donar a conèixer el grau.
- Realitzar visites als cicles formatius de grau superior per presentar el grau i oferir als estudiants l'oportunitat de continuar els seus estudis al TecnoCampus.
- Fer publicitat del grau a revistes especialitzades d'ús d'escoles de formació professional com *Naucher Global*, *Diario del Puerto*, *El Vigía* i *El Canal Marítimo y Logístico*.
- Fer publicitat a les xarxes socials principals del TecnoCampus i a les pròpies del grau.
- Participar en congressos, reunions de treball i xerrades del sector per promocionar el grau a les empreses del sector.
- Participar en diferents associacions d'empreses del sector per fer publicitat del grau.

(veure nova acció ESCSE-T.0108 en el pla de millora) .

AUTOVALORACIÓ

En conclusió, l'augment de la competència directa en aquest grau, en el qual l'oferta universitària està molt concentrada a nivell de Catalunya, ha suposat una baixada de la demanda que l'ha situat en nivells similars al moment en que es van començar a oferir aquests estudis al centre.

Creiem, però, que els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre, tot i que una mica baix en aquest curs, és coherent amb el nombre de places ofertades. Creiem que es pot revertir la situació gràcies al coneixement del mercat i a l'expertesa que tenim en aquests estudis i per això considerem que s'assoleix aquest subestàndard.

Cal dir que la satisfacció dels estudiants i graduats amb el grau en Logística i Negocis Marítims és bona, tal com posen de relleu els resultats de les enquestes de satisfacció presentades en els estàndards 6.1. i 6.2 i

des del centre seguim apostant per aquests estudis. Prova d'això és la nova oferta d'un Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministraments i Negocis Marítims que ha començat aquest curs 2019-20 amb molt bones expectatives.

M.U. en Emprenedoria i Innovació

Oferta, demanda i matrícula

	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20
Places ofertes	30	30	30	30	30
Demanda (amb accés concedit)	17	28	54	35	113
Ratio demanda/oferta (D/O)	0,57	0,93	1,80	1,17	3,77
Estudiants de nou ingrés	15	27	26	16	48
Ratio matrícula/oferta (M/O)	0,50	0,90	0,87	0,53	1,60

Procedència

	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	8,33%	7,41%	11,54%	12,50%	-
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	16,67%	7,41%	-	18,75%	2,08%
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	16,67%	3,70%	3,85%	-	-
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	58,33%	81,48%	84,61%	68,75%	97,92%

El Màster en Emprenedoria i Innovació està especialment dirigit a empresaris i/o potencials emprenedors que vulguin crear una empresa nova o realitzar innovacions dins d'una empresa existent. S'orienta principalment a titulats en:

- Economia i Administració
- Marketing i Comunicació
- Enginyeria
- Matemàtiques, física i ciències
- Humanitats

En l'edició 2018-19 el nombre de matriculats havia disminuït respecte a l'oferta de places. Considerem que les principals raons d'aquest resultat poden ser:

- L'augment de les assignatures impartides en anglès que per a l'edició del 2018-19 va arribar a un 70%. Això va causar una reducció en el nombre d'estudiants procedents d'Espanya i d'Amèrica Llatina augmentant, d'altra banda, la presència d'estudiants procedents de Rússia, la Xina o Estònia.

- Obligatorietat de demostrar un nivell B1 de Castellà. Es varen desestimar les sol·licituds de vuit estudiants estrangers que no van poder demostrar un nivell mínim B1 de castellà.
- Augment dels competidors amb ofertes similars en el territori.

Per a l'edició 2019-20, seguint la recomanació d'AQU en l'acreditació del curs 2015-16 pel que fa a "Millorar el procés de captació de l'alumnat, incrementant la comunicació dels títols en els diferents fòrums d'interès" es va decidir canviar l'enfocament de captació de nous estudiants per al màster dirigint l'oferta als països asiàtics, i en particular a la Xina.

Sabent que el repte d'acreditar un nivell B1 d'espanyol podia ser una barrera important per a aquests estudiants i analitzant la bona experiència amb els estudiants asiàtics en l'edició 2018-19 es va optar per:

- Col·laborar amb una agència de promoció a la Xina
- Actuar mitjançant accions de promoció i de recomanació interna a les universitats d'origen dels estudiants que estaven cursant l'edició 2018-19 i que manifestaven la seva satisfacció amb el nostre programa.

En l'actual edició 113 estudiants han formalitzat la preinscripció. D'aquests, 60 van ser exclosos a causa de mancances curriculars que podien causar-los dificultats per cursar satisfactòriament el programa (idioma, universitat de procedència, etc.). Finalment, 48 estudiants han formalitzat la matrícula entre els mesos de setembre i octubre de 2019.

El procés de selecció s'articula en dues etapes. A la primera el candidat aplica al màster pujant tot el material requerit a la plataforma Sigma. El centre valida els documents aportats (títols, certificats B1 espanyol, etc) i els porta a terme directament el departament de gestió Acadèmica. Seguidament la direcció del Màster avalua l'adequació de l'expedient acadèmic, juntament amb el currículum vitae i la carta de presentació. En cas de dubtes, es contacta amb l'estudiant per concertar una vídeo trucada.

Ressaltar finalment que l'increment d'estudiants de nou ingrés no ha suposat una baixada de la qualitat del màster. Si bé el nombre d'estudiants que finalment s'han matriculat al Màster és superior a les places ofertades, el model del Màster centrat en el projecte emprenedor (TFM) de l'estudiant, ens permet mantenir el mateix estàndard de qualitat. Amb aquest propòsit, el programa segueix el següent funcionament:

- Es fan sessions teòrico-pràctiques per impartir els continguts de les assignatures.
- S'estableixen sessions de tutoria personalitzades durant tot el curs a cadascuna de les assignatures per al seguiment del projecte.

ACCIONS DE MILLORA

Considerem un encert l'obertura del Màster al mercat asiàtic i planifiquem intensificar en aquest any la comunicació en aquest continent, juntament amb el continent europeu amb les accions següents (veure acció de millora ESCSE-T0112):

- Participació al Saló Futura de Barcelona de Màsters i Postgraus per a captar estudiants locals
- Col·laboració amb una segona agència xinesa de recerca d'estudiants. Aquesta agència funciona a comissió sobre els estudiants que passen el procés de selecció i finalment es matriculen en el Màster.
- Farem també unes notes de premsa sobre el Màster en diferents revistes digitals xineses al llarg del mes de febrer i març.

D'altra banda, considerant el canvi de l'alumnat des d'aquesta edició del Màster i tenint en compte la recomanació d'AQU en l'acreditació del curs 2015-16 de "Com accedeixen graduats de titulacions molt diverses, es recomana reflexionar sobre la conveniència que existeixin complements de formació en determinats casos", s'ha decidit crear dos complements de formació, que es faran operatius des d'aquesta edició 2019-20 (veure acció de millora ESCSE-T.0111):

- D'una banda, des de novembre 2019 començarà un curs intensiu de 20 hores de "anglès específic per als negocis". S'efectuarà en horari no lectiu del Màster (dijous i dimarts) i compta actualment amb 20 alumnes inscrits. L'objectiu és proporcionar a aquells estudiants del Màster que ho necessitin, un coneixement específic de terminologia anglesa utilitzada en l'entorn d'emprenedoria i de l'administració d'empresa.
- D'altra banda, per adaptar el nivell de comptabilitat i finances d'aquells estudiants sense coneixements previs, en el segon trimestre (gener 2020) s'imparteix un intensiu de 12 hores, en horari no lectiu del màster, d'introducció a la comptabilitat i a les finances d'empresa. L'objectiu és anivellar el coneixement abans del començament de la preparació del pla financer del TFM.

AUTOVALORACIÓ

Totes les accions portades a terme han permès incrementar la demanda de forma exponencial i la majoria d'estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adiu amb l'establert per la titulació. Per tant, creiem que s'assoleix vers excel·lència aquest subestàndard.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

A la web de l'ESCSET es pot trobar informació de tots els òrgans que permeten l'organització i coordinació del centre:

<https://www.tecnocampus.cat/ca/organitzacio-eum>

Dintre d'aquest apartat es troba el Règim de Reglament Intern que regula específicament tot el funcionament del centre:

<https://www.tecnocampus.cat/upload/Reglament%20r%C3%A8gim%20intern%20ESCSET%202015.pdf>

Els principals mecanismes que asseguren la coordinació al centre es poden resumir de la forma següent:

- Entre els membres de direcció: Es convoquen reunions quinzenals de l'equip de direcció (director, directora adjunta i cap d'estudis) per fer un seguiment dels temes que van sorgint.
- Entre la direcció i les coordinacions dels graus: S'estudien les interaccions entre els diferents graus mitjançant les reunions mensuals de la Junta de Direcció del centre on es reuneixen la direcció del centre, cap d'estudis i els coordinadors de tots els graus.
- Entre totes les unitats del centre mitjançant reunions trimestrals de la Junta de Direcció ampliada on a més dels membres de la Junta de Direcció hi assisteixen la resta de responsables del centre (responsable de TFG, responsable de pràctiques, tutor, responsable d'emprenedoria, responsable de relacions internacionals, responsable d'idiomes, directors dels màsters i responsable de recerca).
- Cada final de curs i/o trimestre, depenent del cas, el coordinador del grau/màster planifica reunions amb professorat de les assignatures de cadascuna de les matèries del grau/màster per avaluar conjuntament el funcionament de la docència i valorar possibles ajustaments de continguts entre les assignatures per afavorir la coordinació.
- Cada curs es convoquen diferents reunions de la direcció amb tot el professorat: Una Jornada d'acollida d'inici de curs i dos claustres (un a final del primer trimestre i un a final de curs).
- Entre la direcció del centre i els estudiants: Mitjançant reunions trimestrals de la direcció de centre i el tutor amb la Junta de Delegats del centre.
- Entre la direcció del centre i el PAS: Es fan reunions adhoc en funció de les necessitats de cada moment.

AUTOVALORACIÓ

Considerem que l'aplicació de tots aquests mecanismes de coordinació ha estat satisfactòria i ha ajudat a millorar la comunicació entre tots els grups d'interès, per la qual cosa creiem que s'assoleix vers l'excel·lència aquest subestàndard.

Grau en Logística i Negocis Marítims

Com hem comentat a la introducció d'aquest punt, en el marc específic del grau, la persona directament responsable de la coordinació és el coordinador de titulació. Les funcions del coordinador de la titulació són:

- Vetllar per la part acadèmica de temaris de les assignatures, les competències, i els resultats d'aprenentatge

- Evitar solapament en els continguts de les assignatures
- Vetllar per la qualitat de la docència, mantenint relació i coordinació permanent amb tot l'equip docent del grau
- Seguiment de problemàtiques que afecten als estudis de forma global
- Assessorar en el moment de matriculació (assignatures pendents, tria d'optatives...)
- Assessorar en el moment de matriculació a les convalidacions procedents d'altres centres educatius.
- Facilitar a l'equip docent, les eines necessàries per posar en pràctica els plans que permetin obtenir el millor resultat d'aprenentatge de cada assignatura.
- Sent una titulació tan específica, dins d'un sector tan especialitzat i compromès amb el seu funcionament, a més de ser menys conegut que altres titulacions, el coordinador també col·labora com a cara visible de la titulació davant la societat, fent presentacions a entitats i institucions, que els convidi comptar amb el nostre talent.
- Vetllar pel seguiment continu de les guies docents de les assignatures, així com del compliment de les avaluacions allà exposades.
- Preparar activitats perquè l'equip docent comparteixi i realitzin sinèrgies que permetin mantenir un bon clima de treball.

El coordinador de la titulació compta permanentment amb el suport de la Junta de Direcció del Centre, integrada per:

- Direcció del Centre
- Direcció Adjunta del Centre
- Cap d'Estudis
- Resta de coordinadors de la resta de titulacions del centre

A més a més, en la relació directa amb els estudiants, el centre compta amb la col·laboració del Tutor Acadèmic del centre.

Addicionalment, com a personal administratiu, el centre compta amb dos col·laboradors a la Secretaria, que donen suport administratiu a totes les activitats de la titulació.

La titulació també compta amb un Consell Assessor, integrat per experts i referents en actiu del sector logístic i marítim, que permeten intercanviar plantejaments i idees en relació tant amb els resultats obtinguts al llarg del recorregut realitzat pel grau, així com per les possibles actualitzacions i millores que permetin mantenir els continguts de la titulació d'acord amb els requeriments de la indústria.

Des del curs 2017-18 s'estableixen mesures per incloure una qüestió en l'enquesta de graduats que avalua la percepció dels mecanismes de coordinació del centre i la seva adequació. La valoració per part dels graduats en Logística i Negocis Marítims sobre aquesta qüestió va ser de 7 en una escala de 0 a 10 al curs 2018-19.

M.U. en Emprenedoria i Innovació

Com hem comentat a la introducció d'aquest punt, en el marc específic del Màster, el responsable directe de la coordinació és el director del Màster. El Director de Màster és la persona encarregada de dur a terme les gestions globals de la dinàmica de la docència (relacions amb professorat i amb estudiants).

Les funcions del director del Màster són:

- Vetllar per la part acadèmica de temaris de les assignatures, les competències, i els resultats d'aprenentatge
- Evitar solapament en els continguts de les assignatures
- Vetllar per la qualitat de la docència, mantenint relació i coordinació permanent amb tot l'equip docent del Màster
- Seguiment de problemàtiques que afecten als estudis de forma global
- Facilitar a l'equip docent, les eines necessàries per posar en pràctica els plans que permetin obtenir el millor resultat d'aprenentatge de cada assignatura
- Vetllar pel seguiment continu de les guies docents de les assignatures, així com del compliment de les avaluacions allà exposades
- Organitzar reunions amb el professorat: S'organitzen tres reunions a l'any (una per trimestre) amb tot el professorat i tutors que participen en el trimestre. L'objectiu d'aquestes reunions és facilitar la coordinació i analitzar els resultats de les enquestes de l'any anterior.

El director del Màster participa en les reunions trimestrals de la Junta de direcció ampliada del centre.

Com a personal administratiu, el centre compta amb dos col·laboradors a la Secretaria, que donen suport administratiu a totes les activitats de la titulació.

Pel que fa al Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació i en el marc de la revisió del SIGQ, també des del curs 2017-18 es varen revisar les enquestes de satisfacció que es passen als estudiants, unes al final de cada assignatura/matèria i una altra al final del Màster, introduint preguntes explícites sobre la coordinació existent entre el professorat, obtenint una valoració de 3,9 sobre 5 en el curs 2018-19.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Els Títols que es presenten han estat correctament verificats i s'ajusten al marc legal universitari. Les normatives del centre són adequades per al desenvolupament dels plans d'estudi i per possibilitar uns resultats satisfactoris. L'Escola revisa i/o elabora periòdicament les normatives, amb la finalitat d'adaptar-les a canvis de normatives de rang superior així com a conseqüència de les propostes de millora que sorgeixen de l'anàlisi dels processos als quals fa referència, d'acord amb els objectius de la titulació.

Les normatives que són específiques del centre són:

- Normativa d'Avaluacions i Qualificacions de l'ESCSET
- Normativa Reguladora de les Pràctiques Externes
- Normativa dels Treballs Fi de Grau
- Pla d'Acció Tutorial de l'ESCSET
- Normativa de Delegats i Delegades
- Normativa d'Assignació Docent-ESCSET
- Normativa de Canvis de Grup ESCSET
- Normativa de Convidats a les Aules-Activitats Docents Complementàries-ESCSET

Al web de l'Escola hi ha un apartat de normatives, que es revisa i s'actualitza cada curs acadèmic previ a la matrícula:

<https://www.tecnocampus.cat/ca/normativa>

Podem afirmar que les normatives anteriors contribueixen favorablement a l'obtenció de resultats satisfactoris, segons demostren els indicadors acadèmics que han obtingut les diferents titulacions que són objecte d'acreditació.

AUTOVALORACIÓ

Els resultats obtinguts amb l'aplicació de les diferents normatives es valoren molt satisfactòriament atès que ajuden a regular els processos que impacten directament en la docència, per la qual cosa creiem que s'assoleix aquest subestàndard.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

Informació a través del web

La [web del TecnoCampus](#) està dissenyada per oferir informació pública als diferents grups d'interès. Els estudiants de nou accés consideren la web com una de les vies més destacades d'entre les que han fet servir per obtenir informació dels estudis abans de matricular-s'hi. Així, segons l'enquesta als estudiants de nou accés de TecnoCampus del curs 2018/2019, el 24% dels estudiants de nou accés ens va conèixer a través de la web, essent aquesta la quarta via de coneixença després de les recerques a Internet, els amics i el Saló de l'Ensenyament de Barcelona.

Així mateix, l'Escola treballa per tal que la web sigui igualment eficaç un cop els estudiants ja formen part de la comunitat universitària de TecnoCampus, de manera que tant a nivell de web pública, com a nivell d'intranet, tingui una estructura clara de continguts que els permeti navegar amb comoditat i eficiència.

L'Escola aplica un procediment per a la publicació i revisió de la informació pública a la web del TecnoCampus que correspon al procés del SGIQ [E2.1: Gestionar la informació pública de les titulacions](#), referent tant a la informació general del centre com particular per a cadascuna de les titulacions que s'hi imparteixen.

Pel que fa a la informació general del centre, aquesta inclou una presentació i una breu història, l'estructura de govern i gestió, l'oferta formativa, la recerca, el professorat, informació de la càtedra d'economia social, l'estudi de llengües i un [apartat de Qualitat](#) que conté els Informes de Seguiment i Acreditació dels títols, el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat i altres documents rellevants.

En el cas de les titulacions, la informació abasta tant els aspectes acadèmics com els dels serveis que la institució posa a l'abast dels estudiants (veure [aquí](#) l'accés a la informació del Grau en Logística i Negocis Marítims i [aquí](#) l'accés a la informació del Màster en Emprenedoria i Innovació).

Sobre els aspectes acadèmics, es dona informació sobre:

- Presentació dels estudis, amb informació especialment orientada al futur estudiant: Dades generals, perfil d'ingrés, competències de la titulació
- Pla d'estudis, aportant tant una visió global de la seva estructura com una de més específica a nivell d'assignatures, en aquest cas a través dels plans docents, que contenen informació de les competències associades, els resultats de l'aprenentatge, els continguts, les activitats formatives, el sistema d'avaluació i el professorat encarregat de la seva impartició
- Professorat, amb accés a les dades de contacte i al seu perfil acadèmic (CV)
- Sortides professionals, amb orientacions sobre els tipus de llocs de treball per als quals prepara la titulació
- Dades i indicadors, amb enllaços directes a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu i a una taula que, de manera agregada, mostra l'evolució dels

indicadors de la titulació d'acord amb els que AQU proposa en la seva guia per al seguiment de les titulacions oficials i que s'actualitzen cada any

- Altres enllaços (normativa acadèmica, calendari...)

GRAU EN LOGÍSTICA I NEGOCIS MARÍTIMS

Més del 90% del comerç internacional es realitza per via marítima

ESTUDIS · OFERTA ACADÈMICA · GRAUS · GRAU EN LOGÍSTICA I NEGOCIS MARÍTIMS · PRESENTACIÓ

Presentació · Pla d'estudis · Professors · Sortides professionals · Dades i indicadors

Nom: Grau en Logística i Negocis Marítims

Durada: 4 cursos acadèmics organitzats per trimestres

Càrrega lectiva: 240 crèdits ECTS

Modalitat: Presencial

Horari: Tard

Impartit a: L'Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa

Titulació: Universitat Pompeu Fabra (UPF)

Preu: Consulta el cost i el finançament dels estudis en el següent enllaç (Preus i finançament)

Accés: Consulta les vies d'accés i com formalitzar la preinscripció universitària (Accés)

Places: 40

Idiomes: Català, castellà i anglès

Nota de tall: 5,250 (curs 18/19)

ESTUDIA AL TECNOCAMPUS

Informa't sobre el nostre model d'aprenentatge participatiu, innovador i creatiu.

[MÉS INFORMACIÓ](#)

ENLLAÇOS RELACIONATS

- Calendari i horaris
- Accés

MÀSTER UNIVERSITARI EN EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ

Títol oficial de la Universitat Pompeu Fabra

ESTUDIS · OFERTA ACADÈMICA · MÀSTERS I POSTGRAUS · MÀSTER UNIVERSITARI EN EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ · PRESENTACIÓ

Presentació · Pla d'estudi · Professors · Beces · Inscrició · Preu · Coneix els nostres estudiants · Dades i indicadors

PRESENTACIÓ

[View english version](#)

Nom: Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació

Càrrega lectiva: 60 ECTS

Modalitat: Presencial

Horari: Di·luns, dimecres i divendres de 18 a 22h i un/dos dissabtes al mes

Titulació: Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació, títol expedid per la Universitat Pompeu Fabra

Preu orientatiu: 6.875€ + taxes (Preu aproximat pendent d'aprovació pel Decret de la Generalitat que fixa els preus dels serveis acadèmics de les Universitats Públiques de Catalunya per a cada curs acadèmic)

Orientació: Professional i Emprenedora (opcional: recerca)

Propera edició: Del 9 d'octubre del 2020 al 30 de juliol de 2021

Places: 30

Idiomes: Castellà i anglès

CONTINUA ESTUDIANT AL TECNOCAMPUS

Especialització, professionalització i recerca en un entorn únic.

[SOL·LICITA INFORMACIÓ DEL MÀSTER](#)

XARXES SOCIALS

- Canal de Facebook del Màster
- Canal de Twitter del Màster
- Canal d'Instagram del Màster

En referència als plans docents dels Graus, es disposa d'una plataforma que gestiona les seves actualitzacions anuals, permetent l'edició per part dels responsables de les assignatures i els coordinadors fins que aquests últims els validen. Un cop validats, es tanca l'accés a la plataforma i es publiquen

automàticament a la pàgina del Pla d'estudis del Grau i a l'Aula Virtual corresponent. En els cas dels Màsters, els plans docents es publiquen directament a la web i a les aules virtuals per part del responsable de Màster, sense una plataforma de gestió específica.

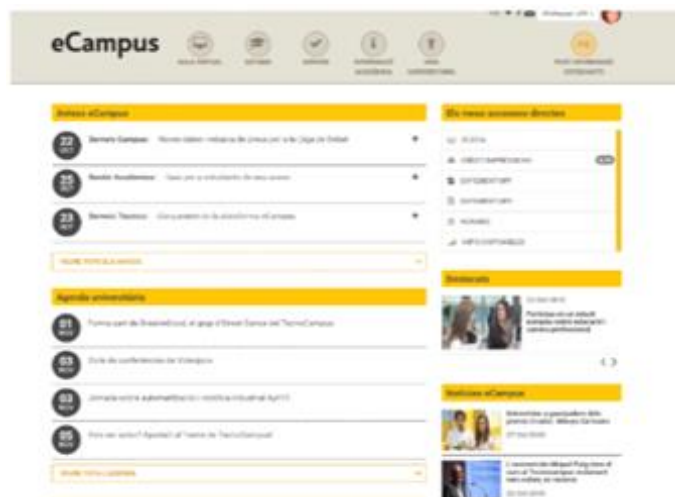
Cal assenyalar que la informació pública dels Plans Docents conté únicament les dades bàsiques de cada assignatura o matèria d'acord amb la memòria de verificació de títol. La informació del detall corresponent a les activitats formatives i d'avaluació, així com la seva planificació en el calendari, només pot ser consultada pels estudiants a través de l'aula virtual, ja que poden variar d'un any a un altre. En el cas de les Pràctiques i del TFG/TFM, per exemple, on els estudiants són més autònoms, a l'aula virtual poden trobar informació molt detallada, tant dels procediments per als seguiments com de les rúbriques i criteris per a les avaluacions, així com recomanacions i advertiments a tenir en compte per al seu desenvolupament.

Sobre els serveis, es dona informació sobre gestió acadèmica (matrícula, beques, tràmits diversos, etc.), mobilitat, serveis d'emprenedoria, pràctiques, inserció laboral, biblioteca, activitats extra-curriculars, participació dels estudiants i serveis als graduats (Alumni).

L'actualització de les informacions de cada Grau és responsabilitat de la direcció (caps d'estudis i coordinadors), secretaries de centre, l'equip del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) i el servei de Gestió Acadèmica. Els professorat és el responsable de la informació pública sobre el seu perfil, la qual ha de contenir, com a mínim, el grau acadèmic i la seva experiència acadèmica, professional i de recerca.

Informació a través de la Intranet

Des de la web pública del TecnoCampus, professors i estudiants accedeixen a una intranet anomenada eCampus. Per a fer-ho, cal una validació prèvia amb el nom d'usuari i contrasenya que els permet la navegació amb un únic perfil. Des de l'eCampus s'accedeix a les Aules Virtuals de les assignatures i als diferents aplicatius que estan a la seva disposició, diferents segons l'usuari sigui professor o estudiant.



Per al PDI i PAS també hi ha una Intranet específica, en la qual disposen d'informacions diverses (normes TecnoCampus, actes de reunions, calendaris, informes de satisfacció, etc.), formularis per a la realització d'alguns tràmits (sol·licitud de cursos, instàncies, etc.) i una aplicació per a peticions relacionades amb serveis tècnics.

INTRANET TECNOCAMPUS

Benvinguts i benvingudes a la intranet de TecnoCampus. En aquesta intranet trobareu tota la informació que TecnoCampus posa a la teva disposició com a treballador/a, així com l'accés als tràmits i gestions que pots realitzar. Per a més informació sobre els serveis i activitats del personal

Buscar este sitio

DESTACATS

Es posa en marxa el **registre horari per al PAS** a partir del **25/11/2019**. Trobareu totes les instruccions a la **gula de registre horari** i les respostes a les preguntes més habituals al document de **FAQs**.

Es fa pública l'**acta final de la comissió de selecció de la plaça de professor/a catedràtic/a per a l'ESCSET**.

GESTIONS MÉS USADES

1. Help Desk
2. Reserva de sales
3. Comandes
4. Portal del personal
5. Videotutorials
6. Correu electrònic web
7. Certificats de docència
8. Registre horari

ALTRES GESTIONS

Bústia de suggeriments Cercador de personal Agenda

RECURSOS HUMANS

COMUNICACIÓ

INFORMACIÓ CORPORATIVA

INFRAESTRUCTURES I SIT

QUALITAT I INNOVACIÓ

RECERCA

Totes les icones són de themounproject.com

Finalment, les direccions dels centres universitaris de TecnoCampus disposen d'accés al Sistema d'Informació a la Direcció (SID), un per a cada centre, que s'estructura com a repositori de documents d'interès (memòries de verificació, indicadors, estudis...).

Satisfacció dels usuaris respecte de la qualitat i accessibilitat de la informació pública

En dues de les enquestes de satisfacció definides en el SGIQ s'inclouen preguntes referents a la qualitat i accessibilitat de la informació pública del web, una de les enquestes adreçada als estudiants de nou accés i l'altra a tots els estudiants matriculats en cadascun dels Graus.

Als estudiants de nou accés se'ls demana (enquesta que responen en formalitzar la matrícula) que valorin la qualitat de la informació disponible abans de la matrícula. Pel que fa al curs 2018-19, el 84% dels estudiants de TecnoCampus la consideren bona o molt bona (font: enquesta als estudiants de nou accés curs 18/19, desembre 2018; participació 97%).

A tots els estudiants matriculats se'ls demana (enquesta que responen cap a meitat de curs) que valorin l'accessibilitat de la informació que busquen al web; en el global de TecnoCampus la valoració és de 6,6 en una escala de 0 a 10. (font: enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis, abril 2019; participació 33%).

AUTOVALORACIÓ

Considerem que aquests resultats són satisfactoris i que la publicació a la web de la informació sobre les titulacions del centre és totalment pertinent i adequada perquè està actualitzada en tot moment, és completa, i accessible als grups d'interès. Per tant considerem que s'assoleix vers l'excel·lència aquest subestàndard.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El centre publica els indicadors mínims definits per AQU en la seva Guia de seguiment de titulacions (http://www.aqu.cat/doc/doc_16385323_1.pdf). Aquesta taula d'indicadors és accessible des de la pestanya "Dades i indicadors" del Grau en Logística i Negocis Marítims (<https://www.tecnocampus.cat/ca/grau/logistica-negocis-maritims/qualitat>) i del Màster en Emprenedoria i Innovació (<https://www.tecnocampus.cat/ca/master/emprenedoria/qualitat>).

En el cas del Grau en Logística i Negocis Marítims, per accedir als indicadors cal seleccionar la pestanya "Estudis"> "Graus"> "Grau en Logística i Negocis Marítims" "Dades i indicadors". En el cas del Màster en Emprenedoria i Innovació, per accedir als indicadors cal seleccionar la pestanya "Estudis"> "Masters"> "Master en Emprenedoria i Innovació" "Dades i indicadors". Una altra via és a partir de la pestanya "Futurs estudiants" on, després de seleccionar si es busca un Grau o un Màster, se selecciona el Grau/Màster de la llista de titulacions que apareix i es va a la pestanya "Dades i indicadors".

Dins l'apartat "Dades i indicadors" de la titulació s'hi pot trobar la informació següent:

- Accés directe al Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat.
- Accés directe a l'últim Informe de Seguiment (i a l'històric). Aquest informe conté els resultats acadèmics, expressats mitjançant indicadors, així com una valoració dels mateixos que es té en compte per al pla de millora amb el qual conclou el document. És també en aquest document on es recullen els resultats de les diferents enquestes de satisfacció que s'adrecen anualment a estudiants i professorat així com la seva valoració i anàlisi per part de la direcció del centre tenint present les dades evolutives i de tendència. Concretament, les dades més significatives referents a les enquestes i els resultats acadèmics es poden trobar en els següents apartats de l'informe:
 - Apartat 4.3: Enquesta de satisfacció del PDI
 - Apartat 5.1 i 5.2: Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis
 - Apartat 6.1: Enquesta de satisfacció dels graduats
 - Apartat 6.2: Enquesta de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent
 - Apartat 6.3: Resultats acadèmics (taxes i resultats de les assignatures)
 - Apartat 6.4 Enquesta d'inserció laboral dels graduats
- Desenvolupament operatiu de la titulació, que recull agregada i mitjançant enllaços tota la informació que afecta els aspectes organitzatius dels estudis: Accés, Matrícula, Pràctiques, Mobilitat, TFG/TFM, Pla d'Estudis, Planificació del curs.

- Enllaç a la taula d'indicadors mínims de la titulació, definits per AQU a la pàgina 22 de la "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de Grau i Màster" de juliol de 2019. Tot i que la Guia només contempla un indicador de satisfacció dels graduats, en el nostre cas hem afegit indicadors de la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda i amb els serveis generals.

Correspon a la cap d'estudis i als coordinadors de titulacions, amb l'assessorament i recolzament del responsable de Qualitat de TecnoCampus, l'organització via telemàtica de les enquestes de satisfacció dels estudiants, tant pel que fa a la recollida com al seu processament. Es valora positivament el nivell de respostes obtingudes, malgrat la variabilitat que s'observa en la participació depenent d'un Grau/Màster o un altre o d'un any a l'altre. El responsable de Qualitat de TecnoCampus informa puntualment a la cap d'estudis del nombre d'enquestes rebudes dia a dia dins del període establert perquè els estudiants les responguin. D'aquesta manera, es coneix puntualment el nombre de respostes de cada Grau i es poden prendre mesures en aquells cursos on el nombre de respostes és molt baix. També hi ha definit un grup de treball amb participació del personal d'administració i serveis implicat en el procés de les enquestes (comunicació, serveis tècnics i el servei de qualitat, aprenentatge i innovació) que treballa per a una millora en la participació a les enquestes.

Els resultats de les enquestes de satisfacció es contrasten amb els delegats de cursos en els reunions que trimestralment es mantenen amb la Junta de Direcció del centre i se'n fa una valoració conjunta. A més de les informacions anteriors, que són públiques per a tots els col·lectius, a nivell intern hi ha diferents ubicacions dels resultats de les enquestes en funció del col·lectiu a qui va dirigit:

- A la Intranet, tot el personal pot accedir als resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI, a l'enquesta de satisfacció del PAS i a la Memòria de Qualitat de Tecnocampus. Aquesta Memòria és un document que recull els resultats de les tres Escoles, inclosos els de les enquestes que es troben així mateix en el respectiu Sistema d'Informació a la Direcció (SID) de cada centre.
- En el SID, els membres de la Direcció de l'Escola poden accedir a l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis generals, l'enquesta als estudiants de nou accés, l'enquesta als ocupadors, l'enquesta als titulats i la enquesta als estudiants sobre el Treball Final de Grau.
- Al Campus Virtual, cada professor pot accedir als resultats de les enquestes de satisfacció amb la docència dels seus estudiants, que inclou dades globals a efectes comparatius.

AUTOVALORACIÓ

Considerem que la publicació a la web dels resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions del centre són totalment pertinents i adequats perquè estan actualitzats en tot moment, són molt complerts i accessibles als grups d'interès. Per tant, considerem que aquest subestàndard està en progrés vers l'excel·lència.

2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

A la UPF, tant en els seus centres propis com adscrits, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat és l'eina que permet el seguiment de la qualitat de les titulacions i de la seva acreditació. A l'Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa es disposa d'un sistema propi, que és una adaptació del sistema de la UPF, atenent els aspectes diferencials del centre.

A la pàgina web de TecnoCampus, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'ESCSET pot trobar-se per dues vies: Accedint a la pestanya "[Qualitat](#)" de l'Escola o bé accedint a la pestanya "Dades i indicadors" de qualsevol de les titulacions. El SGIQ consta del manual (que, entre altres, inclou la política de qualitat) i el detall dels seus processos. A més, també es publica l'última versió del pla de millora anual d'aquest sistema. Aquesta informació és d'accés lliure.




Es pot accedir als resultats del seguiment i l'acreditació de la mateixa manera. Si accedim des de la pestanya "Qualitat" de l'Escola disposem dels informes de seguiment (de l'Escola) i de tots els informes d'acreditació de l'Escola. Si accedim des de la pestanya "Dades i indicadors" d'una titulació en concret, disposem dels informes de seguiment de l'Escola i dels informes d'acreditació d'aquella titulació, si és el cas. Com abans, aquesta informació és d'accés lliure.

A nivell intern, el SGIQ-ESCSET també està disponible a la Intranet (accés restringit a PDI i PAS).

Amb accés restringit a la direcció del centre i altres responsables acadèmics, es pot accedir a través de la Intranet a l'apartat anomenat **Sistema d'Informació a la Direcció (SID)**, espai virtual on es recull la informació de les titulacions que ha de servir per a fer-ne les posteriors anàlisis i valoracions incloses en els Informes de Seguiment anuals de cada titulació del centre. El Sistema d'Informació per a la Direcció (SID) és un element més del SGIQ. L'objectiu del SID és ajudar a vetllar per la qualitat i la millora contínua de la qualitat dels títols i és la principal eina d'informació per a la presa de decisions dels responsables de les titulacions del centre. Entre altres informacions, el SID conté el SGIQ i els resultats dels seguiments i les acreditacions.

ESCSE

[+](#) document nou o arrossegeu els fitxers aquí

✓		Nom	Modificat	Modificat per
		Acreditacio Marqueting 2018	... 25/07/2018	<input type="checkbox"/> Antoni Satué Villar
		Acreditacions 2016	... 25/07/2018	<input type="checkbox"/> Antoni Satué Villar
		Convocatòria Innovació Educativa ESCSET	... 27/06/2016	<input type="checkbox"/> Carme Rovira
		Documents de qualitat ESCSET	... 15/04/2015	<input type="checkbox"/> Carme Rovira
		Indicadors	... 15/04/2015	<input type="checkbox"/> Carme Rovira
		Informes de seguiment	... 15/06/2016	<input type="checkbox"/> Antoni Satué Villar
		SGIQ_ESCSET	... 10/03/2017	<input type="checkbox"/> Antoni Satué Villar

ACCIÓ DE MILLORA

Per tal de facilitar el coneixement del SGIQ per part dels grups d'interès, més enllà dels responsables de procés i els membres de la Comissió de Qualitat, el darrer curs es va fer una acció específica de difusió pública del SGIQ. A partir d'aquesta campanya s'ha pogut constatar la dificultat per interpretar la documentació del SGIQ per part de persones que no estan familiaritzades. És per aquest motiu que aprofitem aquest procés d'acreditació per afegir una acció de millora ESCSE-T.0113 que faciliti la interpretació d'aquesta documentació tenint en compte el grup d'interès específic.

AUTOVALORACIÓ

Amb la seva publicació a la web, considerem que la política de qualitat, els processos del SGIQ i els resultats, tan d'acreditació com de seguiment, són totalment pertinents i adequats. Per tant, considerem que s'assoleix vers l'excel·lència aquest subestàndard.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Introducció

La UPF té definida i documentada la seva política i estratègia de qualitat, així com un Sistema Marc de Garantia Interna de Qualitat. L'òrgan central responsable és la Comissió de Qualitat UPF, amb el suport tècnic de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ), adscrita a la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ). El rector crea la Comissió de Qualitat de la UPF, segons Resolució del rector de 30 de març de 2009.

El disseny del SGIQ UPF va ser certificat per AQU l'any 2011 seguint les directrius del programa AUDIT. Des d'aleshores, aquest SGIQ UPF s'ha revisat i millorat de forma regular i s'ha transformat en un SGIQ marc amb indicacions per treballar des dels centres el seu propi SGIQ.

Aquest sistema marc es troba en constant actualització, sent imprescindibles les aportacions dels centres, a través dels informes de seguiment, acreditacions, revisions dels seus SGIQ, plans de millora i la seva presència a la Comissió de Qualitat.

L'Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa ha desenvolupat el seu propi SGIQ a partir del SGIQ-UPF. Aquest sistema conté la política de qualitat del centre, els seus responsables, els seus indicadors i els seus processos i procediments.

A l'Escola hi ha una Comissió que es responsabilitza del seguiment i la qualitat dels seus títols, així com de la revisió i actualització del SGIQ. En aquesta comissió de qualitat hi ha representants de la direcció, professorat, personal d'administració i serveis, responsables de serveis, estudiants i titulats.

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

Tal com s'ha esmentat en l'apartat anterior, l'Escola compta amb un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), instrument marc a partir del qual es du a terme el seguiment de la qualitat dels títols, tal com s'especifica en el punt 9 de les Memòries verificades. El SGIQ de l'ESCSET pren de base el SGIQ de la UPF i es basa en el model AUDIT impulsat per les principals agències de garantia de la qualitat universitària amb l'objectiu d'ajudar les universitats a implantar sistemes de control intern per impulsar la qualitat dels processos d'ensenyament/aprenentatge.

Prenent com a referència el programa AUDIT, es va desenvolupar un conjunt de processos (l'última versió dels processos és de març de 2019 i inclou 41 processos) que es van definir, documentar i concretar especificant els elements d'entrada, l'objectiu i els resultats de cadascun, així com els diferents actors que hi intervenen, els agents d'interès i el marc normatiu en què es basa el procés. Aquests processos comprenen tots els aspectes de garantia interna de la qualitat relacionats amb la docència, seguint els principis dels *Standards and guidelines for quality assurance in the EHEA* proposats per l'ENQA.

Cada un d'aquests processos compta amb un diagrama de flux que explica gràficament el seu desenvolupament, les seves fases i els actors que hi intervenen.

Disseny i aprovació

En els processos [E1.2. Programar i verificar un nou títol de grau](#) / [E1.3 Programar i verificar un nou títol de màster](#), el SGIQ especifica el procediment a seguir per dissenyar i aprovar una titulació de grau/màster, assegurant la màxima qualitat de les noves propostes amb la participació de tots els grups d'interès.

Aquests processos es van definir en la versió 5 del SGIQ i, des de llavors i fins a la versió 8, que és l'actual, s'han anat revisant anualment.

Aquests processos preveuen quins són els òrgans responsables. Dins de l'Escola, aquesta competència la té la Comissió de Govern, màxim òrgan de govern del centre, que està formada per membres de la Direcció de TecnoCampus i de l'Escola, representants de la Universitat Pompeu Fabra (UPF), del professorat i dels estudiants. Posteriorment, s'ha de sotmetre a una sèrie d'aprovacions institucionals per part de la UPF (Consell de Govern i/o Comissió de Postgrau) abans de ser tramitada a AQU. Aquests processos són molt adequats per als objectius als quals s'adrecen.

A la UPF hi ha una Oficina de Programació i Planificació d'Estudis destinada a donar suport als processos de programació, verificació i modificació dels títols. Des d'aquesta unitat es realitzen tots els tràmits necessaris per a la seva aprovació institucional i s'assessora al centre i els responsables de la titulació en el disseny del pla d'estudis i l'elaboració de les memòries, donant el suport necessari en la formulació del perfil competencial, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació.

D'altra banda, el Servei de Qualitat, Aprenentatge i Innovació de TecnoCampus actua amb els mateixos objectius que la unitat de planificació de la UPF i serveix en molts aspectes d'interlocució. Finalment, el servei de Gestió Acadèmica de TecnoCampus dona suport operatiu a tot el procés.

Seguiment

El SGIQ, en posar a l'abast dels responsables acadèmics la informació sobre l'evolució de les titulacions, és una eina útil per identificar fortaleeses i debilitats i dissenyar, implementar i avaluar accions de millora en les titulacions.

D'entrada, el procés [E1.6. Fer el seguiment de les titulacions](#) facilita l'anàlisi global del desenvolupament dels títols a partir dels indicadors proporcionats pel Sistema d'Informació a la Direcció (SID). Aquest procés es va definir en la versió 5 del SGIQ i, des de llavors i fins a la versió 8, que és l'actual, s'ha anat revisant anualment. Així, la Comissió de Qualitat del centre, que es reuneix una o dues vegades a l'any amb la participació de tots els grups d'interès, genera anualment l'Informe de Seguiment, que és aprovat per la Junta de Direcció i que, com a element central de l'avaluació de la qualitat dels estudis, és públicament accessible.

En cas que del procés de seguiment es derivi un canvi en la memòria verificada o l'extinció del títol, el sistema contempla els processos de modificació ([E1.4](#) per a graus / [E1.5](#) per a màsters) i el d'extinció i reverificació ([E1.8](#)), garantint la millora contínua de la qualitat de les titulacions del centre.

Accreditació

Com a resultat de la revisió i actualització periòdica del sistema, el SGIQ va incorporar el 2014 el procés [*E1.7 Acreditar els títols de grau i màster*](#). Aquest procés està totalment implantat en l'actualitat i recull el procediment a seguir pels centres per sol·licitar l'acreditació o la renovació de l'acreditació de les seves titulacions amb el suport tècnic de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ). Entenent que la qualitat docent suposa un procés continu d'anàlisi, reflexió i propostes de millora, el procés d'acreditació es revisa i millora anualment (actualment està vigent la versió 8) a partir de les experiències i resultats obtinguts en les acreditacions ja finalitzades. Quan hi ha un procés d'acreditació a l'Escola es defineix una Comissió d'Accreditació Interna (CAI), amb la participació dels grups d'interès, nomenada pel Rector de la UPF, que elabora i aprova l'autoinforme d'acreditació, prèvia exposició pública als grups d'interès.

Igualment, la Comissió de Qualitat de l'Escola també analitza l'Autoinforme d'Accreditació. Aquesta revisió sistemàtica del procés i l'extensa participació dels grups d'interès fan que aquest procés resulti molt útil.

AUTOVALORACIÓ

Es valora de manera molt satisfactòria la utilitat d'aquests processos, doncs les tasques que s'hi descriuen permeten arribar d'una manera ordenada, sistematitzada i organitzada a l'objectiu que es pretén de cadascun, amb la implicació de tots els grups d'interès. Per tant, considerem que aquest subestàndard està en progrés vers l'excel·lència.

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

El seguiment de les titulacions té el seu principal suport en la disponibilitat d'informació efectiva per a la presa de decisions, l'anàlisi sistemàtica i la promoció de la millora contínua de les titulacions, que proporciona el SGIQ. El SGIQ es mostra idoni per a la seva funció d'identificar problemes i espais de millora, així com per potenciar la implementació i avaluació dels plans de millora que s'hi articulen.

Les principals famílies d'indicadors incloses en el sistema i que vertebraren els informes de seguiment -la seva principal expressió pública- són: Indicadors d'accés i matriculació, indicadors de rendiment, graduació i abandonament, indicadors de satisfacció dels estudiants i professorat, dades sobre mobilitat, pràctiques i inserció laboral, aspectes relacionats amb innovació i millora i informació sobre gestió i atenció a la comunitat. A la web, en l'apartat "Dades i indicadors" de cada titulació, es publica una taula que recull l'històric dels indicadors més rellevants. Aquesta taula permet la revisió anual del funcionament de les titulacions. En l'acció 0041 del pla de millora 18/19 es plantejava modificar el sistema de recollida de dades per incorporar la perspectiva de gènere en la docència. Recentment (juliol 2019) AQU ha actualitzat la seva guia de seguiment i hem segmentat alguns dels indicadors existents (distribució per sexes dels estudiants, PDI i PAS) per incorporar aquesta perspectiva.

L'instrument principal per a l'obtenció dels valors dels indicadors de satisfacció és l'enquesta, que s'ha demostrat l'eina més directa, eficaç i eficient per involucrar els col·lectius afectats sobre el tema que es demana. D'altra banda, la sistematització dels processos relacionats amb les enquestes i el poder disposar d'indicadors obtinguts de manera homogènia i amb criteris clars, permet les anàlisis evolutives i de tendència i la detecció puntual d'aquells valors que mostren una desviació que mereix ser analitzada de manera particular.

Les enquestes pròpies que es passen anualment als diferents col·lectius són les següents (es poden consultar els models en el portal d'evidències):

Enquestes adreçades als estudiants

- Enquesta als estudiants de nou accés
- Enquesta sobre els serveis generals de l'Escola (periodicitat anual)
- Enquesta sobre la docència rebuda que els estudiants responen a través de l'aplicació *SIGMA-Enquestes*, disponible també des del mòbil (periodicitat trimestral)
- Enquesta sobre el Pla d'Acció Tutorial (periodicitat anual)
- Enquesta sobre les pràctiques externes (periodicitat anual)
- Enquesta sobre la mobilitat (periodicitat anual)
- Enquesta de satisfacció amb el TFG/TFM (periodicitat anual)

Enquestes als graduats i graduades

- Enquesta de satisfacció i inserció laboral en el moment de sol·licitar el títol
- Enquesta d'inserció laboral 1 any després de graduar-se

Enquestes al professorat

- Enquesta de satisfacció sobre diversos aspectes referents a l'organització i funcionament d'òrgans i serveis (periodicitat anual).

Enquestes als ocupadors

- Enquesta de satisfacció (periodicitat bianual).

Enquestes al PAS:

- Enquesta de satisfacció sobre diversos aspectes referents a l'organització i funcionament d'òrgans i serveis (periodicitat anual).

Totes les enquestes es realitzen en format electrònic, a excepció de l'enquesta de satisfacció i inserció laboral a titulats, que es realitza en paper.

Els percentatges de participació dels estudiants depenen del tipus d'enquesta. En general, per a les

enquestes de realització voluntària, s'obtenen uns percentatges de participació entre el 30% i el 40%. Es consideren adequats els percentatges per sobre del 40%, per la qual cosa es fomenta molt la participació, especialment en les enquestes trimestrals de satisfacció amb la docència, per a les quals es compta amb la implicació dels estudiants delegats i delegades de curs, del tutor acadèmic, dels coordinadors i coordinadores de Grau i, en última instància, amb la del professorat, que deixa uns minuts de la classes perquè els estudiants responguin l'enquesta.

ACCIÓ DE MILLORA

En el cas del Màster, el menor nombre d'estudiants matriculats en comparació als Graus fa que sigui necessari un major percentatge de respostes perquè les dades siguin estadísticament significatives i per aquest motiu es planteja una acció de millora (ESCSE-T.0109) per augmentar la participació en aquesta enquesta.

Pel que fa al PDI, la participació és més elevada, superior al 50% en la majoria de casos. Cal indicar, però, que la participació més elevada es dona entre el professorat amb dedicació completa (entre el 50% i el 60%) i molt més baixa entre el professorat a temps parcial que imparteixen menys de 10 ECTS. Pel que fa al PAS, la participació sol estar entre el 60% i el 70%.

En el pla de millora 18/19, l'acció 0003 anava enfocada a millorar els percentatges de participació en les enquestes que a nivell d'escola estaven per sota del 40%: Docència, ocupadors, PAT i TFG. Aquesta acció s'ha assolit parcialment, ja que mentre l'enquesta del PAT ha seguit tenint una participació molt baixa (el que implicarà seguint treballant-hi durant el curs 19/20), la implicació directa dels coordinadors/es de TFG ha millorat la participació en l'enquesta de TFG (hem arribat a un 60% en el cas de Logística) i la creació d'una comissió transversal per a la logística de les enquestes docents i la implicació a l'aula dels equips directius ha millorat la participació en les enquestes docents, passant d'un 28% el curs 17/18 al 36% del curs 18/19. L'enquesta d'ocupadors és bianual i en el cas de Logística està prevista per l'any 2020. També cal dir que disposem d'un indicador global de satisfacció amb el pla d'acció tutorial a través de l'enquesta de serveis, que té una bona participació (31% el curs 18/19, amb un error mostral del 4%), però cal seguir treballant per a obtenir indicadors més detallats de satisfacció amb el PAT. S'està treballant en mecanismes més efectius per tal de donar visibilitat cara als estudiants dels resultats de les enquestes i de les accions de millora que generem a partir d'aquests resultats.

Alguns dels processos relacionats amb aquest subestàndard són els següents:

[E1.15. Desenvolupar l'activitat docent](#)

[E6.1. Gestionar les incidències, reclamacions i suggeriments dels estudiants](#)

[E6.2. Gestionar l'enquesta de satisfacció del professorat](#)

[E6.3. Gestionar les enquestes dels estudiants de la satisfacció de la docència](#)

En la revisió anual d'aquests processos s'analitza, entre altres, l'adequació d'aquestes enquestes i la necessitat de crear noves o modificar les existents. Així, per exemple, en el pla de millora 18/19 a l'acció 0039 es va proposar una revisió dels processos actuals relacionats amb la recollida de dades de satisfacció. Aquesta acció s'ha assolit, preveient per a la propera versió del SGIQ (versió 9, que s'aprovarà i publicarà durant el curs 19/20) una modificació en el procés E6.2 perquè incorpori l'enquesta de satisfacció del

personal d'administració i serveis i la definició d'un nou procés E6.4 per a la gestió de l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis que, tot i realitzar-se anualment, no estava recollida en cap procés.

Els Informes de Seguiment anuals de les titulacions contenen les anàlisis dels principals indicadors acadèmics i dels resultats de les enquestes i conclouen amb els punts forts i punts febles i amb una proposta d'accions a realitzar per a la millora dels resultats que no són prou satisfactoris. Ha estat en el marc dels processos de confecció dels Informes de Seguiment de Centre (ISC) que s'han dut a terme els debats i reflexions que han menat a la presa de decisions de la direcció del centre envers molts aspectes fonamentals en el desplegament dels estudis. Pot afirmar-se que els ISC han estat una eina de gestió molt efectiva i imprescindible per garantir la qualitat de l'oferta formativa.

AUTOVALORACIÓ

El SGIQ disposa d'un procés per a la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors evolutiu que inclou les dades de satisfacció amb el programa formatiu. Per aquest motiu, considerem que aquest subestàndard s'assoleix.

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

El sistema de garantia de qualitat de l'Escola, en el seu procés "E3.1. Revisar i actualitzar el Sistema Intern de Garantia de Qualitat", preveu la revisió i millora del propi sistema. Aquesta actualització periòdica del sistema és necessària per adequar-lo a la realitat canviant i assegurar la seva vigència i utilitat. L'Informe de Seguiment del centre conté els diversos indicadors que es fan servir per a aquesta revisió.

El procés de revisió, que es fa cada any, es valora com a molt útil. Actualment està vigent la versió 8.

L'òrgan central responsable del SGIQ és la Comissió de Qualitat, i com a tal, és l'òrgan responsable de fer el seguiment, revisar i proposar canvis en el sistema, amb el suport tècnic del Servei de Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI). Aquesta Comissió es reuneix com a mínim un cop l'any i els seus acords es publiquen a la Intranet de PDI i PAS, a més de difondre'ls entre els assistents. Un dels elements de què disposa la Comissió és la revisió anual dels processos per part dels seus responsables, on fan propostes de millora a partir de la revisió.

La darrera revisió del SGIQ es va fer en data 6/3/2019 i va generar la versió 8 del SGIQ. Les revisions es fan anualment, des de la primera versió de l'any 2011.

L'informe de revisió anual del SGIQ és públic, accessible a la web des de la pestanya "Qualitat" de l'Escola. El darrer informe es pot consultar [aquí](#). L'informe de revisió, a més de la revisió de les actuacions fetes, conté el pla de millora per al proper curs. El pla de millora consta d'accions on, entre altres, es defineixen terminis i persones responsables. La gestió d'aquest pla es fa a través d'un aplicatiu informàtic específic de la Universitat Pompeu Fabra, que incorpora un sistema d'alertes als responsables per a la gestió

individualitzada de les accions de millora. El darrer pla de millora aprovat per la comissió de qualitat de l'Escola del 6/3/2019 es pot consultar aquí.

Les propostes de millora del SGIQ formen part també del pla de millora de l'Escola. Això implica que aquestes propostes es revisen dins el procés de revisió anual del SGIQ però també dins els processos de seguiment i/o acreditació (com és el cas que ens ocupa), emmarcades en l'estàndard 3 d'aquests processos. El darrer pla de millora del SGIQ, del 6/3/2019, ha estat revisat en aquest procés d'acreditació. De les 8 accions que estaven obertes o en procés, 7 s'han assolit i 1 està parcialment assolida i la mantindrem fins a la propera revisió del SGIQ. A continuació afegim un quadre resum amb l'estat d'aquestes accions del pla de millora del SGIQ. Cal tenir present que a la propera revisió del SGIQ és probable que s'afegeixin noves accions, fruit de les aportacions dels responsables de procés i de l'exposició pública als grups d'interès.

Codi d'acció	Estat (6/3/19)	Acció proposada	Resultat (5/11/19)	Estat (5/11/19)	Valoració
0002	En procés	Incorporar al SGIQ un subprocés d'acollida del professorat, dins el procés de formació del PDI, que defineixi el protocol d'actuació de la institució quan accedeix un professor/a nou.	Assolit	Tancada	A més de l'actualització periòdica de la guia d'acollida del PDI, s'ha creat una nova aula de suport al professorat i una aula de disseny d'una assignatura. També s'ha fet una sessió de benvinguda al PDI nou amb la participació de RRHH, SQAI, Gestió Acadèmica i el CRAI.
0003	En procés	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents. Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT. Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors.	Parcialment assolit	En procés	S'ha assolit en referència a les enquestes docents, on hem arribat al 36% de participació, i amb el TFG de Logística on hem arribat al 60% de participació. En canvi, no s'ha assolit en referència a l'enquesta del PAT, que revisarem el proper curs. L'enquesta a ocupadors de Logística es fa al 2020 i encara no tenim resultats. També valorarem mecanismes efectius per a donar visibilitat cara als estudiants dels resultats de les enquestes (en general) i de les accions de millora que generem a partir d'aquests resultats.
0043	En procés	Fer una campanya específica de difusió pública del SGIQ entre els grups d'interès, habilitant un espai web perquè puguin fer propostes de millora que es tindran en compte en la revisió següent.	Assolit	Tancada	Durant el mes d'octubre de 2019 s'ha fet una campanya de comunicació de què es un SGIQ i del SGIQ de l'Escola, habilitant un espai web per a fer propostes de millora.
0044	En procés	Incorporar a cada procés l'històric de revisions.	Assolit	Tancada	A partir de la propera revisió s'incorporarà a cada procés un registre de revisions, amb data i aspectes fonamentals revisats.
0040	En procés	Valorar la conveniència de canviar la classificació d'estàndards de l'acreditació a dimensions.	Assolit	Tancada	Es mantindrà la classificació per estàndards, però s'incorporarà al Manual una taula que especificarà la dimensió a la qual pertany cada procés.

Codi d'acció	Estat (6/3/19)	Acció proposada	Resultat (5/11/19)	Estat (5/11/19)	Valoració
0045	En procés	Incorporar els valors dels indicadors en els processos.	Assolit	Tancada	S'ha creat un document unificat d'indicadors (evolutiu) al que tindran accés els responsables de procés.
0039	En procés	Crear nous processos per a la gestió de les enquestes no incloses a cap procés o modificar els processos existents per incloure-les.	Assolit	Tancada	S'ha revisat el SGIQ i es modificarà un procés existent, i es crearà un procés nou, tot dins l'estàndard 6.
0041	En procés	Modificar els sistemes de recollida de dades per incorporar la perspectiva de gènere a la docència.	Assolit	Tancada	S'han segmentat alguns indicadors ja existents.

AUTOVALORACIÓ

El SGIQ disposa d'un procés per a la seva revisió que es concreta en un informe que, entre altres, inclou el pla de millora del propi sistema. Les accions d'aquest pla estan descrites amb abast, prioritats, responsables i terminis, el que permet un seguiment òptim de les mateixes. Per tant, considerem que aquest subestàndard està en progrés vers l'excel·lència.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Grau en Logística i Negocis Marítims

4.1.1. Professorat per categoria i segons doctorat

La majoria de professorat del Grau en Logística i Negocis Marítims compta amb una llarga experiència docent, sobretot els que estan amb dedicació completa (permanent) en el centre.

La dedicació permanent o completa implica la impartició de 30 ECTS anuals, i el professorat a temps parcial pot impartir un màxim de 20 ECTS. Cal aclarir que a TecnoCampus el professorat a temps parcial es denomina amb el nom genèric de professorat associat, és a dir, el concepte de professor associat o associada no té exactament les mateixes connotacions que a la universitat pública. En el llenguatge habitual de TecnoCampus es parla sempre de professorat permanent o associat quan es tracta de professorat a temps complet o parcial respectivament.

Quant a la plantilla de professorat a temps parcial (associats), en la majoria de casos són acadèmics que comparteixen docència amb altres centres universitaris o professionals de l'empresa que compaginen la seva activitat docent amb la seva activitat professional. Les tasques que exerceixen són tasques vinculades amb la Logística en empreses de reconegut prestigi. Aquest perfil resulta extremadament interessant en un Grau com el de Logística i Negocis Marítims, altament professionalitzat. La visió de la professió, transmesa pel docent, és el reflex de l'escenari en el qual es trobaran els estudiants en un futur no gaire llunyà. Aquest binomi acadèmia-empresa és fonamental en l'ESCSET i es manté com a model d'Escola. En un altre ordre, també és de destacar el professorat visitant, acadèmics o professionals, que sovint són convidats a les aules per a donar una visió més pràctica als temes tractats en la respectiva assignatura.

En les taules següents es mostren per al grau en Logística i Negocis Marítims, la distribució de la plantilla de professorat segons nivell d'estudis –categoria doctor no doctor- i el percentatge d'hores docents impartides per professorat de cada nivell. També s'indica el percentatge de crèdits docents impartits per doctors acreditats.

Cal tenir en compte que en els còmputos no s'inclouen les tutories de Pràctiques i TFG. Pel que a les hores docents, a l'ESCSET s'estableix l'equivalència 1 ECTS = 10 hores docents, essent les hores docents les que dedica el professor/a presencialment amb els estudiants, ja sigui amb classes amb tot el grup o amb grups més reduïts segons l'activitat formativa programada.

Professorat per categoria i segons doctorat

Curs 19/20	Permanents	Associats	Total	% Professorat acreditat (ANECA/AQU) *
Doctors	10	10	20	30,7%
No doctors	1	16	17	
TOTAL	11	26	37	

* ECTS impartits per professorat acreditat

Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs 19/20	Permanents	Associats	Total	% Hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	710	490	1.200	54,79%
No doctors	20	970	990	45,21%
TOTAL	730	1.460	2.190	100%

(Sense comptar crèdits de tutories de TFG i Pràctiques)

S'assoleix el percentatge de **doctors** necessari (54,8%) i també el de **doctors acreditats** (30,7%) segons l'article 72.2. de la Llei Orgànica 6/2001 (veure quadre de professorat a l'evidència 4.2.2.). Amb aquestes dades es compleix l'objectiu que es va plantejar en el pla de millora resultat de la valoració de seguiment AQU 15-16 dintre de l'acció "ESCSE-T.0006" que era "Aconseguir que el 30% dels crèdits del Grau siguin impartits per professorat doctor acreditat".

Considerem que estem en el camí adequat si observem l'històric de les dades de doctors i doctors acreditats dels últims anys:

	Curs 17-18	Curs 18-19	Curs 19-20
% doctors	53,47%	53,66%	54,8%
% doctors acreditats	10,50%	22,8%	30,7%

4.1.2. Criteris d'assignació del professorat

En la Normativa d'assignació docent del centre (veure document "Normativa d'assignació docent ESCSET" dintre de l'apartat d'evidències del punt 4.1) s'estableixen els criteris per a l'assignació de la docència entre el professorat, els quals tenen en compte, per ordre de prelación, la idoneïtat del títol del professor/a, la dedicació al centre, la categoria laboral, la càrrega lectiva i l'antiguitat.

Assignació de les assignatures bàsiques i de primer curs. L'assignació de les assignatures comença a fer-se amb les de primer curs i les de Formació Bàsica, perquè en aquestes hi hagi el professorat amb més experiència docent i millors resultats en l'avaluació de la seva tasca.

Assignació de les tutories de TFG. La Normativa d'assignació docent recull els criteris generals per a l'assignació d'aquestes tutories i en la Normativa de TFG del centre (veure normativa dintre de l'apartat d'evidències) s'especifica el procediment. El supervisor/a de TFG del Grau és la persona designada per la direcció que s'encarrega de l'organització dels Treballs de Fi de Grau. L'assignació dels tutors/es, és aprovada anualment per la Junta de Direcció del centre a proposta de la Comissió de TFG de l'Escola, òrgan contemplat en la Normativa de TFG que té entre les seves funcions elaborar la proposta anual d'assignacions de tutories de TFG. La Comissió de TFG està formada pel supervisor/a, els coordinadors/es de les titulacions o persones en qui deleguin, i pel director/a del Grup de Recerca del centre.

Pot ser tutor/a de TFG qualsevol professor/a del centre que ho sol·liciti abans d'iniciar el curs acadèmic, podent incloure en la mateixa sol·licitud una proposta de temes a desenvolupar pels estudiants. Cada curs,

en funció de la matrícula, la direcció del centre estableix el nombre màxim d'estudiants que pot tutoritzar un mateix professor/a, tant per a cada titulació com en el conjunt de titulacions del centre.

Per a l'assignació docent de les tutories de TFG se segueix la prelación en l'ordre de criteris següent:

- Per a garantir la qualitat de la docència, el criteri que preval és la idoneïtat, és a dir, l'especificitat científica i docent del professor/a, la seva trajectòria i experiència docent i professional, la capacitat docent i el domini dels continguts.
- La dedicació del professorat en el centre, sent els primers a considerar als professors/es amb dedicació permanent. Dins d'aquests, es prioritza el professorat amb major categoria professional i, en segon lloc, els de major antiguitat.
- Posteriorment, es tria el professorat associat, atesa l'estabilitat del seu contracte i al nivell acadèmic que tinguin. Es prioritza, per aquest ordre, el professorat doctor acreditat i el professorat doctor.
- En el cas de TFG orientats a la creació d'empreses, es prioritza el professorat amb experiència professional prèvia, preferentment com a emprenedor/a.

La Comissió de TFG proporciona anualment als estudiants una relació de temes que poden ser objecte d'un TFG i informa del professorat que pot ser tutor. Així mateix, els estudiants poden presentar les seves pròpies propostes.

En les evidències d'aquest subestàndard tenim una llista de temes de TFG amb el nom dels professors que els va tutoritzar en el curs 2018 a 2019.

Tots els estudiants han de presentar en els terminis establerts una Fitxa de sol·licitud del TFG on indiquen el projecte que volen desenvolupar. Així mateix, de manera orientativa, els estudiants poden fer una proposta del tutor que els agradaria que fes el seguiment del seu projecte (encara que el tutor assignat el decidirà la Comissió de TFG).

Assignació de les tutories de Pràctiques. La Normativa d'assignació docent recull els criteris generals per a l'assignació d'aquestes tutories i en la Normativa de Pràctiques del centre (*veure normativa dintre de l'apartat d'evidències*) s'especifica el procediment.

El supervisor/a de Pràctiques del centre és la persona designada per la direcció que s'encarrega de l'organització de les pràctiques i, entre les seves funcions, està l'assignació dels tutors/es acadèmics d'acord amb la relació de professorat disponible per a aquesta tasca aprovada per la Junta de Direcció del centre.

Pot ser tutor/a de Pràctiques qualsevol professor/a del centre que ho sol·liciti abans d'iniciar el curs acadèmic. Cada curs, en funció de la matrícula, la direcció del centre estableix el nombre màxim d'estudiants que pot tutoritzar un mateix professor/a. El primer criteri per a l'assignació de les tutories de Pràctiques és la dedicació al centre del professorat, sent els primers a considerar als professors/es amb dedicació permanent. Dins d'aquests, es prioritza el professorat amb major categoria professional i, en segon lloc, als de major antiguitat. Posteriorment, es tria el professorat associat, atenent l'estabilitat del

seu contracte i al grau acadèmic que tinguin. Es prioritza, per aquest ordre, el professorat doctor acreditat i el professorat doctor.

En finalitzar les Pràctiques, l'estudiant haurà de respondre una enquesta sobre la seva satisfacció respecte a la tasca realitzada pel tutor/a i, d'altra banda, el supervisor/a de Pràctiques valora la labor del tutor/a segons criteris preestablerts. En cas que la valoració global d'estudiants i supervisor/a no sigui satisfactòria, el professor/a no podrà ser novament tutor/a de Pràctiques durant els tres cursos acadèmics següents.

4.1.3. Activitat investigadora del professorat

Tal com s'esmentava en el capítol 1 en la presentació de centre, la Recerca que realitza el professorat de manera individual i en les temàtiques que els són pròpies és cada any més elevada, tal com pot veure's en les Memòries anuals d'activitat del centre.

A partir del curs 2015-16, en el marc de la Normativa per al Reconeixement de Grups de Recerca de TecnoCampus, a l'ESCSET es va configurar un únic Grup, fusionant els dos que existien fins llavors -el GRABET, entorn al Turisme, i el CEO, vinculat a l'emprenedoria- i ampliant l'acció investigadora al voltant de noves línies de recerca que realitza el professorat doctor o doctorand:

- Turisme, Habitatge i Transport
- Economia Social
- Emprenedoria
- Finances, Entorn Econòmic i Desenvolupament Territorial
- Comunitats Digitals, Màrqueting i Economia del comportament

El Grup es denomina GRAEFES (Grup de Recerca Aplicada en l'Entorn Financer, Econòmic i Social) i al febrer de 2018 va estar reconegut com a grup emergent per part de la Generalitat de Catalunya (GRAEFES-SGR535).

La finalitat del grup és la realització de recerca i transferència de coneixement i, a nivell de centre, pretén afavorir la investigació grupal i col·laborativa amb l'objectiu, així mateix, de facilitar l'acreditació del professorat. Una bona mostra del que s'està fent en aquesta línia és el creixent nombre d'articles publicats conjuntament per professorat acreditat. Un objectiu més a llarg termini és aconseguir ser un referent en alguna de les línies de major interès entre el professorat, com per exemple la d'Emprenedoria, per ser aquesta també una de les línies curriculars més singulars del centre.

El grup està format per 21 professors/es doctors amb dedicació permanent en el centre, 3 doctors a temps parcial, 2 doctorands a temps parcial i una doctora d'una altra universitat. Quant a la producció científica, en els últims cinc anys el professorat del grup ha publicat 30 articles en revistes indexades, ha liderat 3 projectes de Recerca i ha participat en altres projectes liderats per altres universitats.

Concretament i quant al curs 2018-19, la producció del Grup va ser la següent:

- Continuació del projecte MCINN (ECO2016-78816-R), sent el Dr. Josep Maria Raya de la ESCSET l'investigador principal. Col.laboració en l'apartat d'avaluació econòmica i recerca del projecte del projecte europeu UIA: "Yes we rent".
- Projectes de recerca sol·licitats: 6.
- Articles JCR publicats durant el curs: 9 (de 8 investigadors)
- Articles presentats en congressos: 7 (de 7 investigadors)
- 3 tesis dirigides i 1 tesi llegida

Projectes de transferència amb entitats com: Incasol, Oficina del Canvi Climàtic, Port Balís, Departament de Vicepresidència de la Generalitat de Catalunya. En molts dels casos es tracta de informes sobre l'impacte econòmic de determinades polítiques públiques (compra de terrenys per a ús logístic), esdeveniments (Campionat Medsailing) o infraestructures (Circuit de Montmeló).

Pot consultar-se informació més detallada en la pàgina web de Recerca de la ESCSET:

<https://www.tecnocampus.cat/ca/recerca/GRAEFES>

La investigació en l'àmbit de la Logística està centrada en les línies següents:

- Seguretat (*Safety & Security*) i els impactes sobre el transport marítims i el negoci portuari
- Logística empresarial i el seu impacte social
- Comerç marítim i desenvolupament portuari
- Emprenedoria en la Logística & Big data
- Impacte ambiental de les activitats logístiques, marítimes i portuàries

El Grup també aglutina la Recerca que es fa en el marc de la **Càtedra d'Economia Social** -Tecnocampus - creada a la fi de 2015. Es tracta d'un projecte que, en el poc temps que està en marxa, ha superat amb escreix les expectatives que s'havien generat en el seu entorn. En aquest curs 2019-20 la Càtedra organitzarà el Congrés CIRIEC.

Els projectes de Recerca i transferència més rellevants que s'han dut a terme en el marc de la Càtedra han estat els següents:

- *Penetració de les TIC en les empreses d'economia social*. Autors: Alex Araujo i Victor Jordan. Caixa d'Enginyers
- *Història de la Caixa d'Enginyers*. Autors: Eloi Serrano i Yolanda Blasco (UB). Caixa d'Enginyers
- *Mapa del cooperativisme català 1970-2016*. Autors: Esther Martínez, Patricia Crespo, Dolores Celma, Eloi Serrano. Fundació Roca i Galès
- *Introducció a la Gestió d'Empreses d'Economia Social (Manual)*. Diversos autors del centre. Diputació de Barcelona
- *Introducció a la Gestió d'Empreses d'Economia Social – Casos Pràctics (Manual)*. Diversos autors del centre. Diputació de Barcelona

Enguany també s'ha creat la **Càtedra d'economia Circular i sostenible**. Els objectius generals de la Càtedra són els següents:

- Impulsar la Recerca i la Transferència del TecnoCampus en Economia Circular i Sostenibilitat tot canalitzant el coneixement de les diferents especialitzacions del GRAEFES
- Crear aliances internacionals en els projectes de formació, recerca i transferència de coneixement i divulgació de la cultura de la sostenibilitat
- Impregnar de la cultura de la sostenibilitat la formació de graus i postgraus del TecnoCampus
- Promoure una àrea de formació dins aquests camps, orientada a la formació universitària i a la capacitació professional de la població en general, amb especial orientació cap als directius i tècnics de l'administració pública i de l'empresa
- Contribuir a la transició de Mataró i del TecnoCampus cap a un model sostenible i d'economia circular, tot afavorint la difusió d'informació, la comunicació i la cooperació entre tots els seus integrants.

Actualment ja s'han signat convenis per projectes de recerca, transferència i formació continua amb: Aigües de Mataró, Consorci de Residus, entre d'altres. Enguany s'organitzarà un Congrés de sostenibilitat (amb una revista JCR al darrera).

Resultats esperats del grup GRAEFES en els pròxims 3 anys:

Recerca

- El grup pretén continuar amb la línia de producció científica d'alt nivell i produir més de 10 articles del *Journal of Citation Reports*
- Es planteja augmentar la taxa d'articles publicats en revistes del primer quartil dels diferents àmbits (*Economics, Management, Finance, Urban Studies, Hospitality and Transport*)
- Aconseguir almenys un projecte competitiu més entre les convocatòries de la Comissió Europea, Ministeri d'Economia i competitivitat i RecerCaixa (entre altres)
- Promoció d'una trobada internacional d'experts (*workshop*) sobre temes d'interès en algun àrea de recerca (almenys) del grup

Transferència de coneixement

- Consolidació de la Càtedra d'Economia Social i creació d'una nova càtedra
- Mantenir la participació en altres projectes de transferència del coneixement en el qual almenys un hauria de tenir com a investigador principal un membre del grup
- Consolidar un pressupost de transferència de coneixement superior als 100.000 € anuals que permeti crear una estructura de recerca i donar-li difusió a través d'un espai web i diverses xarxes socials

Formació d'investigadors

- Dirigir més de dues tesis doctorals per part de membres del grup
- Que gran part dels membres del grup siguin doctors acreditats o en vies d'acreditació. En aquest sentit amb el grup ja s'ha aconseguit assolir el 30% de doctors acreditats a l'ESCSE
- Dissenyar programes formatius (Postgraus, cursos d'especialització, assignatures optatives) en àrees de recerca del grup

- Realitzar algun seminari de recerca internacional en alguna de les àrees del grup

Globalment, per tant, la recerca a l'ESCSET va prenent cada vegada més protagonisme amb una major dedicació per part del professorat i un increment dels projectes de recerca en els quals aquests s'involucren.

4.1.4. Satisfacció dels estudiants amb el professorat

En finalitzar cada trimestre els estudiants poden valorar la seva satisfacció amb la docència rebuda a través d'una enquesta des de l'aplicació SIGMA-Enquestes. Aquest instrument també té el seu procés detallat en el SIGQ-ESCSET (Gestionar les enquestes de satisfacció amb la docència rebuda). També es disposa d'una aplicació mòbil (iOS i Android) i es dedica un temps a classe perquè els estudiants la puguin respondre. Les preguntes que responen els estudiants sobre la tasca docent del professor o professora són les següents (en una escala 0-10):

- P1: El professor/a es mostra accessible
- P2: El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents
- P3: El professor/a ha proporcionat activitats per fer fora de l'aula
- P4: S'ha treballat de forma regular a l'aula virtual

Els resultats obtinguts en cada pregunta i per trimestres del curs 2018-19 són els següents:

	P1	P2	P3	P4	Mitjana	Particip.
Trimestre 1	7,99	7,98	7,72	7,26	7,74	59,80%
Trimestre 2	8,12	8,03	7,91	7,43	7,87	38,42%
Trimestre 3	7,66	7,68	7,41	6,96	7,43	58,28%
Mitjana anual	7,92	7,90	7,68	7,22	7,68	52,17%

Els resultats són satisfactoris amb una mitjana sempre per damunt de 7,4 sobre 10. Tot i els bons resultats, és objectiu del centre procurar que la satisfacció continuï creixent any a any i per això és manté "en procés" l'acció de millora ESCSE-T.0106 (promoure la formació del professorat), amb accions com les que s'expliquen a l'epígraf 4.3.

En remarcar així mateix la solidesa dels resultats amb la pujada en els percentatges de participació dels estudiants en les enquestes (un 52,17% de mitjana anual). Això ha estat possible gràcies a les accions que s'han portat a terme des del centre i des de la unitat de Qualitat per promoure aquesta participació, tals com:

- Recordatoris periòdics als estudiants durant el període que estan obertes les enquestes per part de la coordinació del grau
- Missatges des de cap d'estudis durant el període que estan obertes les enquestes informant, tant a estudiants com a professorat, de l'evolució de les dades de participació

- Col·laboració amb el professorat perquè dediqués un temps de la classe a que els estudiants poguessin contestar les enquestes *in situ*
- Missatges als estudiants per part de la direcció del centre i la unitat de Qualitat posant de relleu la importància de contestar les enquestes.

A més, també es disposa d'informació referent a la satisfacció dels estudiants amb els tutors de les pràctiques externes i dels TFG. Les dades es mostren a les taules següents:

Satisfacció amb els tutors de les pràctiques externes de Logística

	Resultat
El suport del tutor de l'empresa ha estat l'adequat (escala 1-10)	8,6
El suport del tutor de l'ESCSET ha estat l'adequat (escala 1-10)	8,1

Dades del curs 2018-19

Es constata que els estudiants del grau en Logística estan força satisfets amb els tutors de les pràctiques, especialment amb els tutors de les empreses, valoració que constata el bon funcionament del procés de seguiment de les pràctiques establert per l'ESCSET.

Satisfacció amb el tutor/a del TFG de Logística

	Resultat (escala 0-10)
Durant tot el curs ha estat fàcil posar-se en contacte amb el tutor/a	9,3
El tutor/a m'ha ajudat a planificar el meu TFG	8,9
El tutor/a m'ha dirigit metodològicament en el desenvolupament inicial del meu TFG	9,2
El tutor/a m'ha recolzat a mesura que ha anat avançant el meu TFG	9,3
Estic satisfet/a amb la tasca del meu tutor/a	9,3

Dades de l'enquesta de TFG, realitzada al juny de 2019. Participació: 60%

S'observa que la satisfacció dels estudiants amb els tutors de TFG és força alta, denotant així el bon funcionament. Entre els aspectes que es va considerar que havien funcionat positivament, els estudiants coincideixen en la idoneïtat del funcionament establert mitjançant rúbriques d'avaluació i el fet de fer una avaluació contínua mitjançant l'establiment d'un tribunal intermedi d'avaluació a meitat de curs per poder obtenir *feedback* formatiu sobre l'evolució del seu projecte.

D'aquesta manera, gràcies a les accions portades a terme (establiment de tutors i tribunals de TFG més especialistes en els àmbits de la Logística i els Negocis Marítims; obligació d'haver cursat l'assignatura optativa de Creació d'Empreses, si es volen fer TFG de caire emprenedor) es considera solventada la problemàtica detectada en l'acció ESCSE-T.0036 del pla de millora provinent del Seguiment 2017-2018 en què es registrava una baixa satisfacció dels estudiants amb el TFG.

AUTOVALORACIÓ

El centre es mostra molt satisfet amb la plantilla de professorat del Grau en Logística i Negocis Marítims, tant per la seva implicació com per l'actitud àmpliament positiva a l'hora de participar en els òrgans i reunions de coordinació docent en els quals és convocat.

Considerem que s'assoleix vers l'excel·lència aquest subestàndard. No obstant, això no implica una acceptació de l'actual situació, sinó, al contrari, existeix el convenciment que tot i complir amb els estàndards mínims, l'augment del número de professorat permanent i de professorat doctor acreditat contribuirà a la consolidació d'aquests estudis a curt termini i a l'excel·lència a mitjà i llarg termini, ja que en definitiva aquest professorat serà el que s'implicarà en major intensitat en projectes d'innovació docent i en la Recerca, essencials per al manteniment de la qualitat aconseguida. És per això que en el Pla millores es continuen mantenint accions en aquest sentit com:

ESCSE-T.0100: Promoure de manera efectiva la participació del professorat en projectes (recerca / transferència) tant a nivell nacional com internacional

ESCSE-T-0028: Augmentar la promoció de la mobilitat entre el professorat i incentivar-la

M.U. en Emprenedoria i Innovació

4.1.1. Professorat per categoria i segons doctorat

La majoria de professorat del Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació són doctors i compten amb una llarga experiència docent, especialment el professorat permanent. També cal remarcar que molt professorat del Màster és emprenedor donat que el caràcter professionalitzador del programa està pensat per a persones que volen aprofundir en aspectes teòrics sobre l'Emprenedoria i la Innovació però, també, posar en pràctica aquests coneixements per crear un projecte innovador d'empresa o negoci que és, alhora, objecte del seu Treball Final de Màster.

En les taules següents es mostren per al Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació, la distribució de la plantilla de professorat segons nivell d'estudis –categoria doctor, no doctor- i el percentatge d'hores docents impartides per professorat de cada nivell. També s'indica el percentatge de crèdits docents impartits per doctors acreditats.

A l'ESCSET s'estableix l'equivalència 1 ECTS = 10 hores docents, essent les hores docents les que dedica el professor/a presencialment amb els estudiants, ja sigui amb classes amb tot el grup o amb grups més reduïts segons l'activitat formativa programada.

Professorat per categoria i segons doctorat

Curs 19/20	Permanents	Associats	Total	% Professorat acreditat (ANECA/AQU) *
Doctors	8	8	16	42,4%
No doctors	0	10	10	
TOTAL	8	18	26	

* ECTS impartits per professorat acreditat

Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs 19/20	Permanents	Associats	Total	% Hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	330	220	550	83,3%
No doctors	0	110	110	16,7%
TOTAL	330	330	660	

S'assoleix amb escreix el percentatge de doctors necessari en els màsters (83,3%) i el percentatge de doctors acreditats (42,4%), d'acord amb l'article 72.2. de la Llei orgànica 6/2001. Així, gràcies a la reordenació de professorat en el Màster i a les mesures incentivadores per a la Recerca que ha establert el TecnoCampus s'ha aconseguit complir el requeriment d'AQU a l'informe de seguiment 17-18 pel qual es demanava adequar el perfil del professorat a la normativa vigent en aquest sentit (veure acció ESCSE-T.0107 en el pla de millora).

Pel que fa als crèdits impartits per professorat permanent en el Màster, aquest es troba en el 50%, dada que es considera adequada per a les característiques de centre adscrit del TecnoCampus.

4.1.2. Criteris d'assignació del professorat

En la Normativa d'assignació docent del centre (veure document "Normativa d'assignació docent ESCSET" (dintre de l'apartat d'evidències del punt 4.1) s'estableixen els criteris per a l'assignació de la docència entre el professorat, els quals tenen en compte, per ordre de prelación, la idoneïtat del títol del professor/a, la dedicació al centre, la categoria laboral, la càrrega lectiva i l'antiguitat.

Assignació de les tutories de TFM

L'assignació dels tutors/es és aprovada anualment per la Comissió de TFM. Pot ser tutor/a de TFM qualsevol professor/a del centre que ho sol·liciti abans d'iniciar el curs acadèmic. Cada curs, en funció de la matrícula, la direcció del centre estableix el nombre màxim d'estudiants que pot tutoritzar un mateix professor/a. Per a l'assignació docent de les tutories de TFM se segueix la prelación en l'ordre de criteris següent:

- Per garantir la qualitat de la docència, el criteri que preval és la idoneïtat, és a dir, l'especificitat científica i docent del professor/a, la seva trajectòria i experiència docent i professional, la capacitat docent i el domini dels continguts.

- La dedicació al centre del professorat, sent els primers a considerar als professors/as amb dedicació permanent. Dins d'aquests, es prioritza el professorat amb major categoria professional i, en segon lloc, els de major antiguitat.
- Posteriorment, es tria el professorat associat, atesa l'estabilitat del seu contracte i al nivell acadèmic que tinguin. Es prioritza, per aquest ordre, el professorat doctor acreditat i el professorat doctor.
- Es prioritza el professorat amb experiència professional prèvia, preferentment com a emprenedor/a.

4.1.3. Activitat investigadora del professorat

Tal com s'ha indicat en el mateix punt dintre de la informació del Grau en Logística i Negocis Marítims, tota la recerca de l'ESCSET es vehicula mitjançant el grup de Recerca GRAEFES (Grup de Recerca Aplicada en l'Entorn Financer, Econòmic i Social) reconegut com a grup emergent per part de la Generalitat de Catalunya al 2018 (GRAEFES-SGR535).

Com es comentava, una de les línies de recerca del grup és "Emprenedoria". La recerca en aquesta àrea constitueix l'eix del TecnoCampus com a parc científic i està present especialment de manera determinant en els currículums del Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació i del Màster Universitari d'Emprenedoria i Innovació. La investigació en l'àmbit de l'Emprenedoria està centrada en les següents línies:

- Competències Emprenedores: Quines són les competències que fomentin l'activitat empresarial i com poden ser utilitzades de manera més productiva en el mercat laboral.
- Incidència de les competències emprenedores en el desenvolupament sostenible i la implantació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).
- Determinants econòmics de l'emprenedoria a partir dels models d'*occupational choice*.
- Determinants de les diferències salarials o del temps sense participar en el mercat laboral. Diferències entre sectors.
- Efectes de l'emprenedoria sobre la desigualtat econòmica i social: Mobilitat econòmica i social intergeneracional.
- Efectes de la legislació sobre l'emprenedoria
- Efectes de les economies d'aglomeració sobre l'emprenedoria

Com s'ha comentat anteriorment, la recerca a l'ESCSET va prenent cada vegada més protagonisme amb una major dedicació per part del professorat i un increment dels projectes de recerca en els quals aquests s'involucren, especialment en l'àrea d'emprenedoria i innovació, ja que aquesta constitueix un dels eixos vertebradors del TecnoCampus.

4.1.4. Satisfacció dels estudiants amb el professorat

En finalitzar cada trimestre els estudiants poden valorar la seva satisfacció amb la docència rebuda a través d'una enquesta des de l'aplicació SIGMA-Enquestes. Aquest instrument també té el seu procés detallat en el SIGQ-ESCSET (Gestionar les enquestes de satisfacció amb la docència rebuda). També es disposa d'una aplicació mòbil (iOS i Android) i es dedica un temps a classe perquè els estudiants la puguin respondre. Les preguntes que responen els estudiants sobre la tasca docent del professor o professora són les següents (en una escala 0-5):

- P1: El professor/a es mostra accessible
 P2: El professor/a ha complert adequadament les seves obligacions docents
 P3: El professor/a ha proporcionat activitats per fer fora de l'aula
 P4: S'ha treballat de forma regular a l'aula virtual

Els resultats obtinguts en cada pregunta i per trimestres del curs 2018-19 són els següents:

	P1	P2	P3	P4	P5	Mitjana	Particip.
Trimestre 1	4,0	3,8	3,5	3,5	3,6	3,7	87,50%
Trimestre 2	3,8	3,9	3,8	4,0	3,8	3,8	87,50%
Trimestre 3	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	87,50%
Mitjana anual	4,0	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	87,50%

La taula recull els resultats (escala 1-5) de les preguntes de l'enquesta als estudiants que tenen relació amb la satisfacció amb la dedicació del professorat

Com s'observa, les altes dades de participació validen els resultats obtinguts amb una satisfacció mitjana al voltant de 4 sobre 5, la qual cosa posa de relleu que els estudiants estan força satisfets amb la tasca del professorat del Màster. A més també es disposa d'informació referent a la satisfacció amb els tutors de TFM. Les dades es mostren a la taula següent:

Satisfacció amb els tutors de TFM

	Resultat (escala 1-5)	Participació
Satisfacció global	4,2	87,50 %

Dades del curs 2018-19

S'observa que la satisfacció dels estudiants amb els tutors de TFM és força alta, denotant així el bon funcionament. En l'apartat 4.2 de les evidències s'adjunta la llista de TFM defensats durant el curs 18-19, on es pot observar que per a cada TFM es fan tutories compartides per professorat amb diferents perfils que poden assessorar de forma molt més efectiva els projectes emprenedors que es plantegen, la qual cosa contribueix de ben segur a aquests resultats favorables de satisfacció amb les tutories.

AUTOVALORACIÓ

El centre es mostra molt satisfet amb la plantilla de professorat del Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació, tant per la seva implicació com per l'actitud àmpliament positiva a l'hora de participar en reunions de coordinació docent a les quals és convocat. Es considera que la plantilla està equilibrada entre professorat permanent i associat que permet combinar de forma eficient els coneixements i l'experiència professional que requereix un màster professionalitzador com aquest. Això es veu reflectit en els resultats de satisfacció dels estudiants, que qualifiquen la labor de professorat amb valoracions per damunt de 3,5 sobre 5 (amb dades del curs 2018-19). Per tant, considerem que s'assoleix vers l'excel·lència aquest subestàndard.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

Grau en Logística i Negocis Marítims

4.2.1. Dedicació del professorat

En la taula de professorat que es mostra com a evidència a l'apartat 4.2, s'indica la dedicació de cada professor/a segons si és completa (permanent) en el centre o parcial (associat). A l'última columna de la taula s'indica, per al cas del professorat amb dedicació completa o permanent, el percentatge de dedicació al Grau amb l'objectiu de demostrar la no contradicció amb la docència assignada a aquests professors a altres títols del centre. També en aquest cas i en referència a les tutories de Pràctiques i TFG, cal fer notar que els crèdits assignats al professorat permanent per aquests conceptes es comptabilitzen a part dels 30 ECTS contractats per acord de l'entitat titular.

Tal com es desprèn de la taula, el número i percentatge de crèdits assumits per **professorat permanent i associat** són els següents (excloent les tutories de Pràctiques i TFG):

Curs 19/20	Nombre de crèdits	Percentatge de crèdits
Nombre i percentatge de crèdits impartits per professorat permanent	73	33,3%
Nombre i percentatge de crèdits impartits per professorat associat	146	66,7%

El Conveni Laboral vigent a TecnoCampus contempla actualment cinc categories per al professorat amb dedicació completa: Catedràtic (acreditació de Recerca Avançada), titular (acreditació de Recerca), doctor acreditat (Lector o ajudant doctor), doctor i professor.

La distribució del professorat per dedicacions i categories és la següent en el grau en Logística i Negocis Marítims:

Categories	Nombre de crèdits
Associat	97
Associat-Doctor	27
Associat-Acreditat	22
Total crèdits impartits per professorat a temps parcial	146
Professor/a	2
Doctor	25
Doctor Acreditat	35
Titular	11
Total crèdits impartits per professorat permanent	73

Cal destacar que el Grau en Logística es correspon amb una disciplina relativament jove i per tant és difícil aconseguir a curt termini un cos permanent de professorat. Tal com s'observa, la plantilla de professorat associat és elevada, però està dintre de la mitjana de tots els estudis de grau de l'ESCSET, donades les seves característiques de centre adscrit. Com s'ha remarcat anteriorment, en la majoria de casos, són acadèmics que comparteixen docència amb altres centres universitaris, o professionals de l'empresa que compaginen la seva activitat docent amb la seva activitat professional. És important remarcar que tota la plantilla, tant si es tracta de professorat permanent com a associat, dedica molt temps a tasques d'assessorament, seguiment dels estudiants i atenció, i resolució de problemes vinculats a la titulació, tal com reconeixen els estudiants. En aquest sentit, tot el professorat ha de disposar obligatòriament d'almenys una hora setmanal per atendre els estudiants dins de les franges horàries en les quals s'imparteix el Grau.

Així doncs, malgrat tenir una plantilla amb poc professorat amb dedicació permanent, això mai ha suposat cap problema, ni per la falta d'atenció a l'estudiant ni per deixar d'atendre les seves obligacions que, com a docent, fixa la direcció de l'Escola (ús de *Moodle*, puntualitat a l'hora de les qualificacions i revisions, coordinació entre professors de la mateixa assignatura, avaluació contínua...). Això és veu reflectit en els resultats de satisfacció dels estudiants, que qualifiquen la labor de professorat amb valoracions per damunt de 7,4 (amb dades del curs 2018-19).

El centre va treure el curs 2018-19 una plaça de professorat permanent en el Grau de Logística i Negocis Marítims gràcies a la qual es va incorporar una professora doctora acreditada de l'àrea de Logística. A més, el centre compta també per a aquest Grau amb professorat de l'àrea de Fonaments de Gestió Empresarial amb dedicació completa, ja que és una matèria de llarga tradició en el centre.

A part del professorat que imparteix docència en assignatures del Pla d'Estudis, una part del professorat del centre exerceix **tasques de gestió** i de suport al Grau. Es compta amb un coordinador per al Grau i, de manera compartida, els responsables d'Acció Tutorial, Mobilitat internacional i Emprenedoria del centre també donen suport als estudiants i professors del Grau en Logística i Negocis Marítims. A banda, la cap d'estudis juntament amb el coordinador són els responsables d'orientar als estudiants i de coordinar al professorat.

4.2.2. Professorat a temps complet vs Estudiants a temps complet

La taula següent mostra el professorat equivalent a temps complet (PDI ETC), el nombre d'estudiants a temps complet (E ETC) i el rati que en resulta. Cal tenir en compte que un PDI ETC imparteix 30 ECTS/any i que 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència.

	Total hores de docència (*)	PDI ETC (**)	Total Crèdits matriculats	E ETC (**)	E ETC/ PDI ETC
Curs 19/20	2.451	8,17	7.979	132,98	16,28
Curs 18/19	2.460	8,20	7.987	133,12	16,29
Curs 17/18	2.496	8,32	7.311	121,85	14,65
Curs 16/17	1.800	6,00	5.430	90,50	15,08
Curs 15/16	1.200	4,00	3.824	63,73	15,93
Curs 14/15	600	2,00	2.390	39,83	19,92

El total de crèdits matriculats del curs 19/20 és en data 3/10/2019

() 1 PDI ETC imparteix 30 ECTS/any. 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència.*

*(**) 1 estudiant ETC matricula 60 ECTS/any*

Es manté la ràtio per sota del 25 i per tant estem en la línia habitual i que es considera adequada.

AUTOVALORACIÓ

Després d'analitzar els indicadors i la informació referent a aquest subestàndard es considera que s'assoleix vers l'excel·lència ja que el professorat del Grau és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.

M.U. en Emprenedoria i Innovació

4.2.1. Professorat a temps complet vs Estudiants a temps complet

La taula següent mostra el professorat equivalent a temps complet (PDI ETC), el nombre d'estudiants a temps complet (E ETC) i el rati que en resulta. Cal tenir en compte que un PDI ETC imparteix 30 ECTS/any i que 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència.

Relació Estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Total hores de docència (*)	PDI ETC (**)	Total Crèdits matriculats	E ETC (**)	E ETC/ PDI ETC
Curs 19/20	660	2,2	2.880	48	21,81
Curs 18/19	660	2,2	960	16	7,27
Curs 17/18	660	2,2	1.560	26	11,81
Curs 16/17	660	2,2	1.620	27	12,27

El total de credits matriculats del curs 19/20 és en data 3/10/2019

() 1 PDI ETC imparteix 30 ECTS/any. 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència.*

*(**) 1 estudiant ETC matricula 60 ECTS/any*

Es manté la ràtio per sota 25, tot i la pujada considerable d'estudiants al Màster i, per tant, estem en la línia adequada. Tal com s'ha comentat a l'apartat 1, això no suposa un problema atès que les sessions segueixen el següent funcionament:

- Es fan sessions teòrico-pràctiques per impartir els continguts de les assignatures
- S'estableixen sessions de tutoria personalitzades durant tot el curs a totes les assignatures per al seguiment del projecte

A la taula de professorat que es mostra com a evidència a l'apartat 4.2, s'indica la dedicació de cada professor/a segons si és completa (permanent) en el centre o parcial (associat).

AUTOVALORACIÓ

Després d'analitzar els indicadors i la informació referent a aquest subestàndard es considera que s'assoleix vers l'excel·lència ja que el professorat del Màster és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants amb plenes garanties.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

4.3.1 Suport a l'activitat docent

El professorat de l'ESCSET (i de TecnoCampus en general) disposa d'una sèrie de serveis dedicats a donar-los-hi suport en la seva tasca docent. Destaca el Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI), que té com a missió donar suport a la millora de la qualitat de la docència i la promoció de la innovació educativa. El servei s'organitza a partir de tres unitats operatives:

- Unitat de qualitat acadèmica
- Unitat de suport a l'aprenentatge
- Unitat d'innovació educativa

4.3.1.1. Unitat de qualitat acadèmica

L'objectiu de la Unitat de qualitat és garantir que se segueixi el cicle de la qualitat en totes les àrees d'activitat de l'Escola i donar suport en aquest procés. En aquest sentit, es vetlla perquè els processos de qualitat estiguin documentats i actualitzats. Algunes de les funcions concretes de la unitat són:

- Donar suport a l'elaboració dels informes de seguiment
- Donar suport en els processos d'acreditació

- Coordinar les reunions de la Comissió de Qualitat de l'Escola
- Coordinar les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, juntament amb la cap d'estudis
- Planificar i coordinar les enquestes als diferents grups d'interès
- Coordinar la revisió del sistema de garantia interna de qualitat de l'Escola
- Recollir i publicar els indicadors de les titulacions que han de ser públics a la web
- Supervisar el funcionament del sistema de suggeriments i consultes (web)
- Mantenir actualitzar el sistema d'informació a la Direcció (SID) de la Intranet

4.3.1.2. Unitat de suport a l'aprenentatge

L'objectiu de la Unitat de suport a l'aprenentatge és donar suport als docents de TecnoCampus en totes les tasques relacionades amb la docència al TecnoCampus, des de la gestió a la tasca docent. En aquest sentit, es focalitzen els esforços en les plataformes digitals relacionades amb aquestes tasques, entre les quals destaquen:

- Aules Virtuals del TecnoCampus
- eCampus
- Gestió de plans docents
- Gestió de currículum del professorat
- Repositori digital del TecnoCampus
- Gestió d'horaris i espais

D'altra banda, més enllà de les tasques de suport, la Unitat de suport a l'aprenentatge té com a objectiu la millora continuada d'aquestes plataformes, adaptant-les a les necessitats dels usuaris (professorat i alumnat), les necessitats pedagògiques i les tendències en educació.

4.3.1.3. Unitat d'innovació educativa

Aquesta unitat té com a eixos principals de treball:

A. Formació i assessorament al professorat

Acollida del professorat: Per a l'ESCSET és important que el professor que participa per primera vegada en una de les titulacions se senti part d'un projecte compartit, que traspasa l'àmbit de la seva o seves assignatures. En aquest sentit, la direcció, cap d'estudis i coordinadors s'encarreguen de contextualitzar la institució, l'escola i el títol i li donen informació sobre el perfil de l'estudiant que s'està formant i les particularitats dels plans d'estudi. L'SQAI intervé a continuació per facilitar el suport i les eines que el professor té a la seva disposició al TecnoCampus, tant per a la planificació de l'assignatura, la seva implementació i avaluació. El nou professor/a és convidat a sessions d'acollida conjuntes amb altres professors de nova incorporació en les quals es donen les bases perquè puguin treballar en els seus plans docents i perquè puguin estructurar i preparar les seves aules en línia Aula Virtual, com a centre d'operacions per a la informació, comunicació i avaluació de les seves assignatures.

L'Escola organitza cada curs, una Jornada de benvinguda del nou curs, en la qual es convoca a tot el professorat, es donen indicacions i informacions sobre el nou curs i es treballa en estratègies específiques que l'Escola vol potenciar (coordinació d'assignatures, treball per competències).

A partir del curs 2019-2020, el nou professorat té un espai a l'Aula Virtual per fer formació online sobre aspectes bàsics del disseny d'assignatures al TecnoCampus.

Formació contínua. Ajuntant els esforços dels serveis Recursos Humans i SQAI, s'elabora anualment un programa de formació per al professorat. Si bé la proposta de formació permanent inclou aspectes relacionats amb la investigació i els idiomes, SQAI se centra en la formació relacionada amb la millora de les competències docents prenent de referent l'estudi del grup interuniversitari Gifd: Competència interpersonal, metodològica, de planificació, de comunicació, treball en equip i d'innovació i s'ha incorporat la competència digital. La formació es diferencia entre sessions operatives, abans de cada inici de trimestre, per assegurar un començament de qualitat i sessions en les que es pretén promocionar innovacions incrementals en el plantejament de les assignatures. Aquestes sessions es concentren a l'estiu. El professorat de l'ESCSET té accés a l'oferta formativa trimestral que el Centre per a la Qualitat i la Innovació Docent (Click) de la Universitat Pompeu Fabra ofereix per al seu professorat.

Formacions específiques segons necessitats de l'Escola: Entenent el pla de formació contínua del professorat com un pla viu, que s'ha d'adaptar a les necessitats de les escoles, s'inclouen en la seva programació accions de formació concretes per al professorat d'una titulació o escola. En aquest sentit, s'han proposat formacions específiques a les necessitats d'ús de l'aula *Moodle*.

Protocol de seguiment del professorat: En els casos en què un/a professor/a o un coordinador/a d'estudis valori que hi ha elements susceptibles de millora, a partir dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants, o millores que es concretin, la unitat treballa amb un protocol de suport per acompanyar a aquests professors en el seu procés de millora.

En el document d'evidències del punt 4.3.2 s'adjunta la informació sobre l'oferta de formació al professorat del curs 2018-19.

B. Promoció de la innovació educativa

L'ESCSET i SQAI treballen conjuntament per impulsar estratègies de millora contínua a les titulacions, a partir de la detecció de necessitats i estratègia de l'equip directiu de l'Escola. Tant la jornada de benvinguda del curs, com la convocatòria de suport a projectes d'innovació educativa com la formació del professorat, s'interrelacionen per treballar en relació a aquesta estratègia.

Un element important en l'estratègia de promoció és la **convocatòria de suport a projectes d'innovació educativa** que es va iniciar a l'ESCSET en el curs 2016-2017. Actualment, aquesta convocatòria inclou a les tres escoles del Tecnocampus (veure evidències del curs 18-19 i 19-20 en el punt 4.3.3).

Cal destacar la participació del professorat en manifestacions congressuals sobre Innovació Docent, com ara la participació en les trobades del CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària: Innovació).

SQAI treballa en el **bloc d'aprenentatge**, un espai *online* on el professorat publica bones pràctiques o experiències relacionades amb el seu dia a dia a l'aula, de manera que serveix de referència o inspiració a la resta de professorat: <http://aprenentatge.tecnocampus.cat/>

A la Intranet de la institució, s'actualitza **informació sobre iniciatives relacionades amb la innovació educativa**, a través d'informes o de convocatòries a actes diversos, que es realitzen i proposen des d'altres institucions, de manera que el professorat tingui un espai de referència on informar-se.

Amb la suma de professorat de l'ESCSET i l'SQAI, destaca també l'elaboració de **MOOCs** i el seu manteniment i suport als professors que en fan la dinamització. Ens vam plantejar els MOOCs com a una estratègia innovadora d'aprenentatge, ja que l'ESCSET va fer un dels dos primers MOOCs a la UPF, *Innotools: transforma tu idea de negoci en una proposta de valor única* que va celebrar la seva cinquena edició. Al llarg del curs 2019-2020, s'estrenarà el nou MOOC Innotools amb reformulació de plantejament i continguts, per donar continuïtat al projecte.

Els **espais d'aprenentatge** són un altre element important, en l'estratègia de promoció de la innovació. Es disposa de l'espai *BusinessLab* i *InnoLab*, que ens permet promoure sessions de classe dinàmiques i participatives i es participa en les propostes que es fan al servei d'infraestructures, quan ha de dissenyar nous espais aula, o replantejar espais de treball per al professorat.

4.3.2. Suport a l'activitat investigadora

El professorat de l'ESCSET gaudeix des dels inicis del centre d'ajuts per al desenvolupament a la Recerca que van destinats, fonamentalment, als conceptes següents:

- Despeses d'inscripció en activitats congressuals així com despeses d'allotjament i manutenció generades durant els mateixos, sempre que s'hi presenti una comunicació oral
- Despeses per a organització de congressos i jornades científiques al TecnoCampus, tant directes com indirectes
- Despeses per a la traducció o revisió lingüística d'articles científics originals i destinats a la seva publicació efectiva en revista indexada
- Inversions en equipaments destinats a la recerca
- Despeses de publicació i edició de treballs i difusió dels resultats de la recerca

D'altra banda, la Fundació TecnoCampus va aprovar, el febrer de 2015, un Marc Normatiu per a l'organització de la recerca a la Fundació TecnoCampus, dins del qual es va desenvolupar la Normativa per al reconeixement de grups de Recerca i el Pla d'Accreditacions del professorat de TecnoCampus, eina essencial per afavorir mitjançant incentius l'acreditació del professorat doctor (veure documents a l'apartat 4.3.4. del portal d'evidències).

En l'apartat 6 del marc normatiu es preveuen els recursos econòmics destinats a la Recerca. A banda dels recursos externs que es puguin aconseguir per concurrència pública en diverses convocatòries, la Fundació TecnoCampus es compromet a destinar com a mínim l'1% de la massa salarial del PDI a recursos per al

desenvolupament de la Recerca, i s'especifica que els recursos poden anar destinats també als conceptes següents a banda dels assenyalats anteriorment que ja eren d'aplicació:

- Reducció de crèdits de docència (ECTS) per a aquell PDI que estigui desenvolupant projectes de recerca amb fons de finançament externs en agències competitives
- Reducció de crèdits de docència (ECTS) per a aquell PDI que estigui desenvolupant projectes de recerca com a investigador principal (IP) aprovats per la Comissió de recerca del Tecnocampus
- Despeses de promoció de la recerca

En l'apartat 9, la Fundació es va compromete a crear una oficina de suport a la recerca amb les funcions següents:

- Assessorar al PDI i facilitar-li la participació en programes de recerca, difonent les diferents convocatòries per a la realització de projectes
- Actuar com a interlocutor amb les entitats finançadores
- Coordinar els processos vinculats a la gestió econòmica dels ajuts
- Gestionar els contractes amb empreses i institucions
- Aportar coneixement transversal i treball en equip en la recerca, ajudant a accedir a recursos externs per a la recerca i la transferència

L'aprovació d'aquest marc i el desplegament d'algunes de les accions que s'hi contemplan van ser molt ben rebuts pels centres universitaris de TecnoCampus. En el cas de l'ESCSET, aquest era un tema llargament reivindicat, tal com pot veure's en els successius Informes de Seguiment del centre, en els quals la definició d'un marc organitzatiu per al desenvolupament de la recerca sempre ha estat incorporat en el Pla de millores. Gràcies a aquest nou marc, l'ESCSET ha pogut gaudir des del curs 2016-17 d'una partida pressupostària específica per a la recerca gestionada des del propi centre.

En aquest moment s'està pendent de l'aprovació d'un nou conveni col·lectiu en el qual estan en negociació altres mesures com ara incentius econòmics per sexennis i reduccions de crèdits per recerca.

Entre les accions més immediates en les quals està treballant actualment la Comissió de Recerca de Tecnocampus tenim:

- Implementació definitiva de l'oficina de suport a la Recerca
- Visibilitat de la Recerca: A nivell intern mitjançant una pàgina específica en la web institucional (ja posada en marxa) i, a nivell extern, amb incorporació al Portal Català de la Recerca i al portal RECERCAT

Malgrat tots aquests avenços en matèria de suport a la recerca, la valoració que en fa el professorat de l'ESCSET encara no és del tot satisfactòria (tot i ser la més elevada de les 3 escoles del TecnoCampus), tal com es desprèn de l'enquesta de satisfacció del professorat que s'inclou en l'apartat següent (curs 2018-19).

Segons ha pogut constatar la direcció del centre, les causes de la insatisfacció manifestada pel professorat podrien fonamentar-se en el següent:

- La lentitud en la posta en marxa de les mesures que més han d'incidir en les possibilitats de fer Recerca (com ara les reduccions docents o la creació de l'oficina de suport a la recerca)
- L'escassa difusió que s'ha fet entre el professorat associat de les possibilitats de fer recerca i dels escassos incentius que s'esmercen cap a aquest professorat

S'espera, però, que en el decurs d'aquest curs 2019-20 se signi el nou conveni i es pugui revertir aquesta percepció amb les accions que se'n derivaran. És per tot això que en el Pla de Milliores es manté en procés l'acció ESCSE-T.0100 per tal de seguir treballant des de l'ESCSET per promoure l'activitat investigadora del professorat.

4.3.3. Satisfacció del professorat

La taula següent mostra els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI sobre diversos aspectes que afecten la seva tasca ordinària, tant en docència i en recerca, com respecte dels serveis de suport (en una escala de 0 a 10).

Curs 18/19	Logística i NM	MUEI
	Participació	53%
		46%
Satisfacció del PDI (resultats enquesta)		
Estic satisfet amb		
... el servei de Biblioteca/CRAI com a servei que ha cobert les meves necessitats com a professor/a	6,9	7,6
... el suport que rebo del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) en la meua activitat (planificació d'assignatures, aula virtual,...)	6,8	6,1
... la resposta que el servei de Gestió Acadèmica ha donat a les meves necessitats quan l'he requerit	8,6	8,6
... l'encaix de les propostes de formació que m'ofereix TecnoCampus amb les meves necessitats	7,6	7,3
... el servei de relacions internacionals com a servei per a informar-me i gestionar el meu interès en la impartició de docència a una entitat d'educació superior en un altre país	7,6	7,0
... les oportunitats i recursos disponibles per fer recerca	5,9	5,8

Els serveis més valorats per part del professorat són el Servei de Gestió Acadèmica seguit del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) pel que fa a les propostes de formació que s'ofereixen.

Continua essent baixa la valoració que fa el professorat sobre les oportunitats i recursos per fer recerca (tot i que ha pujat respecte a anys anteriors) malgrat les actuacions de millora que s'han posat en marxa els últims cursos (reconeixement de grups de Recerca, pressupost específic per a cada centre, Pla d'Accreditacions del professorat...).

Ara bé si es diferencien les respostes segons dedicació del professorat s'observa que:

- Valoracions del professorat que imparteix més de 20 ECTS: 5,4
- Valoracions del professorat que imparteix entre 10 i 20 ECTS: 6
- Valoracions del professorat que imparteix menys de 10 ECTS: 5,6

Observant aquesta informació, una dada significativa és la pujada de la valoració per part del professorat associat (especialment el que imparteix menys de 20 ECTS), fet que segurament està vinculat a la pujada de doctors en aquest col·lectiu. Això no obstant, continua essent un valor baix que el centre i la direcció de TecnoCampus haurà de tenir en compte i per això es manté en procés l'acció ESCSE-T.0100 del pla de millora.

AUTOVALORACIÓ

Després d'analitzar els indicadors i la informació referent a aquest subestàndard es considera que s'assoleix ja que la institució ofereix un bon suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat i això es constata amb els resultats de satisfacció amb la majoria d'aspectes avaluats.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

5.1.1. Serveis d'orientació acadèmica del centre

A) [Informació acadèmica](#)

Dins de la web, a l'apartat ESTUDIS > INFORMACIÓ ACADÈMICA es pot trobar tota la informació referent al funcionament dels serveis de Gestió acadèmica i Secretaria de Centre.

B) [Orientació als estudiants de nou accés](#)

A més dels serveis generals de TecnoCampus implicats en els processos de preinscripció, accés i matrícula, són els coordinadors de Grau els que donen una atenció personalitzada als estudiants que volen accedir al centre i a les seves famílies. Des del mes d'abril fins que acaba el termini de preinscripció universitària (aproximadament fins a la primera setmana de juliol), els coordinadors disposen de franges horàries setmanals per atendre les sol·licituds d'informació sobre el centre, la titulació, els reconeixements de crèdits, calendaris, professorat, pràctiques, idiomes, metodologies docents, etc. Aquesta informació complementa i personalitza la que es dona en altres fòrums en els quals l'ESCSET està present: Saló de l'Ensenyament, fires, Jornada de Portes Obertes, visites als centres d'ensenyament secundari, etc. Un alt percentatge de persones ateses pels coordinadors acaben matriculant-se a l'Escola. Cal destacar que en l'enquesta que es fa als estudiants de nou accés, una vegada matriculats, la valoració sobre la qualitat de la informació rebuda és molt alta, tal com s'assenyalava en el punt 2.1.3.

C) [El Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#)

Té com a finalitat orientar, assessorar i donar suport als estudiants dels Graus en el seu procés de formació i aprenentatge. Durant el curs 2016-17 es va posar en marxa un nou Pla d'Acció Tutorial (PAT), comú per a les tres Escoles del TecnoCampus, acció prevista en el Pla de Milliores del centre donada l'escassa satisfacció mostrada pels estudiants en els últims anys respecte del PAT vigent llavors.

El Pla d'acció tutorial de l'ESCSET preveu la figura d'un únic Tutor acadèmic per a tots els estudiants del centre. Les seves tasques són, fonamentalment, les següents:

- Orientar, informar i aconsellar individualment a aquells estudiants que així ho demanen
- Fer un seguiment dels expedients dels estudiants o de les informacions dels professors i contactar amb aquells estudiants que puguin tenir dificultats en el seu procés d'aprenentatge o d'adaptació a la universitat
- Actuar d'interlocutor/a entre el grup/classe i la direcció a través principalment dels estudiants delegats. Això ha de permetre anticipar-se als problemes, sobretot de caràcter organitzatiu i de funcionament, i mantenir una comunicació fluida i puntual amb els estudiants
- Detectar, identificar i establir un pla de treball amb els estudiants amb Necessitats Educatives Especials (NEE)

- Detectar, identificar i promoure l'excel·lència entre els estudiants de TecnoCampus.
- Detectar i identificar inquietuds i necessitats dels estudiants i promoure accions que les canalitzin.

Des d'aleshores la figura del tutor està funcionant de forma molt efectiva. Es pot consultar l'informe de tutoria de l'ESCSET del curs 2018-19 dintre de l'apartat 5.1. del portal d'evidències.

D) [El Punt d'Informació a l'Estudiant \(PIE\)](#)

Creat el curs 2015-16, el PIE és una "finestreta única" on l'estudiant pot dirigir-se, ja sigui presencialment, via telefònica o a través d'internet, per resoldre qualsevol dubte. Des del PIE se li proporciona la informació que sol·licita o se'l deriva a la persona o servei que millor pot atendre'l. L'estudiant pot accedir de manera *online* al PIE, tant des de la Web com des del Campus virtual, i segons l'entorn de consulta accedirà a les informacions per a futurs estudiants, si accedeix des de la web, o informacions ja específiques per a estudiants del TecnoCampus, des del Campus Virtual.

E) [Atenció docent als estudiants](#)

Tot el professorat del centre, ja sigui permanent o associat, disposa obligatòriament d'una franja horària setmanal (com a mínim d'una hora) per atendre consultes dels estudiants. La majoria de consultes estan relacionades amb l'assignatura, però l'estudiant també acudeix per rebre informació més general com, per exemple, sobre les assignatures optatives. A l'ESCSET es dóna molta importància a l'acompanyament de l'estudiant al llarg dels seus estudis i el professorat sempre s'ha mostrat molt implicat.

F) [Representació dels estudiants en els òrgans de govern i participació](#)

El Reglament de l'ESCSET preveu la constitució de l'òrgan "Ple de Delegats", format pels estudiants delegats de cada grup. Una vegada al trimestre el ple de Delegats es reuneix amb la direcció del centre. Una representació de dos delegats assisteix a la reunió de la Comissió de Govern del centre que se celebra dues vegades a l'any. Els estudiants també tenen representació en la Comissió de Qualitat del centre i, en el present procés d'acreditació, en el Comitè Intern d'Avaluació. Es valora molt positivament la participació dels estudiants en aquestes reunions, les quals serveixen tant per presentar queixes com per plantejar suggeriments de millora en un sentit bidireccional.

G) [Servei de Relacions internacionals](#)

La mobilitat internacional al TecnoCampus es vehicula mitjançant el Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària i dintre d'aquest mitjançant el Servei de Relacions internacionals.

El TecnoCampus aposta decididament per la internacionalització com un dels seus tres pilars bàsics. Un dels principals objectius és impulsar de manera activa la **mobilitat de la comunitat universitària**. Les estades internacionals són una part fonamental de la formació dels estudiants, i és per aquest motiu que durant el curs 2018-19 s'ha treballat, juntament amb els responsables acadèmics de les diferents escoles, en l'ampliació de places d'intercanvi en universitats de qualitat d'arreu del món, així com en la implementació de millores en la gestió de la mobilitat. Així mateix, per tal de garantir la qualitat de les

estades acadèmiques, s'han mantingut els nivells d'exigència, tant acadèmics com d'idioma, implementats fa dos cursos pels estudiants del TecnoCampus participants en els programes de mobilitat.

Els programes de mobilitat també inclouen el personal docent investigador (PDI) i el personal d'administració i serveis (PAS), que ha vist incrementat el nombre de mobilitats durant el curs.

Arran de l'èxit de les noves accions de promoció i difusió del servei dutes a terme durant el curs 2017-18, enguany s'han organitzat novament activitats com ara una fira d'universitats, sessions d'assessorament individuals durant el mes previ al període de presentació de sol·licituds o una sessió informativa.

El TecnoCampus també aposta per la **internacionalització a casa**, i augmenta cada curs la presència d'estudiants internacionals que trien la nostra universitat per cursar part dels seus estudis. Els diferents programes de postgraus i màsters també atrauen un nombre d'estudiants internacionals que augmenta cada curs. De la mateixa manera el TecnoCampus també rep un gran nombre de visites internacionals per part de representants d'institucions educatives d'arreu del món.

El curs 2018-19 es va posar en marxa el *Buddy Program*, un programa que té per objectiu la integració dels estudiants internacionals en la vida universitària del TecnoCampus fomentant, les relacions interculturals entre estudiants internacionals i estudiants locals a través de l'organització d'activitats culturals, esportives, gastronòmiques i d'oci.

Amb l'objectiu de **promoure la cultura de la internacionalització en la institució** s'ha activat la Xarxa d'Universitats Emprenedores amb universitats de l'Amèrica Llatina i s'han realitzat primeres accions que tindran continuïtat en el curs 2019-20 amb la realització del *Workshop* internacional. S'ha posat en marxa el primer *Short Program* en col·laboració amb la Universitat ICESI Colòmbia, que ha permès formar 26 estudiants MBA en empenedoria digital al TecnoCampus.

5.1.2. Serveis d'Orientació Professional

A TecnoCampus, els serveis d'orientació professional es vehiculen mitjançant el **Servei d'atenció a la Comunitat Universitària**, esmentat anteriorment.

El Servei d'atenció a la comunitat universitària engloba els següents serveis d'orientació professional:

[A\) Relacions universitat-empresa](#)

Té com a objectiu explorar i consolidar les oportunitats de col·laboració entre les empreses i el TecnoCampus i establir relacions de partenariat que siguin profitoses per ambdues bandes, millorant l'ocupabilitat dels estudiants i graduats i la competitivitat de les empreses.

Actualment, treballem amb més de 2.200 empreses col·laboradores i anualment realitzem més de 800 convenis de pràctiques i publiquem més de 2.000 ofertes.

[B\) Servei de Carreres Professionals \(Accés al talent\)](#)

Per connectar els estudiants de l'ESCSET amb el talent es treballa amb els programes i accions següents:

- a) Gestió de pràctiques externes nacionals i internacionals i ofertes laborals
- b) Fòrums del Talent: Punt de trobada entre les empreses, els estudiants i els Alumni de la universitat amb format de fira d'empreses
- c) Capacitació professional: Mitjançant el *Programa Skills* s'ajuda els estudiants a adquirir i desenvolupar habilitats i competències per tal d'augmentar la seva ocupabilitat, a través de tallers i sessions pràctiques impartides per experts. També es desenvolupent sessions del programa *Skills* dins les diferents assignatures de Recursos Humans de l'ESCSET

C) Programa Alumni

El programa Alumni TecnoCampus ofereix als graduats la possibilitat de seguir vinculats a la institució un cop han finalitzat els estudis. L'objectiu del programa és fidelitzar-los.

El missatge que s'ha continuat treballant ha estat oferir als graduats serveis que aportin valor a la seva carrera professional. És per això que s'ha seguit desenvolupant un pla d'acció per treballar la vinculació de la comunitat Alumni al TecnoCampus principalment des de dos vessants: La inserció laboral i la promoció de màsters i postgraus.

D) Vida universitària

L'objectiu del servei Vida Universitària és coordinar totes les activitats extracurriculars perquè la comunitat del TecnoCampus pugui complementar la formació rebuda des de l'escola i enriqueixi la seva experiència universitària. A més a més, la participació en algunes d'aquestes activitats comporta el reconeixement de crèdits als estudiants.

Des del Servei es coordinen els àmbits següents:

- Esport universitari
- Cultura
- Cooperació i solidaritat
- Associacionisme estudiantil
- Borsa d'allotjament
- Club d'avantatges

Cal destacar també que, mensualment, els estudiants reben des de l'àrea de Comunicació del Tecnocampus un butlletí amb les notícies destacades del centre que poden ser del seu interès.

Totes les dades sobre els resultats del funcionament dels serveis d'orientació acadèmica i d'orientació professional del curs 2018-19 es poden trobar al document de la "**Memòria del Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària-18-19**" dintre del punt 5.1 del portal d'evidències.

5.1.3. Satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional

A continuació es presenten les dades de satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional del Tecnocampus.

Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional*
(valorats en una escala de 0 a 10)

Abast	Logística i NM	MUEI	ESCSET
	Curs 18/19	Curs 17/18	Curs 18/19
Participació	32%	31%	31%
Suport a l'aprenentatge			
Biblioteca/CRAI: atenció personal	8,0	9,7	8,5
PAT			
Acció tutorial	7,1	7,7	7,0
Serveis d'orientació acadèmica			
Punt d'informació a l'estudiant (PIE): claredat i utilitat de la informació rebuda	6,7	7,9	6,9
Gestió acadèmica: gestió i resolució dels tràmits	6,9	9,0	6,7
Atenció d'incidències en els serveis (helpdesk): servei rebut	7,3	9,3	6,8
Mobilitat i aprenentatge de llengües			
Suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua: informació, diagnosi, cursos, certificats.	6,5	8,8	7,0
Mobilitat internacional: informació rebuda i suport durant el procés per part de gestió acadèmica, serveis campus i l'Escola	6,3	7,2	6,9
Pràctiques i inserció laboral			
Carreres professionals: gestió de les pràctiques externes	6,7	7,5	6,7
Carreres professionals: activitats d'inserció professional (programa <i>skills</i> , fórum del talent...)	7,4	7,5	7,5

*En el cas del MUEI es mostren resultats del curs 17-18 ja que no es disposa de dades representatives del curs 18-19. En aquest sentit, s'ha plantejat l'acció de millora ESCSE-T.0109 dins els subestàndard E3.2.

Es fa una valoració molt positiva de les qualificacions dels estudiants del Grau en Logística i Negocis Marítims respecte del Pla d'Acció Tutorial (PAT), ja que s'ha pujat del 6,6 del curs passat al 7,1 actual. D'aquesta manera es considera assolit l'objectiu procedent de l'acció de millora ESCSE-T.0007 en el qual es detectaven mancances en en Pla d'Acció Tutorial. Prova d'això n'és també l'evolució favorable de la taxa de rendiment dels estudiants de Logística, aconseguida entre altres gràcies a l'aplicació del PAT.

El servei més ben valorat és el suport a l'aprenentatge per part de la Biblioteca/CRAI, amb un 8, valor que considerem excel·lent. El servei de Carreres Professionals també està ben considerat amb valoracions sobre 7 punts.

En el cas del Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació, tot i no tenir dades representatives del curs 18-19, es mostren les dades del curs anterior, on s'observen resultats molt satisfactoris. Es valoren molt

positivament tenint en compte que en el Màster hi ha molts estudiants estrangers que estan menys familiaritzats amb el funcionament del TecnoCampus i es destacable les bones valoracions que donen als serveis per damunt de la mitjana de les valoracions a nivell de centre.

Valorem positivament que tots els ítems de l'enquesta estiguin per sobre del 6,5. Globalment, la valoració mitjana dels estudiants del Grau és de 7 i del Màster quasi 8 és a dir, un resultat satisfactori i en línia amb els resultats globals del centre. Creiem que són valors bons, que no requereixen accions de millora específiques.

ACCIÓ DE MILLORA

Es planteja una acció de millora (ESCSE-T.0109) quant a l'obtenció de dades de satisfacció dels estudiants del Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació sobre els serveis d'orientació acadèmica i professional, donat que la taxa de resposta ha estat tant baixa que no es poden analitzar els resultats de l'últim curs.

AUTOVALORACIÓ

Creiem que els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional ajuden a facilitar la incorporació al mercat laboral. Per tant, considerem que aquest subestàndard s'assoleix vers excel·lència.

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La convivència de l'ESCSET amb altres centres universitaris, ha comportat la creació d'un nou model de campus, multidisciplinari i transversal, compartint espais, serveis i equipaments amb els altres dos centres integrats a TecnoCampus.

Espais i equipaments

Amb una superfície construïda de 46.940 m² i urbanitzada de 20.290 m², el Parc TecnoCampus compta amb tres grans edificis envoltats de zona verda. En aquest complex es diferencien cinc espais destinats a: Centres universitaris (Escola Superior Politècnica-TecnoCampus, Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa-TecnoCampus i l'Escola Superior de Ciències de la Salut-TecnoCampus), un centre d'I + D + I, incubadora, empreses tecnològiques, centre de congressos i aparcament públic.

Els espais per a la impartició d'estudis universitaris al parc consisteixen en 12.400 m², destinats a aularis, laboratoris, despatxos de direcció i de professorat i serveis comuns.

Els metres quadrats dels espais disponibles per a docència i la capacitat d'aquests espais és la següent, referents al curs 18/19:

Espais	Nombre	m ²	Capacitat
Aules	32	2.991	2.050
Laboratoris	30	1.934	580
Espais addicionals	5	515	150
TOTAL	65	5.340	2.780

És a dir, els edificis del Campus tenen una capacitat de 2.050 places en aules de teoria, 580 places de laboratori i 150 places en aules especialitzades (Xnergic, Sala de Graus, BusinessLAB1, BusinessLAB2 i InnoLab) que permeten l'assistència d'un total de 2.780 estudiants en presència simultània.

Totes les aules estan dotades de projecció multimèdia i sonorització d'alta fidelitat que permet desenvolupar l'activitat docent amb el suport de les millors eines tecnològiques. L'accés a Internet i altres recursos estan disponibles gràcies a la connectivitat d'alta velocitat disponible a l'aula i la cobertura WIFI, que permet als estudiants l'accés a la informació docent des d'aquesta. Les aules de major dimensió es destinen per a algunes de les matèries bàsiques i obligatòries comunes dels primers cursos dels Graus. Una de les aules és l'anomenada Sala de Graus, equipada amb mobiliari noble i pensada per a la docència en els Màsters o per a la presentació de Treballs de Fi de Grau o de Màster.

Els despatxos de direcció dels centres i del professorat, així com dels diferents serveis universitaris es troben en el mateix edifici, facilitant el contacte i la relació amb els estudiants i la cohesió de la comunitat universitària. El PDI disposa de despatxos, espais per a seminaris i espais de reunions per a preparar la seva activitat docent i de recerca.

E-Campus

Entre els equipaments que TecnoCampus posa a la disposició dels estudis, cal comptar amb l'espai virtual, anomenat eCampus. Una vegada autenticat amb el nom d'usuari i contrasenya, estudiants i professors accedeixen al seu eCampus, espai virtual que ofereix les informacions i accessos més destacats:

- Perfil personal TecnoCampus (*mail*, *NIA (número identificador dins de l'organització), nombre d'impressions disponibles, espai per gestionar el carnet d'estudiant...).
- Accés a gestions acadèmiques (accés, matrícula, prematrícula...).
- Serveis als estudiants (biblioteca, reserves mobilitat internacional, carreres professionals, unitat de participació de la comunitat universitària).
- Agenda d'activitats de TecnoCampus o avisos de les secretaries de les Escoles i notícies destacades d'actualitat que poden enviar des del servei de mobilitat internacional, la Unitat d'atenció a la comunitat universitària o el servei de carreres professionals.
- Accés a les Aules Virtuals de cadascuna de les assignatures matriculades. Són l'espai on cada professor proporciona materials i indicacions per seguir l'activitat de l'assignatura, es fa el lliurament de les activitats, s'informa de les dates més rellevants de l'assignatura i es publiquen les qualificacions... A cada aula està el professor/a responsable de l'assignatura i tots els estudiants matriculats.

L'ús del campus virtual com a eina de comunicació entre estudiants i professorat i com a eina de seguiment de les assignatures s'ha mostrat molt efectiva i, malgrat que el nombre de professorat associat del centre és molt elevat, cal dir que tots ells treballen amb regularitat a través del campus virtual (tal com ho posen de manifest les dades dels informes d'avaluació de l'ús de les aules virtuals que elabora trimestralment l'SQAI.) En aquest sentit és de destacar el suport que reben dels coordinadors o coordinadores dels Graus respectius a l'hora de definir el Pla Docent, penjar materials de suport a la docència, qualificacions, notícies...

En un altre ordre, també es constata que a TecnoCampus hi ha un gran potencial en l'aplicació d'eines digitals per millorar l'oferta d'eines digitals que permetin una comunicació àgil, dinàmica, instantània i bidireccional, entre el professorat i els estudiants, entre els propis estudiants i entre estudiants i direcció de l'Escola.

Serveis universitaris:

a) [CRAI-Biblioteca](#)

El CRAI va ser dissenyat amb la voluntat de donar cobertura a tots els ensenyaments que s'imparteixen en el TecnoCampus, i amb la pretensió de ser un servei multifuncional amb espais diversos. El seu funcionament s'adapta als ritmes acadèmics del curs lectiu, per la qual cosa l'horari de servei s'augmenta quan comença el període d'exàmens. En l'actualitat, durant el període lectiu, es presta servei de 9 a 21h de dilluns a divendres, i en períodes de preparació i de realització d'exàmens, s'obre de dilluns a divendres de 9 a 00 h i els caps de setmana i festius, de 8 a 00 h.

El CRAI està estructurat en dues plantes, cadascuna amb un accés diferent, però connectades entre elles. La planta inferior té accés directe a l'exterior, fent possible el servei durant els períodes en els quals la resta de l'edifici universitari està tancat. Els espais responen a les necessitats derivades de les metodologies docents fruit del procés d'autoaprenentatge per part dels estudiants. Per això hi ha dues sales de treball en equip, dues sales equipades amb estacions informàtiques per a ús directe i restringit al col·lectiu del TCM, i set espais d'estudi que permeten el treball en grups reduïts. Aquests espais són reservables per part dels usuaris del servei, i permeten tant la preparació de treball i exàmens com la simulació d'exposicions i presentacions. Des del CRAI hi ha connexió sense fil a Internet, i servei d'impressió i escaneig de documents.

Els fons bibliogràfics s'ajusten a les necessitats del col·lectiu acadèmic i s'adapten en funció de les seves necessitats. El creixement de la col·lecció es duu a terme a partir del pressupost assignat al CRAI, i contempla aspectes com el volum de préstec, el nombre d'assignatures noves i el grau d'obsolescència d'aquest. Des del TecnoCampus, a més, poden accedir a un ingent nombre de recursos electrònics d'informació que es contracten de manera consorciada des del CSUC. Quant a l'ús extern de documents, els usuaris del CRAI tenen dret al préstec dels fons del TecnoCampus, i de la resta d'ubicacions físiques de la UPC, així com poden gaudir del préstec consorciat de documents de la UB, la UAB, la UPF, la UdG, la UdL, la URV, la UOC, la URL, l'UVIC-UCC i la Biblioteca de Catalunya.

La Biblioteca-CRAI ha estat des de sempre un dels serveis millor valorats per part dels estudiants. No obstant això, a causa de l'important creixement que s'ha produït a l'ESCSET i en tots els títols del TecnoCampus, s'ha de poder valorar a mitjà termini la suficiència d'espais d'estudi i treball a la disposició dels estudiants, així com, també, els horaris d'obertura i la restricció d'accés a públic extern en èpoques d'exàmens, tal com els estudiants demanen de manera reiterada.

D'altra banda, donada la tendència digital que s'està imposant en les assignatures, cal procurar que des del CRAI es pugui donar resposta a les noves necessitats dels estudiants (accés remot de les informacions i materials del CRAI, consulta online de documents, repositoris digitals de TFG, TFM, materials docents d'accés obert...).

Encara que en un altre ordre, però com a servei relacionat, s'està treballant per desenvolupar un arxiu digital TecnoCampus, perquè més enllà de l'arxivament dels expedients acadèmics i de la documentació oficial directament vinculada al centre i a les titulacions, no es disposa d'un arxiu centralitzat i organitzat per a la resta de documentació gestionada des del centre (material docent d'altres cursos, TFG, TFM, currículums del professorat, actes de reunions, memòries verificades, memòries acadèmiques, normatives i informes varis, fotografies i produccions multimèdia, correspondència, documents històrics i fundacionals...).

Tot i que s'està avançant en aquest sentit i s'està treballant en un pla de digitalització de la institució encara hi ha molt marge de millora en aquest sentit.

b) **InnoLab i BusinessLab:**

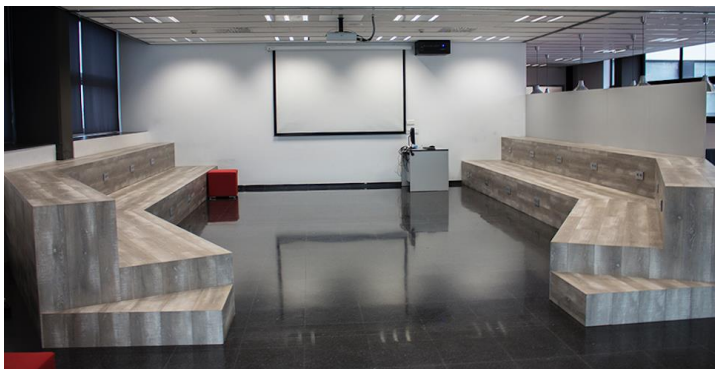
Innolab

L'*InnoLab*, és un espai per a la creativitat del TecnoCampus. Aquí l'estudiant pot trobar un espai on treballar de forma creativa. Es defineix com un multi-espai amotllable per realitzar activitats, tallers, seminaris, *workshops*, que fomentin la interacció dels diferents agents implicats en la creació i desenvolupament de projectes avantguardistes en l'àmbit de l'emprenedoria i la innovació. Es tracta d'una aula no convencional, amb mobiliari i equipaments que faciliten el treball participatiu. A part, es presta un servei de preincubació de projectes de creació d'empresa o de negocis. L'*InnoLab* s'ha convertit en un servei clau en el desenvolupament de l'activitat emprenedora i innovadora dels estudiants.



BusinessLab

El *BusinessLab* és un espai que consta de dues sales preparades per ser espais on la docència i l'aprenentatge tenen noves oportunitats. Una aula amb espais per als treballs en equip i amb dues grans graderies amb capacitat per a 60 estudiants, equipament audiovisual d'última generació i l'assignació de l'espai en assignatures de l'àrea de la innovació, creativitat i empenedoria.



5.2.1. Satisfacció amb els recursos materials del centre

Per tal de valorar la satisfacció dels usuaris amb els recursos materials del centre es presenten els resultats obtinguts a partir de dues enquestes:

- Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis
- Enquesta de satisfacció del PDI amb la qualitat dels recursos materials

Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis (valorats en una escala de 0 a 10)

	Logística i NM	MUEI*	ESCSET
	Curs 18/19	Curs 17/18	Curs 18/19
Participació	32%	31%	31%
Satisfacció amb...			
... Biblioteca/CRAI: Adaptació dels recursos disponibles a les meves necessitats	7,3	9,4	8,0
... adequació de les aules	7,2	8,8	7,5
... adequació dels laboratoris d'ordinadors	7,2	9,0	7,2
... adequació dels espais específics de les titulacions	7,9	9,7	7,4
... facilitat per fer lliure accés als teus laboratoris	8,4	9,5	7,0
... xarxa Wi-Fi	7,4	9,3	6,6

**En el cas del MUEI es mostren resultats del curs 17-18 per falta de dades de l'últim curs*

Es fa una valoració molt positiva dels indicadors anteriors, ja que la satisfacció dels estudiants del Grau en Logística i Negocis Marítims amb els recursos estan tots per damunt de 7,2, destacant la satisfacció amb els espais dels laboratoris. I en el cas del Màster en Emprenedoria i Innovació les valoracions són excel·lents, totes al voltant de 9 sobre 10.

Enquesta de satisfacció del PDI amb la qualitat dels recursos materials (valorats en una escala de 0 a 10)

Abast	Logística i NM	MUEI	ESCSET
	Curs 18/19	Curs 18/19	Curs 18/19
Participació	53%	46%	51%
Satisfacció amb...			
... les condicions físiques dels espais en els que duc a terme les activitats docents	7,9	8,6	8,0
... les infraestructures i el manteniment (Wi-Fi), aules informàtiques, equipament de les aules)	7,3	8,2	7,8
... les eines digitals per gestionar la tasca docent (aules Moodle o aula virtual, software específic, SIGMA i/o PRISMA)	7,5	7,9	7,9

En referència al professorat, els valors són també elevats sempre per damunt de 7,3 i de 8 en el cas del màster. Aquests resultats estan en línia amb els resultats globals del centre.

ACCIÓ DE MILLORA

Es defineix una nova acció de millora (ESCSE-T0110), que té com a objectiu principal acabar de definir i implementar el Pla de digitalització del TecnoCampus.

AUTOVALORACIÓ

Globalment, creiem que el centre compta amb recursos materials suficients i adients per cobrir les necessitats educatives del centre. Per tant, considerem que s'assoleix aquest subestàndard.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Grau en Logística i Negocis Marítims

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

6.1.1 - Objectius de la titulació

Pertinença i originalitat de la titulació

La titulació és original i és l'única en el conjunt de l'Estat espanyol que enfoca la logística des d'un grau universitari amb un component marítim. Cal tenir en compte que el plantejament del Grau té el seu origen en el denominat "Projecte Maresme-Marítim", realitzat l'any 2011 i finançat pel SOC amb fons de la UE, i que tenia com a objectiu l'establiment d'accions encaminades a la creació de llocs de treball en el territori que tinguessin el mar com a referent.

Van formar part del projecte diversos Ajuntaments de la comarca del Maresme, el Consell Comarcal i altres entitats privades o públic-privades com la Fundació TecnoCampus. Va ser precisament la Fundació TecnoCampus, mitjançant l'ESCSET (en aquell moment Escola Universitària del Maresme), l'encarregada d'elaborar un estudi en el marc d'aquest projecte sobre capacitació i inserció laboral en els sectors de la mar i la nàutica. Es tractava d'identificar les professions vinculades a aquests sectors, tant les tradicionals com les emergents, i determinar quina seria la formació necessària per exercir-les, prenent per a això diferents referents internacionals.

Una de les conclusions d'aquest estudi va ser el buit existent a Catalunya en l'oferta formativa universitària a nivell de grau en estudis relacionats amb els sectors marítim i nàutic. Només els estudis vinculats a l'enginyeria i que tenen, per tant, el vaixell i la navegació com a elements articuladors, tenen presència a Catalunya a través de la Facultat de Nàutica. En canvi, els estudis vinculats a l'àmbit científic o l'àmbit social i de l'empresa no tenien una oferta específica, a diferència del que passa en la majoria de països del nostre entorn.

Perfil d'estudiants a qui va dirigida la titulació

El Grau en Logística i Negocis Marítims està dirigit a estudiants de Batxillerat i Cicles Formatius de Grau mitjà o superior (amb especial consideració als provinents del CFGS en Logística i Transport) que vulguin treballar en qualsevol àmbit de la gestió d'empreses del sector logístic i els negocis marítims o en departaments de logística de qualsevol empresa.

Objectiu de la titulació

L'objectiu general del títol de Grau en Logística i Negocis Marítims és preparar professionals integrals amb criteris globals en la nova economia i amb un complet domini de les tecnologies actuals, capaços d'utilitzar els instruments de la Logística per reconèixer oportunitats de negoci, establir estratègies, anticipar als canvis, optimitzar recursos i analitzar la informació per a la presa de decisions, que permeti assolir els objectius proposats per l'organització.

Així mateix, i en paral·lel a aquest objectiu general, es posa especial èmfasi en què l'estudiant conegui i incorpori en el seu procedir els principis i plans d'igualtat efectiva entre homes i dones, que estigui capacitada per aplicar-los en el lloc de treball que ocupi i en els processos d'innovació i desenvolupament de les empreses; que prengui consciència dels principis d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat i procuri o influeixi perquè l'empresa on estigui sigui socialment responsable, donant fins i tot oportunitats innovadores per facilitar-ho; que mostri una actitud integradora i respectuosa amb els principis i drets fonamentals de les persones, que promogui la igualtat i la cultura de la pau i sàpiga analitzar, reflexionar, argumentar lògicament i deliberar en termes ètics sobre les responsabilitats socials vinculades amb els coneixements adquirits.

Les competències del Grau s'han dissenyat de la manera següent:

- a) Competències bàsiques, generals i transversals: Són aquelles que haurà d'adquirir el graduat o graduada que li permetin comunicar i informar, liderar i gestionar equips de persones, resoldre problemes o situacions de diversa índole empresarial, tenir una visió global (local + global), treballar en equip, aprendre a aprendre i prendre decisions.
- b) Competències específiques: Amb elles es pretén que l'alumne/a adquireixi habilitats que li confereixin un sentit pràctic, amb un mínim d'experiència en el seu camp, que el capaciten per abordar problemes de gestió amb criteris professionals mitjançant el maneig d'instruments tècnics i de recursos personals.

6.1.2 Adquisició de les competències i els resultats d'aprenentatge

Amb l'objectiu de garantir l'assoliment de les competències i habilitats descrites i verificades en la memòria del Grau en Logística i Negocis Marítims com adequades al nivell MECES2 equivalent al nivell 6 (EQF-6) del marc europeu, el programa es divideix en tres matèries, organitzades de manera que les assignatures que formen part segueixin una relació i permetin: a) Que l'estudiant i el professorat es pugui situar i contextualitzar l'assignatura en el conjunt del grau, i b) fent que tant les competències com els resultats d'aprenentatge associats es puguin desplegar més enllà d'una sola assignatura donant més coherència al conjunt i reforçant la seva consecució d'una manera holística. Aquestes matèries que es completen amb assignatures bàsiques, obligatòries i optatives són: Fonaments de Gestió Empresarial, Logística i Negocis Marítims. A aquestes matèries s'hi afegeixen les Pràctiques externes i el Treball Final de Grau.

El contingut de les assignatures, manté una estructura coherent amb el desenvolupament professional de les àrees de coneixement de la logística i els negocis marítims.

El fil conductor de les assignatures aborda tota la temàtica dels diferents sectors de la logística, començant pels seus fonaments, a nivell bàsic, fins a arribar als continguts més especialitzats propis de la indústria.

A nivell de transport, també se segueix una línia de contingut des del general cap a l'específic, abordant també les línies bàsiques fins a la ramificació dels diferents tipus de transport, fins arribar al Negoci Marítim i Portuari.

Paral·lelament es desenvolupen totes les assignatures vinculades a la gestió empresarial que en aquest cas es relacionen sempre amb empreses del sector logístic.

Com a exemple dels resultats que s'obtenen a través d'aquesta organització, es descriu a continuació com s'assoleixen els resultats d'aprenentatge esperats en quatre assignatures del Grau:

- Fonaments de Logística Empresarial (1r curs/2n trimestre)
- Introducció a la Comptabilitat (2n curs/ 1r trimestre)
- Estadística Aplicada a la Logística i el Transport (2n curs/ 1r trimestre)
- Gestió de la Cadena de Subministraments (3r curs/ 1r trimestre)

Finalment, també ens referirem a com s'assoleixen els resultats d'aprenentatge amb la Pràctiques externes i amb el Treball Final de Grau (TFG).

Assignatura 1: FONAMENTS DE LOGÍSTICA EMPRESARIAL

L'objectiu de l'assignatura de Fonaments de Logística Empresarial és proporcionar a l'estudiant les bases de coneixement per entendre el funcionament de la gestió de la logística empresarial. Els resultats d'aprenentatge són: Identificar les diferents cadenes de subministrament i valorar les millors opcions a l'hora de gestionar els diferents processos empresarials. És una assignatura introductòria que es cursa a primer curs i on se senten els fonaments de la matèria de Logística.

Mitjançant classes teòriques i pràctiques es dota a l'estudiant de totes les eines necessàries per poder ser capaç de reconèixer i interrelacionar els diferents processos que formen part de la cadena de subministrament. A les classes pràctiques es combinen debats i estudis de casos que s'avaluen. A més, hi ha una part important d'aprenentatge autònom on l'estudiant realitza activitats que li ha proposat el professor. Finalment, els estudiants realitzen una visita tècnica a unes instal·lacions logístiques. El procés es tanca amb la realització d'un examen final.

La satisfacció dels estudiants amb aquesta assignatura és de 5,67 sobre 10 en el curs 18/19. Aquest valor es considera una mica baix i s'està treballant amb el professor per a realitzar algun canvi metodològic en el funcionament de l'assignatura (veure comentaris en l'apartat 6.2.3).

Assignatura 2: INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT

L'objectiu de l'assignatura d'Introducció a la Comptabilitat és iniciar als estudiants en la teoria i pràctica comptable. Els resultats d'aprenentatge són analitzar i valorar la informació dels estats comptables aplicant criteris legals o definits per l'empresa, avaluar el rendiment econòmic i elaborar informes financers que serveixin per a la presa de decisions. És una assignatura de la matèria de Fonaments de Gestió Empresarial que es cursa a segon curs.

Els alumnes han d'aconseguir uns coneixements conceptuals que facilitin la comprensió del treball a realitzar; aquesta part s'aconsegueix mitjançant: L'assistència a classe i amb l'estudi dels llibres que són a la bibliografia; la pràctica adequada i progressiva dels diferents exercicis proposats pel professor en el transcurs de l'assignatura, degudament resolts, ja sigui conjuntament a classe o bé individualment o en equip. Els exercicis es realitzen tant manualment com amb mitjans informàtics i es valora la defensa en públic i l'explicació davant dels companys dels dubtes i preguntes formulades. El procés per comprovar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge culmina amb un examen final.

La satisfacció dels estudiants en aquesta assignatura és de 8,08 sobre 10 en el curs 18/19, dada que es considera molt favorable.

Assignatura 3: ESTADÍSTICA APLICADA A LA LOGÍSTICA I AL TRANSPORT

L'objectiu de l'assignatura d'Estadística Aplicada a la Logística i al Transport és capacitar l'estudiant per reconèixer, familiaritzar-se i utilitzar tècniques estadístiques a l'hora de prendre decisions.

A les sessions presencials amb tot el grup es combinen sessions de teoria amb sessions de resolució d'exercicis a mà i mitjançant casos pràctics amb dades d'empreses reals. A les sessions pràctiques, els estudiants treballen exercicis i bases de dades amb programari estadístic. Hi ha una conferència d'un a professional que explica les utilitats de l'estadística aplicada al món de la logística.

En el sistema d'avaluació es tenen en compte les aportacions a classe, el lliurament individual i en equip dels treballs encomanats i finalment el procés culmina amb un examen final.

La satisfacció dels estudiants en aquesta assignatura és de 7 sobre 10 en el curs 18/19, dada que es considera favorable.

Assignatura 4: GESTIÓ DE LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

L'objectiu de l'assignatura de Gestió de la Cadena de Subministrament és proporcionar els fonaments teòrics que ajuden a entendre els principis bàsics de la cadena de subministrament i la seva importància en els negocis en un entorn global. És una assignatura avançada de la matèria de Logística que es cursa a tercer curs.

Els resultats d'aprenentatge es concreten en identificar les directrius estratègiques que guien la presa de decisions dins de la cadena de subministrament i l'impacte que tenen sobre el seu acompliment. I també aprendre sobre la gestió dels riscos i les tendències actuals en la cadena de subministraments.

A les sessions presencials amb tot el grup es combinen sessions de teoria amb tallers de grup en format debat amb l'objectiu d'analitzar i discutir conjuntament a classe una situació específica del temari estudiat. També es realitzen tallers individuals (resolució de preguntes teòriques i problemes, anàlisi de casos d'estudi, lectura crítica d'articles, etc.) que l'estudiant prepara fora de classe i lliura al professor. El procés per comprovar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge culmina amb un examen final amb preguntes de raonament.

La satisfacció dels estudiants en aquesta assignatura és de 8,6 sobre 10 en el curs 18/19, dada que es considera molt favorable.

Treball Final de Grau

El TFG comporta la realització, per part de l'estudiant, d'un projecte, un estudi, una memòria o un treball en què s'apliquin, s'integrin i es desenvolupin els coneixements, les capacitats, les competències i les habilitats adquirides en l'ensenyament. En particular, el TFG pot ser:

- Un treball de recerca científica de qualsevol àmbit de coneixement del Grau
- Un projecte emprenedor de creació d'una empresa o un projecte intraemprenedor dintre d'una empresa existent o
- Un projecte d'intervenció en una empresa/territori

El TFG pot ser una proposta del propi estudiant o un tema d'investigació que proposi un/a professor/a.

L'avaluació del TFG es porta a terme, en primer lloc pel seguiment del tutor; després es presenta a un tribunal de seguiment format per dos professors, el qual fa una segona avaluació (intermèdia), i finalment s'avalua per part del tribunal final, en el qual a part dels dos professors anteriors, s'integra un tercer membre, expert o relacionat professionalment amb l'àrea tractada en el TFG.

Totes les avaluacions es realitzen mitjançant rúbriques, les quals ponderen segons el percentatge estipulat. La nota del tutor correspon a un 30%, un altre 20% ho avalua un tribunal intermedi, i el 50% restant, correspon al tribunal final.

La satisfacció global amb el TFG és de 9,3 sobre 10 en el curs 18/19, dada que es considera molt favorable.

Pràctiques Externes

El Responsable de pràctiques, juntament amb el departament de carreres professionals del TecnoCampus, estableixen els convenis de pràctiques curriculars dels estudiants d'acord amb els requisits de qualitat establerts pel centre.

Immediatament, s'assigna un/a tutor/a acadèmic/a que realitza avaluacions periòdiques, elaborant els informes corresponents. Addicionalment, des del curs 18-19, s'ha establert que l'estudiant ha de fer dos informes d'autoavaluació per tal de ser més conscient del procés d'aprenentatge amb la realització de les pràctiques. Finalment, l'estudiant elabora la memòria de pràctiques, que recull tota l'activitat tant de l'empresa, com de l'evolució de l'estudiant dins d'ella, així com l'aprenentatge específic obtingut i la seva percepció sobre la continuïtat en la mateixa.

L'estudiant també té un tutor de l'empresa que elabora un informe d'avaluació de les pràctiques de l'estudiant; i, a més, l'estudiant també avalua a l'empresa per documentar la seva experiència durant les pràctiques. Totes les avaluacions es fan amb diferents rúbriques que una vegada omplertes s'envien al

responsable de pràctiques del centre per tal que compili totes les dades. L'avaluació té en compte els conceptes següents: Compliment dels requisits, valoració i informes de l'empresa (40%), memòria escrita (30%), tutories (20%), supervisor de pràctiques (10%).

Des de l'inici del procés de les pràctiques externes, es treballa amb un "projecte formatiu", en el qual, es relacionen les tasques a realitzar per l'estudiant amb les assignatures estudiades en la carrera i les competències que posa en pràctica al llarg de l'acompliment de les seves funcions.

Les dades de satisfacció dels estudiants amb les pràctiques externes de Logística també són molt favorables, tal com mostren les dades següents:

Satisfacció amb les pràctiques externes de Logística

	Resultat
Satisfacció dels estudiants amb les pràctiques (escala 1-10)	8,20
Assoliment de les expectatives dels estudiants (escala 1-10)	8,10
Valoració global que fan les empreses (escala 1-10)	8,42

Dades del curs 2018-19

6.1.3 Valoració de les guies docents

Les guies docents de les assignatures tenen la següent estructura:

- Tipus d'assignatura: ja sigui bàsica, obligatòria o optativa
- Curs/Trimestre/Crèdits ECTS/Professorat/Idioma d'impartició
- Competències bàsiques, generals, transversals i específiques a desenvolupar en l'assignatura
- Descripció general de l'assignatura
- Resultats d'aprenentatge que s'han d'aconseguir per a la superació de l'assignatura
- Continguts amb el temari de l'assignatura
- Metodologia de treball: modalitats organitzatives i mètodes d'ensenyament a aplicar per a desenvolupar les competències i aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos
- Descripció de les activitats formatives presencials i no presencials
- Sistema d'avaluació: Criteris i sistemes d'avaluació dirigits a valorar el progrés acadèmic de l'estudiant, quantificant adequadament el pes o percentatge que cadascun dels sistemes tindrà en la qualificació final de l'assignatura, així com el caràcter recuperable o no d'aquests.
- Recursos didàctics: detall de la bibliografia bàsica i complementària així com altres recursos o fints d'informació a utilitzar per al desenvolupament de l'assignatura.

Les guies docents de les assignatures són l'evidència més operativa per conèixer el plantejament del procés d'ensenyament-aprenentatge i constitueix un contracte entre professorat i estudiantat. L'estructura de les guies docents ens permet que l'estudiantat conegui a priori en què consisteix cadascuna de les assignatures que ha de cursar i, alhora, explicita els compromisos de la institució en desenvolupar les assignatures. El compliment mutu facilita l'èxit de l'aprenentatge de l'estudiantat. (Veure les guies docents de les assignatures seleccionades a l'apartat 6.1 del portal d'evidències).

6.1.4 Valoració dels resultats de satisfacció

Per tal de contrastar els resultats d'aprenentatge de la titulació, es disposa de dades sobre les valoracions dels graduats mitjançant dues fonts:

- Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol
- Enquesta de satisfacció dels titulats recents, gestionada per AQU, realitzada *online* entre els mesos de desembre'18 i gener'19 als titulats/des del curs 2017/2018

Els resultats es mostren a continuació:

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació

	17/18	18/19
<i>Participació</i>	65%	36%
Satisfacció de les expectatives amb els estudis (0 a 10)	6,8	6,0
Qualitat del professorat (0 a 10)	6,2	8,0
Adequació dels espais i recursos materials (0 a 10)	8,4	6,0
Percentatge d'estudiants que tornaries a triar TecnoCampus	71%	60%

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol

En primer lloc, destacar que el percentatge de participació del curs 18/19 és una mica més de la meitat de la del curs anterior, per la qual cosa l'evolució de les dades no és del tot comparable, essent molt més representatius els resultats del curs 17/18. Les valoracions dels quatre aspectes avaluats són satisfactòries (al voltant de 6 el curs 18/19 i al voltant de 7 el curs 17/18).

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació

	17/18
<i>Participació/Error mostral</i>	21%/14,5%
Satisfacció amb l'ensenyament-aprenentatge (escala 1-5)	3,6
Satisfacció amb els resultats (escala 1-5)	4,1
Satisfacció amb el suport a l'estudiant (escala 1-5)	4,0

*Font: http://www.aqu.cat/estudis/satisfaccio_estudiants.html. Enquesta de satisfacció dels titulats recents, gestionada per AQU, realitzada *online* entre els mesos de desembre'18 i gener'19 als titulats/des del curs 2017/2018. S'aporten les dades agregades de tots els graduats de l'Escola ja que les dades específiques dels graduats en logística tenen un error mostral superior al 15%.*

Els resultats obtinguts són satisfactoris tot i que, com s'esmenta aquestes són dades agregades de tot el centre ja que no es disposava de prou informació representativa referida al Grau en Logística i Negocis Marítims.

AUTOVALORACIÓ

Considerem que s'assoleix vers l'excel·lència aquest subestàndard, ja que es compleix tot el que estipula la Memòria i es garanteix un bon resultat a través de tots els processos desenvolupats a l'escola.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

6.2.1 Valoració de les activitats formatives i metodologia docent

Les **activitats formatives** desenvolupades a les assignatures del grau són les següents:

- **Sessions teòriques:** Sessions presencials a les quals assisteixen tots els estudiants matriculats a l'assignatura. En aquestes sessions, el/la professor/a presenta els continguts, normalment amb el suport de presentacions multimèdia
- **Seminaris:** Format presencial en petits grups de treball (entre 8 i 15 persones). Són sessions relacionades amb les sessions presencials de l'assignatura que permeten oferir una perspectiva pràctica de l'assignatura i en la qual la participació de l'estudiant és clau
- **Treball en grup:** Activitats de grup reduït a l'aula o fora de l'aula per a l'adquisició de competències genèriques i aprenentatge autònom. S'utilitza l'aprenentatge basat en problemes, jocs de rol, fòrums o debats.
- **Treball individual i estudi personal:** Activitats autònomes de l'estudiant dedicades a la resolució d'exercicis, investigació i lectura crítica d'articles, recensions o comentaris de textos, redacció de memòries, portafolis, preparació de presentacions orals i estudi personal.
- **Tutories presencials:** Activitats individuals destinades a la supervisió del desenvolupament i progrés acadèmic, orientació professional futura i adquisició de competències transversals.
- **Presentació del TFG davant el Tribunal de Seguiment**
- **Presentació i defensa del TFG davant el Tribunal d'avaluació final**
- **Cerca, lectura i elaboració de recensions/comentaris de text sobre bibliografia/informació a través de les TICs/plataforma virtual.**
- **Treball autònom de l'estudiant per a elaborar el Treball de Fi de Grau.**

Aquestes activitats formatives es relacionen amb diferents **metodologies** per afavorir el procés d'aprenentatge de l'estudiant:

Metodologies docents	
Sessions teòriques	MD1. Classe magistral: Sessions de classe expositives basades en l'explicació del professor a la qual assisteixen tots els estudiants matriculats en l'assignatura
	MD2. Conferències: Sessions presencials o transmèses en <i>streaming</i> , tant a les aules de la universitat com en el marc d'una altra institució, en les quals un o diversos especialistes exposen les seves experiències o projectes davant els estudiants

Metodologies docents	
	<p>MD3. Presentacions: Formats multimèdia que serveixen de suport a les classes presencials</p> <p>MD4. Càpsules de vídeo: Recurs en format vídeo, que inclou continguts o demostracions dels eixos temàtics de les assignatures</p>
Aprenentatge dirigit	<p>MD5. Seminaris: Format presencial en petits grups de treball (entre 14 i 40). Són sessions lligades a les sessions presencials de l'assignatura que permeten oferir una perspectiva pràctica de l'assignatura i en la qual la participació de l'estudiant és clau</p> <p>MD6. Debats i fòrums: Converses presencials o <i>online</i>, segons els objectius que el professor responsable de l'assignatura persegueixi</p> <p>MD7. Estudi de casos: Dinàmica que parteix de l'estudi d'un cas, que serveix per contextualitzar a l'estudiant en una situació en concret, el professor pot proposar diferents activitats, tant a nivell individual com en grup, entre els seus estudiants</p> <p>MD8. Jocs de rol: Dinàmica de simulació en la qual cada estudiant figura un rol especificat pel professor. Com a "rol", tindrà accés a una informació específica i haurà de "jugar" les seves bases, segons les regles del joc, per resoldre o vivenciar la situació de referència de la dinàmica</p>
Aprenentatge autònom	<p>MD9. Resolució d'exercicis i problemes: Activitat no presencial dedicada a la resolució d'exercicis pràctics a partir de les dades subministrades pel professor</p> <p>MD10. Recerca i lectura crítica d'articles. Els estudiants parteixen d'una hipòtesi de treball que van a desenvolupar, seguint les fases de la metodologia de recerca, entre les quals la lectura crítica d'articles</p> <p>MD11. Tutories no presencials: Per les quals l'alumne disposarà de recursos telemàtics com el correu electrònic i els recursos de la intranet de la ESCSET</p>
Pràctiques externes	<p>MD12. Tutories inicials i de seguiment de les Pràctiques</p> <p>MD13. Estada de l'estudiant en una empresa</p>

6.2.2 Valoració dels sistemes d'avaluació

El sistema d'avaluació de totes les assignatures està format per dos o més activitats d'avaluació. A més, hi ha una aposta clara per potenciar l'aprenentatge actiu a través d'activitats de formació continuada. Aquestes activitats poden ser realitzades de manera individual o grupal establint, en el segon dels casos, els mecanismes necessaris per poder avaluar els resultats del conjunt del grup i de cadascun dels seus membres.

A continuació, es detallen els diferents sistemes d'avaluació utilitzats en les assignatures del Grau:

Participació en les activitats plantejades dins de l'aula: Participació oportuna i que afegeixi valor als temes tractats. Consultes al professorat sobre guies i metodologies per al millor desenvolupament de les sessions. Participació en debats, ja sigui en les classes presencials com a través del fòrum virtual. Elaboració i resolució de casos pràctics. Disseny i participació de sessions pràctiques.

Treballs individuals i/o en grup: L'avaluació dels exercicis, treballs individuals i/o en grup, presentació de projectes, etc. associats a l'avaluació contínua difereixen segons el tipus d'activitat. En els treballs es posa l'accent en com es recull la informació, com es sintetitza, com es redacta, com s'exposa o es presenta en públic. En particular, una part central és l'adquisició de resultats d'aprenentatge com l'aplicació de coneixements a la pràctica mitjançant l'anàlisi de casos reals, simulacions i resolució de problemes.

Exposicions: Per a l'avaluació de competències com l'expressió oral, la capacitat crítica i analítica, l'adaptació a situacions, i la correcta exposició d'idees i arguments. En les exposicions per equips, es té en compte la distribució equitativa dels temes a presentar entre els seus membres en aquelles assignatures en què s'especifica el pes (ponderació) de les exposicions/presentacions orals.

Portafoli: Registre de l'aprenentatge que concentra la seva atenció en el treball de l'estudiant i en la seva reflexió sobre aquest treball. Aquest material és recopilat en un esforç de col·laboració entre l'estudiant i el professor i és indicatiu del progrés cap a resultats d'aprenentatge que es volen assolir.

Examen final: De desenvolupament d'idees aplicant els conceptes apresos

Elaboració d'una memòria de pràctiques: Avaluada amb una rúbrica d'avaluació

Assistència a tutories i sessions preparatòries de les pràctiques: Avaluades amb una rúbrica d'avaluació

Elaboració de la Memòria i defensa oral del Treball de Fi de Grau: Avaluat amb diferents rúbriques d'avaluació.

6.2.3 Valoració dels resultats de satisfacció

Assignatura (curs 2018/2019)	Satisfacció global (0 a 10)	Participació
110001 - Principis d'Economia	8,67	75,00%
110002 - Matemàtiques aplicades a la Logística	4,45	61,43%
110003 - Introducció a la Gestió Empresarial	7,61	66,67%
110004 - Comerç Internacional	6,04	52,17%
110005 - Fonaments de Logística Empresarial	5,67	32,73%
110006 - Anàlisi de l'entorn Econòmic i Social	7,52	38,18%
110007 - Empresa i Negoci Marítims	8,48	33,00%
110008 - Mètodes quantitius aplicats a la Logística	6,72	33,96%
110009 - Economia Marítima	5,62	55,32%
110010 - Gestió naviliera	9,12	52,08%
110012 - Marc jurídic de l'empresa	5,78	47,37%
110013 - Introducció a la Comptabilitat	8,08	35,29%
110014 - Estadística aplicada a la Logística i al Transport	7,00	32,61%
110015 - Principis de Màrqueting i Gestió Comercial	4,71	46,67%

Assignatura (curs 2018/2019)	Satisfacció global (0 a 10)	Participació
110016 - Lideratge i Gestió de Persones	7,27	65,00%
110017 - Economia del Transport	7,44	38,64%
110018 - Gestió mediambiental marítima	8,22	40,91%
110019 - Sistemes d'Informació en Logística	8,45	50,00%
110020 - Direcció de la Producció i les Operacions	6,75	47,06%
110021 - Anglès tècnic i comercial Marítim	8,72	46,30%
110022 - Turisme de Creuers	8,88	51,22%
110023 - Emmagatzematge i Distribució	6,40	41,67%
110024 - Transport terrestre i Intermodalitat	3,50	51,85%
110025 - Anàlisi Financer	9,60	47,62%
110026 - Transport aeri i Gestió Aeroportuària	5,25	37,50%
110027 - Gestió i Estratègia portuària	4,43	25,00%
110028 - Gestió de procediments duaners	9,86	38,89%
110029 - Dret del Transport	7,63	29,63%
110030 - Gestió de la cadena de subministraments	8,60	65,22%
110031 - Transport i mobilitat sostenible	9,00	66,67%
110032 - Gestió d'Empreses i activitats nàutiques	2,69	55,17%
110033 - Dret Marítim	7,06	66,67%
110036 - Seminari Internacional	6,80	25,00%
110037 - Temes actuals en logística i transport	9,00	38,46%
110038 - Logística del Sector Químic, Farmacèutic i Alimentació	9,50	33,33%
110039 - Logística inversa i del Tèxtil	9,00	40,00%
110040 - Logística Sectorial Automoció	9,00	25,00%
110043 - Transport de mercaderies perilloses	9,20	45,45%

En general la valoració de les assignatures és alta: Un 39% amb valoracions de Notable i un 24% amb valoracions d'excel·lent. Només 5 assignatures (un 13%) tenen una valoració per sota els 5 punts.

A les assignatures on el resultat ha estat pitjor, s'han pres mesures:

- Revisió de les classes, on s'ha determinat, en tres dels casos, que el contingut teòric s'havia d'abordar d'una manera més dinàmica amb més activitats en equip
- Complementar les classes amb activitats fora de l'aula per estimular l'interès per l'assignatura
- En alguna assignatura s'ha incorporat més material didàctic per estimular l'interès més enllà de la classe magistral
- S'ha posat en contacte al professorat amb baixes puntuacions amb la unitat del SQAI (Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació) per tal de valorar l'aplicació de noves metodologies per al desenvolupament de l'assignatura

AUTOVALORACIÓ

A la vista dels resultats obtinguts, considerem que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació utilitzats en el Grau en Logística i Negocis Marítims són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Per tant, creiem que s'assoleix vers l'excel·lència aquest subestàndard.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Resultats globals de la titulació

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Taxa de rendiment	82,34%	84,99%	87,20%	89,80%	88,52%
Taxa d'eficiència	-	-	-	97,11%	96,77%
Taxa de graduació	72,73%	Disponible el curs 20/21	Disponible el curs 21/22	Disponible el curs 22/23	Disponible el curs 23/24
Temps mitjà de graduació	-	-	-	4,00	4,31
Taxa d'abandonament	12,20%	Disponible el curs 20/21	Disponible el curs 21/22	Disponible el curs 22/23	Disponible el curs 23/24

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats/crèdits matriculats.

Taxa d'eficiència: Crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Taxa de graduació: Percentatge de graduats fins a t+1 (inclou <t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici.

Taxa d'abandonament: La taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

A nivell general de la titulació, les taxes de rendiment i eficàcia són satisfactòries amb un nivell d'excel·lència contrastable; per tant, es pot fer una valoració positiva de les dades sense comptar amb cap desajust.

Les taxes de graduació i taxes d'abandonament corresponents a la cohort 14-15 també presenten un bons resultats, millors que les estimacions fetes a la memòria acreditada. Pel que fa a la taxa d'abandonament, cal dir però que tenint en compte l'evolució d'aquesta taxa any a any, fa preveure que la dada de la propera cohort no serà tant favorable. És per aquest motiu que es continua mantenint l'acció correctora ESCSE_T0008 i es continua treballant per baixar aquesta taxa.

Resultats globals del primer curs

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Taxa d'abandonament	12,20%	21,21%	19,44%	5,00%	Disponible el curs 20/21
Taxa de presentats	91,46%	90,67%	91,92%	98,57%	95,55%
Taxa d'èxit	90,03%	82,55%	83,37%	85,53%	89,14%
Taxa de rendiment	82,34%	74,85%	76,63%	84,31%	85,17%

Taxa d'abandonament: Percentatge d'estudiants de primera matricula (curs N) que no estan matriculats en els dos cursos següents (N+1 i N+2)

Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/Crèdits ordinaris matriculats

Taxa d'èxit (%): Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris matriculats

Atenent als resultats del primer any, és molt destacable la baixada de la taxa d'abandonament. Entre els elements que més ha contribuït a millorar aquesta taxa tenim: L'entrada d'estudiants de Batxillerat al grau, amb una millor base acadèmica; l'augment de tutories concertades pel coordinador dels estudis entre professors i estudiants; tutories per part del tutor del centre.

Per la seva part també cal destacar els bons resultats de la taxa de rendiment que continua pujant.

A continuació es presenten els resultats de la taxa de rendiment per assignatura:

Resultats de les assignatures del títol (curs 18/19)

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
1024-Comptabilitat de Costos	2	0	0	2	0	0	0	100,0%
1029-Noves Tendències d'Administració Empresarial	1	0	1	0	0	0	0	0,0%
1035-Creació d'Empreses Innovadores i de Base Tecnològica	1	0	0	0	1	0	0	100,0%
110001-Principis d'Economia	52	0	6	27	19	0	0	88,5%
110002-Matemàtiques Aplicades a la Logística	69	1	22	43	1	1	1	66,7%
110003-Introducció a la Gestió Empresarial	54	1	11	29	13	0	0	77,8%
110004-Comerç Internacional	46	4	0	14	27	1	0	91,3%
110005-Fonaments de Logística Empresarial	53	2	0	4	9	36	2	96,2%
110006-Anàlisi de l'entorn Econòmic i Social	55	0	11	6	33	5	0	80,0%
110007-Empresa i Negocis Marítims	47	2	1	30	14	0	0	93,6%
110008-Mètodes Quantitatius Aplicats a la Logística	53	3	4	21	21	2	2	86,8%
110009-Economia Marítima	47	4	2	19	22	0	0	87,2%
110010-Gestió Naviliera	48	3	1	6	37	0	1	91,7%
110011-Llengua Estrangera	45	4	2	21	18	0	0	86,7%
110012-Marc Jurídic de l'Empresa	37	1	1	7	22	5	1	94,6%
110013-Introducció a la Comptabilitat	33	1	9	10	10	2	1	69,7%
110014-Estadística Aplicada a la Logística i al Transport	46	4	9	18	12	3	0	71,7%
110015-Principis de Màrqueting i Gestió Comercial	20	2	1	3	10	3	1	85,0%
110016-Lideratge i Gestió de Persones	39	1	1	4	32	0	1	94,9%
110017-Economia del Transport	38	0	5	14	17	0	2	86,8%
110018-Gestió Mediambiental Marítima	41	0	2	23	15	0	1	95,1%

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
110019-Sistemes d'Informació en Logística	40	1	4	19	12	2	2	87,5%
110020-Direcció de la Producció i les Operacions	33	1	2	13	17	0	0	90,9%
110021-Anglès Tècnic i Comercial Marítim	48	2	10	24	11	0	1	75,0%
110022-Turisme de Creuers	41	0	2	19	20	0	0	95,1%
110023-Emmagatzematge i Distribució	19	1	0	12	6	0	0	94,7%
110024- Transport Terrestre i Intermodalitat	23	0	1	12	10	0	0	95,7%
110025-Anàlisi Financer	21	0	2	13	6	0	0	90,5%
110026-Transport Aeri i Gestió Aeroportuària	29	0	0	17	12	0	0	100,0%
110027-Gestió i Estratègia Portuària	26	0	1	19	6	0	0	96,2%
110028-Gestió de Procediments Duaners	18	0	0	8	10	0	0	100,0%
110029-Dret del Transport	26	0	0	5	12	8	1	100,0%
110030-Gestió de la Cadena de Subministraments	23	1	0	11	10	0	1	95,7%
110031-Transport i Mobilitat Sostenible	27	1	1	19	5	1	0	92,6%
110032-Gestió d'Empreses i Activitats Nàutiques	28	0	2	17	9	0	0	92,9%
110033-Dret Marítim	27	1	0	17	6	2	1	96,3%
110034-Treball Final de Grau	20	0	3	9	7	0	1	85,0%
110035-Pràctiques Externes	18	0	0	1	12	5	0	100,0%
110036-Seminari Internacional	20	0	0	9	10	1	0	100,0%
110037-Temes Actuals en Logística i Transport	8	0	0	4	2	1	1	100,0%
110038-Logística del Sector Químic, Farmacèutic i Alimentació	12	0	0	7	4	0	1	100,0%
110039-Logística Inversa i del Tèxtil	10	0	0	7	1	1	1	100,0%
110040-Logística Sectorial Automoció	8	0	0	5	2	0	1	100,0%
110042-Xarxes Ferroviàries i Transport per Ferrocarril	1	0	0	1	0	0	0	100,0%
110043-Transport de mercaderies perilloses	11	0	0	0	8	3	0	100,0%
1116-SAP	1	0	0	0	0	0	1	100,0%
1118-Optativa mobilitat 1	3	0	0	1	1	1	0	100,0%
1119-Optativa mobilitat 2	3	0	0	0	3	0	0	100,0%
1120-Optativa mobilitat 3	2	0	0	0	2	0	0	100,0%
1127-Emprenedoria	1	0	0	1	0	0	0	100,0%
5021-Distribució, logística i relació amb els canals	2	0	0	2	0	0	0	100,0%
5023-Estratègies de Publicitat i Promoció	2	0	0	0	2	0	0	100,0%
5041-Iniciació al Neuromàrqueting i a la Neuroeconomia	1	0	0	1	0	0	0	100,0%

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
6026-Turisme i transport	1	0	0	1	0	0	0	100,0%
6098-Gestió i direcció de ports esportius	10	0	0	1	6	2	1	100,0%

Els resultats de totes les assignatures són satisfactoris. En la major part de les assignatures els rendiments estan sobre el 80%.

Considerem molt positiva la pujada en la taxa de rendiment de les assignatures vinculades al càlcul i respecte les quals tenim una acció correctora a nivell de centre (ESCSE-T-0031) i una acció específica per al Grau en Logística i Negocis Marítims (ESCSE-T:0008): *Matemàtiques Aplicades a la Logística* (66,7% front al 55,2% en el curs anterior; *Estadística Aplicada a la Logística i el Transport* (71,7% front al 66,7% del curs anterior). Considerem que en el Grau en Logística i Negocis Marítims s'ha millorat aquesta problemàtica. També es destacable la pujada de la taxa de rendiment a l'assignatura d'*Anglès Tècnic i Comercial Marítim* (del 75% front al 67,6% del curs passat), i que segurament segurirà pujant de cara al futur amb el reforç que suposa haver introduït la *Llengua Estrangera II* amb el canvi de pla d'estudis.

Les assignatures professionals són les que tenen un major rendiment i això obeeix a la noció d'utilitat que a primera vista, genera per als estudiants aquest tipus d'assignatures, impartides sempre, per professors amb experiència en el sector que ensenyen.

AUTOVALORACIÓ

A la vista dels resultats creiem que els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. Per tant creiem que s'assoleix vers l'excel·lència aquest subestàndard.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Per valorar la informació d'aquest apartat disposem de dues fonts d'informació:

- Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol
- Enquesta telefònica d'inserció laboral dels estudiants, realitzada 1 any després de la seva graduació

Els resultats són els següents:

	17/18	18/19
<i>Participació</i>	65%	36%
Percentatge d'estudiants que treballen	82%	80%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	64%	75%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	93%	75%
Adequació dels continguts teòrics i pràctics (0 a 10)	6,4	5,8

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol

	17/18
<i>Participació</i>	69%
Percentatge d'estudiants que treballen	100%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	78%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	94,5%

Font: Enquesta telefònica d'inserció laboral dels estudiants, realitzada 1 any després de la seva graduació

Cal matitzar els resultats, tot i que les preguntes de les dues taules són gairebé les mateixes. Si mirem les dades dels titulats de la primera promoció (graduats al 17/18), s'observa que en el moment de titular-se, el 82% treballava i quasi tots en feines universitàries. La segona taula és la seva situació un any després de graduar-se, és a dir al setembre de 2019 i veiem que tots els enquestats treballen i es manté el percentatge de feines de nivell universitari. A més, hi ha més persones amb contracte fix. Aquesta dada no només és beneficiosa per al grau, sinó que respon a la demanda que el sector ha realitzat durant anys de "personal preparat" per a totes les activitats empresarials relacionades amb la logística; a més, demostra també que la formació rebuda, està d'acord amb les responsabilitats que s'exigeixen en el sector.

El percentatge de titulats amb contracte indefinit, també és satisfactori, la qual cosa també demostra que la preparació dels nostres estudiants, és un factor determinant a l'hora d'assumir responsabilitats laborals. Cal dir que el centre continua amb contacte amb molts dels graduats de la primera promoció i tenim informació de què molts dels estudiants en realitzar pràctiques, continuen després contractats en les empreses.

AUTOVALORACIÓ

Creiem que en aquest estàndard els valors dels indicadors d'inserció laboral són molt adequats per a les característiques de la titulació. Per tant creiem que s'assoleix vers l'excel·lència aquest subestàndard.

M.U. en Emprenedoria i Innovació

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

6.1.1 Objectius de la titulació

Objectius generals

L'objectiu principal d'aquest Màster és desenvolupar les habilitats de potencials emprenedors perquè pensin creativament i se sentin capaços de transformar una idea en un producte comercial. Des d'una perspectiva interdisciplinària se centra en l'anàlisi dels processos innovadors en totes les seves dimensions, així com en la forma de gestionar-los i avaluar-los.

Objectius específics

- Dotar d'eines per identificar, desenvolupar i crear oportunitats de mercat a través de la creativitat i la innovació
- Desenvolupar habilitats emprenedores de lideratge i direcció, que reforcin la confiança personal i redueixin l'aversió al risc
- Fomentar l'habilitat per obtenir i gestionar els recursos necessaris per comercialitzar aquestes oportunitats
- Proporcionar les competències bàsiques per dur a terme noves iniciatives empresarials i posar en marxa amb expectatives d'èxit projectes innovadors en empreses
- Capacitar per liderar de forma eficient la creació de noves empreses i/o nous negocis dins d'empreses existents
- Capacitar per treballar en un món globalitzat i multilingüe, contribuint així a la societat del coneixement amb la innovació com a clau per a la competitivitat
- Capacitar per treballar en equips autogestionats

El Màster en Emprenedoria i Innovació està especialment dirigit a empresaris i/o potencials emprenedors que vulguin crear una empresa nova o realitzar innovacions dins d'una empresa existent. S'orienta principalment a titulats en:

- Economia i Administració
- Màrqueting i Comunicació
- Enginyeria
- Matemàtiques, Física i Ciències
- Humanitats

Que vulguin aprofundir en les eines de l'emprenedoria i innovació en diversos camps.

6.1.2 Adquisició de les competències i els resultats d'aprenentatge

Amb l'objectiu de garantir l'assoliment de les competències i habilitats descrites i verificades en la memòria del Màster com adequades al nivell MECES 3 equivalent al nivell 7 (EQF-7) del marc europeu, el programa es divideix en tres matèries:

- Matèria 1: Emprenedoria i Innovació
- Matèria 2: Gestió Empresarial
- Matèria 3: Jornades especialitzades en Emprenedoria i Innovació

Aquestes tres matèries estan organitzades de manera que les assignatures que formen part segueixin una relació i permetin: a) Que l'estudiant i el professorat es pugui situar i contextualitzar l'assignatura en el conjunt del màster, i b) fent que tant les competències com els resultats d'aprenentatge associats es puguin desplegar més enllà d'una sola assignatura donant més coherència al conjunt i reforçant la seva consecució d'una manera holística.

Com a exemple dels resultats que s'obtenen a través d'aquesta organització, es descriu a continuació com s'assoleixen els resultats d'aprenentatge esperats en dues assignatures obligatòries, la d'*Innovació Emprenedoria i Gestió Estratègica* i la de *Màrqueting i Vendes*. Més endavant, ens referirem a com s'assoleixen els resultats d'aprenentatge en el Treball Final de Màster (TFM).

Resultats d'aprenentatge de l'assignatura *Innovació Emprenedoria i Gestió Estratègica*

L'assignatura d'*Innovació Emprenedoria i Gestió Estratègica* combina de manera experiencial teories i metodologies en relació a la creativitat i la innovació i la seva aplicació en els diferents àmbits personals, socials, i especialment organitzacionals.

L'objectiu general és aportar una visió holística de la innovació i adquirir els coneixements, habilitats i competències bàsiques per desenvolupar projectes empresarials innovadors des de la creació a la comercialització mitjançant el treball col·laboratiu i eines innovadores.

Un cop introduït el concepte d'Innovació, l'assignatura es desenvolupa en 3 blocs principals:

- Innovació en producte/servei orientada al mercat
- La filosofia d'innovació des del mercat
- Posada en pràctica de la Metodologia *Design Thinking* aplicada a l'emprenedor

Mitjançant aquests tres blocs i gràcies als seminaris especialitzats vinculats, on els estudiants s'agreguen processos innovadors als seus propis projectes (*Project Based Learning*) es pretén atorgar unes característiques diferencials que es veuran reflectides en els Treballs Finals de Màster.

La manera d'implementar aquests processos s'avalua de forma individual (per projecte) al final dels seminaris especialitzats i se'ls atorga el 40% del pes de l'avaluació de l'assignatura.

L'assignatura *Innovació Emprenedoria i Gestió Estratègica* és la primera per ordre temporal de la matèria 1 (Emprenedoria i Innovació), i prepara l'estudiant per poder pensar "fora de la caixa" un cop comenci amb les altres assignatures (ex. *Gestió Emprenedora*).

Finalment, destacar que la satisfacció per part de l'estudiant en aquesta assignatura en el curs 18/19 és de 3,7 sobre 5 essent per tant un bon resultat.

Resultats d'aprenentatge de l'assignatura *Màrqueting i Vendes*

L'assignatura de Màrqueting i Vendes té diferents objectius:

- Entendre el paper del màrqueting en la definició i consecució dels objectius empresarials
- Entendre el paper del màrqueting com a factor determinant i integrador de totes les àrees funcionals de l'empresa de cara a crear valor diferencial pel client
- Prendre consciència i entendre la importància, per a la competitivitat de l'empresa, de treballar amb objectius, estratègies i accions de màrqueting.
- Saber desenvolupar un pla de màrqueting adequat als objectius de l'empresa i a la realitat del mercat.
- Saber organitzar un departament de màrqueting.
- Entendre els principals reptes per a l'execució d'un pla de màrqueting.

Un cop introduït els conceptes bàsics del màrqueting per a un emprenedor, l'assignatura es desenvolupa en 4 blocs principals:

- Pla de Màrqueting
- Pla de Vendes
- Mètriques de Vendes
- Màrqueting Digital

Mitjançant aquests quatre blocs i gràcies als seminaris especialitzats vinculats, on els estudiants apliquen eines de màrqueting digital, d'anàlítica o de segmentació de clients, entre d'altres, als seus propis projectes (*Project Based Learning*), es pretén atorgar unes característiques diferencials que es veuran reflectides en els Treballs Finals de Màster i en el Pla de Màrqueting.

La manera d'implementar aquestes eines s'avalua de forma individual (per projecte) al final dels seminaris especialitzats i se'ls atorga el 40% del pes de l'avaluació de l'assignatura. Peça fonamental, amb un 50% de pes en la nota final de l'assignatura, és el pla de màrqueting i vendes.

L'assignatura *Màrqueting i Vendes* és la primera en ordre cronològic de la matèria de *Gestió Empresarial*. Després de l'assignatura de *Màrqueting i Vendes* els estudiants continuen amb la d'*Operacions* i de *Gestió Econòmica i Financera*. Les tres assignatures estan molt vinculades i permeten a l'estudiant estructurar les tres parts fonamentals de la gestió empresarial en el context emprenedor.

Finalment, destacar que la satisfacció per part de l'estudiant en aquesta assignatura és de 3,7 sobre 5 en el curs 18/19, essent per tant un bon resultat.

Resultats d'aprenentatge de l'assignatura *Treball Final de Màster*

El TFM comporta la realització, per part de l'estudiant, d'un projecte, un estudi, una memòria o un treball en què s'apliquin, s'integrin i es desenvolupin els coneixements, les capacitats, les competències i les habilitats adquirides en l'ensenyament. En particular, el TFM pot ser:

- Un projecte d'innovació en qualsevol àmbit de l'empresa o
- Un projecte emprenedor de creació d'una empresa o projecte intra-emprenedor dins d'una empresa existent

La realització del TFM té associades diferents activitats que conformen el desenvolupament del TFM al llarg de les diferents fases:

- Memòria de la proposta de TFM (Memòria 1): S'elabora durant el primer trimestre del curs i serveix per explicar la proposta de TFM que es vol dur a terme.
- Memòria intermèdia (Memòria 2): Es preveu que s'elabori durant el segon trimestre del curs i s'enfoca en la part operativa del projecte (pla de màrqueting i pla d'operacions).
- Tribunals de seguiment: Es fan dues defenses en públic del TFM durant el primer i segon trimestres.
- Memòria final del TFM (Memòria 3): Es lliurarà a final de curs i constarà del contingut total del projecte incloent el pla financer.

Es fa una defensa en públic de la memòria final del TFM davant del tribunal final. El TFM s'avalua mitjançant avaluació continuada acumulativa i la qualificació final s'obté a partir de diferents avaluacions:

- Tribunal de seguiment del TFM de la Memòria 1: 10% de la nota final
- Tribunal de seguiment del TFM de la Memòria 2: 10% de la nota final
- Tribunal Final del TFM de la Memòria 3 (Final): 50% de la nota final
- Informes de tutoria trimestrals: 30% de la nota final

Les qualificacions es calculen, en cada cas, mitjançant diferents rúbriques d'avaluació que permeten avaluar les competències i resultats d'aprenentatge associats al TFM.

Els criteris per assegurar l'avaluació individualitzada dels TFM compartits són els següents:

- a) Els TFM compartits no poden incloure més de tres alumnes
- b) En les tres presentacions de TFM s'han d'avaluar individualment als alumnes i, per tant, s'han d'assegurar que tots els integrants del grup participin, de la mateixa manera en temps i importància (veure punt c).
- c) Els membres d'un TFM compartit hauran de presentar en cadascun dels tribunals de forma separada. Els altres membres hauran de romandre fora de l'aula mentre els seu company està fent la seva presentació.
- d) Cada alumne d'un TFM compartit rep una nota individual en les presentacions.
- e) En totes les sessions de tutorització del TFM, totes les activitats seran avaluades de forma individual.
- f) El document de TFM final ha de ressaltar l'acompliment de cada alumne de manera separada.
- g) Els TFG compartits per més d'un estudiant hauran de tenir un abast superior. Això implica desenvolupar de forma més detallada almenys un dels punts següents del pla d'empresa: Pla de màrqueting, campanya de llançament, pacte de socis, desenvolupar de forma detallada alguna política interna (política de RSE; model de retribució/incentius).

Destacar finalment que la satisfacció dels estudiants amb el TFM és de 4,2 sobre 5, denotant així el bon funcionament.

6.1.3 Valoració de les guies docents

Les guies docents de les assignatures tenen la següent estructura:

- Tipus d'assignatura: ja sigui bàsica, obligatòria o optativa
- Curs/Trimestre/Crèdits ECTS/Professorat/Idioma d'impartició
- Competències bàsiques, generals, transversals i específiques a desenvolupar en l'assignatura
- Resultats d'aprenentatge que s'han d'aconseguir per a la superació de l'assignatura
- Continguts amb el temari de l'assignatura
- Metodologia de treball: modalitats organitzatives i mètodes d'ensenyament a aplicar per a desenvolupar les competències i aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos
- Sistema d'avaluació: Criteris i sistemes d'avaluació dirigits a valorar el progrés acadèmic de l'estudiant, quantificant adequadament el pes o percentatge que cadascun dels sistemes tindrà en la qualificació final de l'assignatura, així com el caràcter recuperable o no d'aquests.
- Recursos didàctics: detall de la bibliografia bàsica i complementària així com altres recursos o fints d'informació a utilitzar per al desenvolupament de l'assignatura.

Les guies docents de les assignatures són l'evidència més operativa per conèixer el plantejament del procés d'ensenyament-aprenentatge i constitueix un contracte entre professorat i estudiantat. L'estructura de les guies docents ens permet que l'estudiantat conegui a priori en què consisteix cadascuna de les assignatures que ha de cursar i, alhora, explicita els compromisos de la institució en desenvolupar les assignatures. El compliment mutu facilita l'èxit de l'aprenentatge de l'estudiantat.

(Veure les guies docents de les assignatures seleccionades a l'apartat 6.1 del portal d'evidències).

6.1.4 Valoració dels resultats de satisfacció

Per tal de contrastar els resultats d'aprenentatge de la titulació, es disposa de dades sobre les valoracions dels graduats mitjançant dues fonts:

- Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol (A)
- Enquesta de satisfacció dels titulats recents, gestionada per AQU, realitzada *online* entre els mesos de desembre'18 i gener'19 als titulats/des del curs 2017/2018 (B)

Els resultats es mostren a continuació:

A. Satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global de la titulació

	16/17	17/18(*)
	<i>Participació</i>	30%
		27%
Satisfacció de les expectatives amb els estudis (0 a 10)	6,9	8,9
Qualitat del professorat (0 a 10)	6,3	9,3
Adequació dels espais i recursos materials (0 a 10)	8,1	8,6
Percentatge d'estudiants que tornarien a triar TecnoCampus	88%	86%

(*) No es presenten les dades del curs 2018/2019 perquè en el moment de redactar l'autoinforme encara no es disposa de les dades.

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Les dades mostren evolucions favorables en quasi tots els ítems de l'últim curs recollit en relació al curs anterior. En no disposar de les dades relatives a l'edició 2018-19 es comenten les principals raons de l'increment en la valoració dels ítems entre l'edició 2016-17 i 2017-18:

- Augment de professorat permanent de la Universitat al Màster. Això va fer que la percepció de qualitat de la docència per part de l'estudiant, incrementés (més tutories personalitzades, proximitat amb l'estudiant...).
- Implantació de la metodologia per seminaris (*Project Based Learning*). Això va fer que l'estudiant tingués, lligat amb l'anterior punt, la percepció d'un major seguiment per part del professorat de cara al seu projecte i el seu aprenentatge individual.
- La tercera raó, estaria vinculada amb els espais. En les assignatures que el temari així ho demana, les classes s'imparteixen utilitzant espais innovadors de l'edifici com l'Innolab i Laboratori d'Empresa (aquest últim, inaugurat al curs 2017/18).

B. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació

	17/18
	<i>Participació</i>
	19%
Satisfacció amb l'ensenyament-aprenentatge (escala 1-5)	4,3
Satisfacció amb els resultats (escala 1-5)	4,3
Satisfacció amb el suport a l'estudiant (escala 1-5)	4,8

Font: http://www.aqu.cat/estudis/satisfaccio_estudiants.html Enquesta de satisfacció dels titulats recents, gestionada per AQU, realitzada on-line entre els mesos de desembre'18 i gener'19 als titulats/des del curs 2017/2018.

En aquesta segona taula, tot i la baixa participació, també s'observen resultats favorables.

AUTOVALORACIÓ

Tenint en compte la informació aportada creiem que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen adequadament amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. Per tant, considerem que s'assoleix vers l'excel·lència aquest subestàndard.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

6.2.1 Valoració de les activitats formatives i metodologia docent

Les **activitats formatives** desenvolupades en les assignatures del Màster són les següents:

- **Sessions teòriques:** Sessions presencials a les quals assisteixen tots els estudiants matriculats a l'assignatura. En aquestes sessions, el/la professor/a presenta els continguts, normalment amb el suport de presentacions multimèdia
- **Seminaris:** Format presencial en petits grups de treball (entre 8 i 15 persones). Són sessions relacionades amb les sessions presencials de l'assignatura que permeten oferir una perspectiva pràctica de l'assignatura i en la qual la participació de l'estudiant és clau
- **Treball en grup:** Activitats de grup reduït a l'aula o fora de l'aula per a l'adquisició de competències genèriques i aprenentatge autònom. S'utilitza l'aprenentatge basat en problemes, jocs de rol, fòrums o debats.
- **Treball individual i estudi personal:** Activitats autònomes de l'estudiant dedicades a la resolució d'exercicis, investigació i lectura crítica d'articles, recensions o comentaris de textos, redacció de memòries, portafolis, preparació de presentacions orals i estudi personal.
- **Tutories presencials:** Activitats individuals destinades a la supervisió del desenvolupament i progrés acadèmic, orientació professional futura i adquisició de competències transversals.
- **Presentació del TFM** davant el Tribunal de Seguiment
- Presentació i defensa del TFM davant el Tribunal d'avaluació final
- Cerca, lectura i elaboració de recensions/comentaris de text sobre bibliografia/informació a través de les TICs/plataforma virtual.
- Treball autònom de l'estudiant per a elaborar el Treball de Fi de Màster

Durant les sessions teòriques i els seminaris (activitats que es duen a terme de manera presencial a l'aula), el professorat empra diverses **metodologies** per afavorir el procés d'aprenentatge de l'estudiant:

Metodologies docents	
Sessions teòriques	MD1. Classe magistral: Sessions de classe expositives basades en l'explicació del professor a la qual assisteixen tots els estudiants matriculats en l'assignatura
	MD2. Conferències: Sessions presencials o transmeses en <i>streaming</i> , tant a les aules de la universitat com en el marc d'una altra institució, en les quals un o diversos especialistes exposen les seves experiències o projectes davant els estudiants
	MD3. Presentacions: Formats multimèdia que serveixen de suport a les classes presencials
	MD4. Càpsules de vídeo: Recurs en format vídeo, que inclou continguts o demostracions dels eixos temàtics de les assignatures

Metodologies docents	
Aprenentatge dirigit	<p>MD5. Seminaris: Format presencial en petits grups de treball (entre 14 i 40). Són sessions lligades a les sessions presencials de l'assignatura que permeten oferir una perspectiva pràctica de l'assignatura i en la qual la participació de l'estudiant és clau</p> <p>MD6. Debats i fòrums: Converses presencials o <i>online</i>, segons els objectius que el professor responsable de l'assignatura persegueixi</p> <p>MD7. Estudi de casos: Dinàmica que parteix de l'estudi d'un cas, que serveix per contextualitzar a l'estudiant en una situació en concret, el professor pot proposar diferents activitats, tant a nivell individual com en grup, entre els seus estudiants</p> <p>MD8. Jocs de rol: Dinàmica de simulació en la qual cada estudiant figura un rol especificat pel professor. Com a "rol", tindrà accés a una informació específica i haurà de "jugar" les seves bases, segons les regles del joc, per resoldre o vivenciar la situació de referència de la dinàmica</p>
Aprenentatge autònom	<p>MD9. Resolució d'exercicis i problemes: Activitat no presencial dedicada a la resolució d'exercicis pràctics a partir de les dades subministrades pel professor</p> <p>MD10. Recerca i lectura crítica d'articles. Els estudiants parteixen d'una hipòtesi de treball que van a desenvolupar, seguint les fases de la metodologia de recerca, entre les quals la lectura crítica d'articles</p> <p>MD11. Tutories no presencials: Per les quals l'alumne disposarà de recursos telemàtics com el correu electrònic i els recursos de la intranet de la ESCSET</p>

6.2.2 Valoració dels sistemes d'avaluació

El sistema d'avaluació de totes les assignatures està format per dos o més activitats d'avaluació. A més, hi ha una aposta clara per potenciar l'aprenentatge actiu a través d'activitats de formació contínua. Aquestes activitats poden ser realitzades de manera individual o grupal establint, en el segon dels casos, els mecanismes necessaris per poder avaluar els resultats del conjunt del grup i de cadascun dels seus membres.

A continuació, es detallen els diferents sistemes d'avaluació utilitzats en les assignatures:

- Participació en les activitats plantejades dins de l'aula: Participació oportuna i que afegeixi valor als temes tractats. Consultes al professorat sobre guies i metodologies per al millor desenvolupament de les sessions. Participació en debats, ja sigui en les classes presencials com a través del fòrum virtual. Elaboració i resolució de casos pràctics. Disseny i participació de sessions pràctiques.
- Treballs individuals i/o en grup: L'avaluació dels exercicis, treballs individuals i/o en grup, presentació de projectes, etc. associats a l'avaluació contínua difereixen segons el tipus d'activitat. En els treballs es posa l'accent en com es recull la informació, com es sintetitza, com es redacta, com s'exposa o es presenta en públic. En particular, una part central és l'adquisició de resultats d'aprenentatge com l'aplicació de coneixements a la pràctica mitjançant l'anàlisi de casos reals, simulacions i resolució de problemes.

- Exposicions: Per a l'avaluació de competències com l'expressió oral, la capacitat crítica i analítica, l'adaptació a situacions, i la correcta exposició d'idees i arguments. En les exposicions per equips, es té en compte la distribució equitativa dels temes a presentar entre els seus membres en aquelles assignatures en què s'especifica el pes (ponderació) de les exposicions/presentacions orals.
- Documents (Pla de Màrqueting - Pla d'Operacions - Pla Financer): L'avaluació de cada document té l'objectiu de valorar si l'estudiant ha pogut plasmar tota la informació rebuda en els tres principals plans desenvolupats sobre el seu projecte emprenedor/innovador.

6.2.3 Valoració dels resultats de satisfacció

Assignatura (curs 2018/2019)	Satisfacció global (escala 1-5)	Participació
8001 - Innovació, Emprenedoria i Gestió Estratègica	3,7	87,50%
8002 - Gestió Estratègica	3,7	87,50%
8004 - Màrqueting i vendres	3,7	87,50%
8003 - Operacions	3,3	87,50%
8005 - Mètodes Finançament: Públic i Privat	3,8	87,50%
8006 - Gestió Financera i Econòmica	3,8	87,50%
8007 - La Vida de l'Emprenedor	3,7	87,50%
8008 - Jornades Especialitzades en Emprenedoria i Innovació	4,9	87,50%
8025 - <i>Lean Startup Methodology</i>	4,0	87,50%
8026 - <i>Entrepreneurial Skills</i>	3,9	87,50%

En general la valoració de les assignatures és alta (entre 3,3 i 4,9). La diferència en puntuació pot venir donada, en part, per la naturalesa de l'assignatura i les preferències de l'estudiant. Tot i així, no hi ha valoracions molt diferents entre sí.

Cal mencionar que l'assignatura 8008 – *Jornades d'Especialització en Emprenedoria i Innovació*, està 100% configurada per un professor permanent i la característica que destaca, és que és una assignatura essencialment pràctica on l'estudiant està directament vinculat a ecosistemes emprenedors, així com a conferències d'expert convidats, que obren el seu horitzó emprenedor i fomenten el *networking*. A més, compta amb la col·laboració d'un expert de primer nivell de l'ecosistema emprenedor de Catalunya.

AUTOVALORACIÓ

A la vista dels resultats obtinguts, considerem que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació utilitzats en el Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Per tant, considerem que s'assoleix vers l'excel·lència aquest subestàndard.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

6.3.1 Resultats globals de la titulació

	Curs 14/15	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Taxa de rendiment	96,43%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Taxa d'eficiència	100,00%	96,55%	100,00%	100,00%	100,00%
Taxa de graduació (per curs de cohort)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Disponible el curs 20/21
Temps mitjà de graduació	1,00	1,14	1,00	1,00	1,00
Taxa d'abandonament (per curs de cohort)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Disponible el curs 20/21

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats/crèdits matriculats.

Taxa d'eficiència: Crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Taxa de graduació: Percentatge de graduats fins a t+1 (inclou <t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici.

Taxa d'abandonament: La taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

Respecte als resultats globals de la titulació, cal mencionar que en el procés de selecció es valora el CV de l'estudiant. A més, la selecció ja es centra en universitats de renom i perfil d'estudiants madurs, motivats amb el seu projecte i que compleixen, tant amb les exigències curriculars de les assignatures, com amb l'assistència obligatòria. Aquesta actitud de l'estudiant es veu reflexada en la taxa de rendiment, d'eficiència i de graduació, que és del 100% d'aprovats.

Els resultats són molt millors que els que es preveien en la memòria acreditada. Considerem que tan bons resultats es deuen principalment als següents dos factors:

- El perfil de l'estudiant "emprenedor" que és admès al programa és un perfil molt proactiu, centrat en fer realitat el seu projecte empresarial, que sol ser la seva principal raó per haver escollit el Màster.
- Respecte a la taxa de graduació, dir que, d'una banda la importància de l'avaluació continuada, de les tutories obligatòries (entre 20 i 30 hores per trimestre), en petits grups de 8-10 estudiants i del seguiment personalitzat de l'estudiant, ens han portat en aquests últimes tres edicions del Màster a aconseguir la màxima puntuació.

La taxa d'abandonament d'un 0% també és indicativa d'un estudiant madur que reconeix l'oportunitat que representa un programa centrat en les seves necessitats com a emprenedor.

6.3.2. Resultats de les assignatures del títol (curs 18/19)

Assignatura	Matriculats	NP	Suspès	Aprov	Not	Excel	MH	Rendim
8001-Innovació, Emprenedoria i Gestió Estratègica	16	0	0	0	14	2	0	100,0%
8002-Gestió Emprenedoria	16	0	0	3	10	3	0	100,0%
8003-Operacions	16	0	0	3	12	1	0	100,0%
8004-Màrqueting i Vendes	16	0	0	5	11	0	0	100,0%
8005-Mecanismes de Finançament: Públic i Privat	16	0	0	1	9	6	0	100,0%
8006-Gestió Econòmica i Financera	16	0	0	4	8	4	0	100,0%
8007-La Vida de l'Emprenedor	16	0	0	0	0	16	0	100,0%
8008-Jornades d'Especialització en Emprenedoria i Innovació	16	0	0	0	11	5	0	100,0%
8011-Treball Final del Màster	16	0	0	0	10	6	0	100,0%
8025-Validació del Model de Negoci: <i>Lean Startup Methodology</i>	16	0	0	3	8	5	0	100,0%
8026-Iniciativa Emprenedora: De la idea a la comercialització	16	0	0	1	0	15	0	100,0%

Dels resultats globals de les assignatures del títol, cal destacar que, tot hi haver un 100% d'aprovat, hi ha diferències entre les qualificacions finals dels estudiants. El gran volum obté una nota de notable. I, només una minoria de l'alumnat obté l'excel·lent. Cal destacar que, no hi ha hagut estudiants amb matrícules d'honor (MH) en cap assignatura, però sí cal mencionar que hi ha hagut projectes empenedors excel·lents (6), però sense la menció d'honor en l'assignatura en concret.

AUTOVALORACIÓ

Els valors dels indicadors acadèmics es consideren molt acceptables per a les característiques de la titulació. Per tant, considerem que s'assoleix vers l'excel·lència aquest subestàndard.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Com a evidència d'aquest subestàndard es disposa dels resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol, que són els següents:

	16/17	17/18	18/19
<i>Participació</i>	30%	27%	(*)
Percentatge d'estudiants que treballen	50%	43%	-
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	0%	67%	-
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	100%	100%	-
Adequació dels continguts teòrics i pràctics (0 a 10)	7,1	8,9	-

() No es presenten les dades del curs 2018/2019 perquè en el moment de redactar l'Autoinforme només s'han recollit 2 enquestes, de 16 possibles.*

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Atès que no hi ha dades del curs 18-19 fem referència als comentaris que vàrem posar en el seu moment en l'Informe de Seguiment 17-18:

- El principal canvi entre les dues edicions va ser l'augment del percentatge d'estudiants que treballen i que tenen un contracte fix, que passa d'un 0% a un 67%. No obstant això, tenim constància que del 30% d'estudiants que varen contestar l'enquesta del curs 16-17 (aproximadament 8 estudiants) cap d'ells tenia contracte indefinit, però tots estaven treballant. En l'edició 17-18 es dona el cas que havent contestat un 27% (aproximadament 7 estudiants) un 67%, és a dir uns 4 estudiants sí que tenien un contracte fix. Aquesta diferència, si bé representa únicament 4 estudiants, podria ser conseqüència d'unes condicions menys favorables en el mercat de treball en el primer any, més proper a la recent crisi econòmica viscuda al nostre país.
- Cal remarcar també que va augmentar substancialment l'ítem corresponent a l'adequació dels continguts teòrics i pràctics passant d'un 7,1 a un 8,9. Considerem que aquest increment és el resultat del notable increment en el nombre de les tutories centrades en el model *Project Based Learning* entre les dues edicions avaluades. Aquest model s'ha vist reforçat addicionalment en l'últimes edicions 18-19 i 19-20 i esperem que acabi incidint positivament en les enquestes de satisfacció dels graduats.
- Encara no disposem de suficients dades dels estudiants de l'última edició del màster (18-19) per determinar la taxa d'inserció laboral o bé si han aconseguit crear la seva pròpia empresa amb el projecte de màster. Molts d'ells en ser estrangers han tornat als seus respectius països i mantenim contactes amb dos estudiants que han creat la seva pròpia empresa a Barcelona. No obstant això, altres han triat TecnoCampus per seguir formant-se, confirmant l'alt grau de satisfacció amb la institució.
- Cal destacar també que els nostres titulats del MUEI guanyen, de manera reiterada cada any, premis externs d'emprenedoria (ex. Premi Creativ d'Emprenedoria del TCM; Premi UPF-Empren a les millors propostes emprenedores). També sabem, a partir d'un estudi realitzat l'any 2017, que un 25% de titulats del MUEI dels anteriors 3 anys van fer realitat el seu treball final de master consistent en la creació d'una empresa.

AUTOVALORACIÓ

Considerem que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. Per tant considerem que s'assoleix aquest subestàndard.

4. Valoració i proposta del pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0038	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Seguiment 2017-2018 (CQ, 6-3-2019)	No	E1.2	Es detecta la necessitat de revisar el tractament de la perspectiva de gènere en la docència universitària, d'acord amb el Marc general publicat per AQU el desembre de 2018	Realitzar una primera anàlisi i diagnòsi de la incorporació de la perspectiva de gènere en la documentació dels graus (plans docents i materials docents)	Document de diagnòsi i proposta d'accions sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en les titulacions de l'Escola	Document de diagnòsi i proposta d'accions	Alta	Coordination de Grau i Cap d'Estudis	2020-12-31	En procés	-	No
ESCSE-T.0024	Grau en Logística i Negocis Marítims	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E1.2	Millorar la Memòria del Grau en Logística i actualitzar-la, sobretot en el capítol de professorat. Plantejar, si cal, alguna altra modificació, com per exemple l'ampliació de crèdits d'Idiomes	Modificar el Pla d'Estudis, incorporant més continguts d'Idiomes. // Actualitzar diversos apartats i homogeneïtzar el contingut d'acord amb les Memòries dels altres Graus del centre	Modificar la Memòria del Grau en Logística i Negocis Marítims	Aprovació de la Memòria modificada.	Alta	Coordinator de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2020-07-31	Tancada	Assolit	Si

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0025	M.U. en Emprenedoria i Innovació	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E1.2	Es detecta la necessitat de modificar la temporalitat d'algunes assignatures per tal de donar més coherència als continguts que es treballen amb el desenvolupament en paral·lel del TFM	Modificar la Memòria del Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació i sol·licitar-ne l'aprovació	Canviar la temporalitat d'assignatures, per donar més coherència als continguts del projecte de creació d'una empresa o negoci / Rebaixar a B1 el nivell del català o castellà per accedir	Aprovació de la Memòria modificada	Alta	Director del Màster // Directora de l'ESCSET	2020-07-31	Tancada	Assolit	Si
ESCSE-T.0004	Grau en Logística i Negocis Marítims	Valoració seguiment AQU 15-16 (25-10-17)	No	E1.2	Aquest programa està verificat per a dues modalitats (presencial i semipresencial), i en la web només consta que s'està impartint de manera presencial	A l'última modificació de la Memòria del Grau en Logística i Negocis Marítims que s'ha acreditat, s'ha suprimit l'opció de cursar el Grau de forma semipresencial	Modificar la Memòria del Grau en Logística i Negocis Marítims	Aprovació de la Memòria modificada	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2020-07-31	Tancada	Assolit	Si
ESCSE-T.0108	Grau en Logística i Negocis Marítims	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No	E1.3	La demanda global en primera opció al juny ha tornat a baixar per entrada al mercat de competència directa. Caldrà doncs, esmerçar més esforços en la campanya de captació.	Reforçar la captació buscant noves fórmules per arribar als clients potencials// Emfatitzar la possibilitat d'especialització en un màster en acabar el grau per posar més en valor els estudis	Augmentar la demanda en primera opció a juny a Logística i NM	rati Demanda/Oferta	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2021-07-31	Oberta	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0111	M.U. en Emprenedoria i Innovació	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No	E1.3	Com accedeixen graduats de titulacions molt diverses al Màster, es recomana reflexionar sobre la conveniència que existeixin complements de formació	Curs d'anglès específic per als negocis // Curs d'introducció a la comptabilitat i a les finances d'empresa	Equilibrar el nivell d'anglès i comptabilitat dels estudiants del Màster		Mitja	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2020-07-31	Oberta	-	No
ESCSE-T.0112	M.U. en Emprenedoria i Innovació	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No	E1.3	Millorar la comunicació i promoció del MUEI en el continent asiàtic i europeu	Participació al Saló Futura de Barcelona de Màsters i Postgraus//Col·laboració amb una segona agència xinesa de recerca d'estudiants // Notes de premsa sobre el Màster en diferents revistes digitals xineses i europees	Major demanda	Estudiants provinents d'agència/total matriculats	Mitja	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2020-07-31	Oberta	-	No
ESCSE-T.0027	Grau en Logística i Negocis Marítims	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E1.3	La demanda global en primera opció al juny s'ha estancat i ha baixat a Logística i NM. Caldrà doncs, esmerçar més esforços en la campanya de captació, amb especial èmfasi en aquesta titulació	Intensificar la campanya de captació // Donar a conèixer la Logística com a disciplina universitària i com a oportunitat d'estudi per a una ràpida inserció laboral	Augmentar la demanda en primera opció a juny a Logística i NM // Millorar la nota mitjana d'accés dels estudiants	Augment de la demanda (rati D/O=1).	Alta	Direcció i coordinació del grau	2020-07-31	Tancada	Assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0005	Grau en Logística i Negocis Marítims	Valoració seguiment AQU 15-16 (25-10-17)	No	E2.1	La informació pública és millorable quant a la seva accessibilitat. No s'han trobat els informes d'acreditació d'AQU ni l'última memòria. L'accés a la informació del SGIC no és intuïtiu	Unificar els indicadors que defineix AQU en una taula dins l'apartat de Logística. // Centralitzar l'accés al manual, processos i informes de revisió del SGIQ des d'un apartat de la web de l'Escola	Posar els indicadors públics obligatoris que defineix AQU fàcilment accessibles des de la web/ Aconseguir que la informació del SGIQ sigui accessible des d'un apartat "Qualitat" de la web de l'Escola	Disponibilitat des de la web a no més de 3 clics	Alta	Responsable de Qualitat	2020-07-31	Tancada	Assolit	No
ESCSE-T.0113	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No	E2.3	La documentació del SGIQ és difícil d'interpretar per als membres dels grups d'interès no familiaritzats amb els sistemes de qualitat	Generar versions (vistes) de la documentació adaptades a cada grup d'interès.	Aconseguir un major coneixement del contingut del SGIQ per part dels grups d'interès		Alta	Responsable de Qualitat	2021-11-30	Oberta	-	No
ESCSE-T.0002	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Revisió SGIQ 2017-2018 (17-11-2017)	No	E3	Durant el curs és habitual que el professorat, especialment el de nou ingrés, tingui dubtes en aspectes logístics de la tasca docent o trobi que no té accés a tots els recursos que pot necessitar	Incorporar al SGIQ un subprocés d'acollida del professorat, dins el procés de formació del PDI, que defineixi el protocol d'actuació de la institució quan accedeix un professor/a nou	Facilitar que tot el professorat conegui les eines i serveis que té al seu abast per dur a terme una docència de qualitat		Alta	Responsable d'Innovació Docent	2020-06-30	Tancada	Assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0037	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Seguim.1 7-18 (CQ,6-3-19)	No	E3	Tot i els bons resultats, ha de ser objectiu del centre procurar que la satisfacció continuï creixent any rere any	Actuar amb agilitat i definir un protocol davant el professorat amb baixa satisfacció	Continuar millorant els índexs de satisfacció docent i la satisfacció dels graduats	Enquestes / Ús Moodle / Resultats Docentia	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2020-07-31	Tancada	Assolit	No
ESCSE-T.0043	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Accreditació 16-17 (IDA, 6/11/18)	Sí	E3	Cal consolidar la implantació dels processos del SGIQ	Fer una campanya específica de difusió pública del SGIQ entre els grups d'interès, habilitant un espai web perquè puguin fer propostes de millora que es tindran en compte en la revisió següent	Involucrar d'una manera més estructurada en el SGIQ tant a ocupadors com a egressats i a estudiants // Fer palès el paper del SGIQ i dels agents implicats en la gestió del Centre	Propostes de millora dels grups d'interès	Alta	Direcció ESCSET // Com. Qualitat ESCSET // Resp. qualitat	2020-03-30	Tancada	Assolit	No
ESCSE-T.0044	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Revisió SGIQ 2018-2019 (06-03-2019)	No	E3	Tot i que els processos es revisen anualment i des del curs passat es disposa de registre de les revisions que fan els responsables, no es disposa de registre de les dates de revisió de cada procés	Incorporar a cada procés l'històric de revisions	Disposar d'un historic de les revisions efectuades en els processos	Processos modificats	Alta	Responsable de Qualitat	2020-03-30	Tancada	Assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0040	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Revisió SGIQ 2018-2019 (06-03-2019)	No	E3	En el manual del SGIQ tenim els processos classificats per estàndards de l'acreditació i en la guia AQU per a la certificació de la implantació es treballa per dimensions	Valorar la conveniència de canviar la classificació d'estàndards de l'acreditació a dimensions	Disposar d'una classificació dels processos que faciliti la certificació de la implantació	Manual revisat	Alta	Responsable de Qualitat	2020-03-30	Tancada	Assolit	No
ESCSE-T.0045	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Revisió SGIQ 2018-2019 (06-03-2019)	No	E3	En els processos s'enumeren els indicadors i es llisten els informes on es poden localitzar, però l'accés no és intuïtiu	Incorporar els valors dels indicadors en els processos	Facilitar l'accés als indicadors de cada procés per tal de facilitar el seguiment i revisió dels processos	Processos revisats	Alta	Responsable de Qualitat	2020-03-30	Tancada	Assolit	No
ESCSE-T.0109	M.U. en Emprenedoria i Innovació	Acad 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No	E3.2	Baixa taxa de resposta dels estudiants del MUEI en les enquestes de satisfacció dels serveis d'orientació acadèmica i professional	Més coordinació del Servei de Qualitat del centre amb el director i el professorat del Màster per fer arribar als estudiants la necessitat de contestar les enquestes	Aconseguir representativitat en els resultats de les enquestes		Alta	Responsable de Qualitat/ Director del Màster	2020-07-31	Oberta	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0003	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Revisió SGIQ 2017-2018 (17-11-2017)	No	E3.2	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grups d'interès, però en algunes d'elles ens costa arribar a percentatges de participació representatius	Implicar als delegats/des en la campanya de les enquestes docents / Revisar el protocol de les enquestes del TFG/TFM i del PAT / Personalitzar les enquestes de satisfacció dels ocupadors	Millorar un 20% la participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	% participació a les enquestes esmentades	Alta	Resp. Innovació Docent (PAT) / Resp. Qualitat (altres)	2020-06-30	En procés	-	No
ESCSE-T.0039	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Revisió SGIQ 2018-2019 (06-03-2019)	No	E3.2	Hi ha processos que defineixen algunes de les enquestes que tenim a l'Escola, però no totes les enquestes queden recollides en algun procés del SGIQ	Crear nous processos per a la gestió de les enquestes no incloses a cap procés o modificar els processos existents per incloure-les	Garantir que el SGIQ integra totes les enquestes que actualment es fan a l'Escola	Processos revisats	Alta	Responsable de Qualitat	2020-03-30	Tancada	Assolit	No
ESCSE-T.0041	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Revisió SGIQ 2018-2019 (06-03-2019)	No	E3.2	El marc d'AQU de desembre de 2018 per a la incorporació de la perspectiva de gènere inclou indicadors als quals els informes que presentin les titulacions dins el cicle VSMA haurien de donar resposta	Modificar els sistemes de recollida de dades per incorporar la perspectiva de gènere a la docència	Garantir que els sistemes de recollida de dades del SGIQ incorporen els indicadors relacionats amb la perspectiva de gènere a la docència	Taula d'indicadors del SGIQ actualitzada	Alta	Responsable de Qualitat	2020-03-30	Tancada	Assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0107	M.U. en Emprenedoria i Innovació	Valoració següent AQU 17-18 (09-05-19)	Sí	E4.1	Adequar el perfil del professorat segons la normativa vigent. La institució hauria d'incrementar el nombre de doctors acreditats	Reordenar professorat i aplicar mesures per incentivar la recerca entre el professorat	Aconseguir el 42% de doctors acreditats necessaris segons la legislació vigent	% Dr.Acreditats // Professors totals	Alta	Patronat i Director general // Direcció de l'ESCSET	2020-07-31	Tancada	Assolit	No
ESCSE-T.0006	Grau en Logística i Negocis Marítims	Valoració següent AQU 15-16 (25-10-17)	Sí	E4.1	S'han de complir els percentatges associats a categories de la memòria verificada. Es recorda al Centre la necessitat de comptar amb un cos de professorat propi	Exigir l'acreditació per accedir a les places de professorat. // Facilitar la Recerca per part del professorat // Estimular el professorat perquè s'aculli al "Pla d'Accreditacions"	Aconseguir que el 30% dels crèdits del Grau siguin impartits per professorat doctor acreditat	% Dr.Acreditats // Professors al Pla d'Accreditació	Alta	Patronat i Director general // Direcció de l'ESCSET	2020-07-31	Tancada	Assolit	No
ESCSE-T.0106	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Següent 2017-2018 (CQ, 6-3-19)	No	E4.3	Tot i els bons resultats, ha de ser objectiu del centre procurar que la satisfacció continuï creixent any rere any	Promoure formació pel PDI	Continuar millorant els índexs de satisfacció docent i millorar la satisfacció dels graduats	Enquestes / Ús Moodle / Resultats Docència	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2020-07-31	En procés	-	No
ESCSE-T.0100	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	IDA Màrqueting i CD 2016-17 (06/11/2018)	Sí	E4.3	Cal millorar la qualitat de l'activitat investigadora del professorat	Promoure de manera efectiva la participació en projectes (recerca / transferència) tant a nivell nacional com internacional	Augmentar el professorat en línies de recerca		Mitja	Direcció ESCSET // Director grup de Recerca GRAEFES	2020-07-31	En procés	-	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0028	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E4.3	Escàs nombre de professors/es que fan estades en universitats o centres universitaris estrangers	Augmentar la promoció de la mobilitat entre el professorat i incentivar-la / Facilitar la comunicació de l'experiència de mobilitat / Incloure l'aportació d'evidències en el portal del professorat	Augmentar el nombre de professorat que fa estades a l'estranger	Professors que participen // Comunicacions	Mitja	Direcció i Responsable RRII ESCSET // Directora del Servei	2020-07-31	En procés	-	No
ESCSE-T.0029	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E5.1	Estudiants: Impulsar més aplicacions mitjançant el mòbil // Professorat: desenvolupar plataformes de fàcil accés i actualització	Implementar l'ús d'eines digitals i d'aplicacions mitjançant el mòbil en el dia a dia de l'Escola // Implementar plataformes de suport a l'activitat del professorat	Millorar l'oferta d'eines digitals que permetin una comunicació àgil i bidireccional, entre el professorat i els estudiants, entre estudiants i estudiants i direcció de les titulacions i Escola	Disponibilitat i ús de les aplicacions	Mitja	Coordin. ESCSET / Cap Informàtica / Resp. suport aprenentat.	2020-07-31	En procés	-	No
ESCSE-T.0007	Grau en Logística i Negocis Marítims	Valoració seguiment AQU 15-16 (25-10-17)	No	E5.1	A l'ISC es reconeix les carències del Pla d'Acció Tutorial (PAT que, després d'un intent fallit, es torna a incloure al pla de millora	Fer un seguiment i avaluació de l'aplicació del nou Pla d'Acció Tutorial // Dur a terme les previstes en el PAT per al curs 2017-18 (aspectes normatius i funcionament)	Millorar l'acció tutorial com a mesura per a obtenir millors rendiments	Abandonaments // Satisfacció amb la docència	Alta	Coordinadors / Tutors / Cap estudis / Direcció ESCSET	2020-07-31	Tancada	Assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0110	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No	E5.2	Problemes per a l'accés remot a algunes informacions i materials del CRAI, i falta d'un arxiu digital de la institució	Acabar de definir i implementar el Pla de digitalització del TecnoCampus	Aconseguir ser una institució digital innovadora		Mitja	SQAI// Patronat i Director general // Direcció de l'ESCSET	2021-07-31	Oberta	-	No
ESCSE-T.0036	Grau en Logística i Negocis Marítims	Seguiment 2017-2018 (CQ, 6-3-2019)	No	E6.1	Baixa satisfacció dels estudiants amb el TFG	Tutors i tribunals de TFG més especialistes en els àmbits de la logística i els negocis marítims; necessitat de cursar assignatura de creació d'empreses si es volen fer TFG de caire emprenedor	Augmentar la satisfacció amb el TFG per damunt de 7 punts	Valoració de la satisfacció amb el TFG	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2020-07-31	Tancada	Assolit	No
ESCSE-T.0105	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Seguiment 2017-2018 (CQ, 6-3-19)	No	E6.2	Tot i els bons resultats, ha de ser objectiu del centre procurar que la satisfacció continuï creixent any rere any	Impulsar metodologies docents participatives	Continuar millorant els índexs de satisfacció docent i millorar la satisfacció dels graduats	Enquestes / Ús Moodle / Resultats Docentia	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2020-07-31	Tancada	Assolit	No

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCSE-T.0008	Grau en Logística i Negocis Marítims	Valoració següent AQU 15-16 (25-10-17)	No	E6.3	Es manifesta un baix rendiment en el GLNM, que mostra taxes d'abandonament altes i taxes de graduació baixes. Es considera preocupant el molt baix % d'estudiants que repetirien els estudis	Aconseguir millorar el rendiment en assignatures numèriques com ara <i>Matemàtiques</i> i <i>Mètodes Quantitatius Aplicats a la Logística</i>	Reforçar les tutories en aquestes assignatures i augmentar les campanyes de captació en els estudiants de Batxillerat que tenen més facilitat en aquestes assignatures	Nombre estudiants aprovats	Alta	Coordinador de la titulació	2020-07-31	En procés	-	No
ESCSE-T.0031	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Següent 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E6.3	Baixes taxes de rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul i/o a les finances	Elaborar material multimèdia // Relacionar les assignatures de càlcul amb altres assignatures de la titulació // Fer més desdoblaments i posar més professorat als seminaris	Augmentar les taxes de Rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul o a les finances	Taxes de rendiment / % aprovats	Alta	PDI assignatures càlcul / Cap estudis / Coordinadors	2020-07-31	En procés	-	No
ESCSE-T.0030	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de TecnoCampus	Següent 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E6.3	Tot i que s'ha produït una millora en gairebé totes les titulacions, continua essent elevat el nombre d'abandonaments normatius (Règim de permanència a primer curs), sobretot a AdE i GI	Millorar els mecanismes de seguiment i avaluació dels estudiants de primer curs // Implementar <i>software</i> per tal que el tutor acadèmic pugui fer un bon seguiment dels expedients dels estudiants	Rebaixar els abandonaments normatius (règim de permanència)	Abandonaments / Eines disponibles	Alta	Director / Cap estudis / Coordinador / R. sup. aprenentatge	2020-07-31	En procés	-	No